



# **INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EN HONDURAS**

**TERCER TRIMESTRE 2021**

## INTRODUCCION

Este informe resume los valores de los principales indicadores estadísticos del sector de telecomunicaciones de HONDURAS, mostrando el comportamiento del sector de telecomunicaciones durante el tercer trimestre del año 2021. Se presentan los indicadores de los sectores de las redes telefónicas fijas, redes telefónicas móviles, incluyendo el tráfico telefónico en estas redes, así como indicadores de las redes del servicio de Internet y la conectividad de banda ancha. Adicionalmente, se presentan indicadores de sector de radiodifusión sonora y televisión, indicadores financieros, de protección al usuario y además indicadores de operadores autorizados por CONATEL.

Esta información se ha obtenido a través de las obligaciones establecidas en el marco legal vigente del Sector de Telecomunicaciones, que establece que los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones deben entregar periódicamente información de tipo regulatoria de los servicios que prestan en el país. CONATEL, como organismo regulador de las telecomunicaciones de HONDURAS y a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo, ha procesado la información y elaborado los indicadores nacionales del sector de telecomunicaciones, a fin de ponerlos a disposición del público en general, mediante este Informe Trimestral del sector de telecomunicaciones.

Comayaguela, M.D.C.; noviembre de 2021

Glosario general de Indicadores del sector de telecomunicaciones:

**Usuario:** Persona natural o jurídica que usa normalmente algún servicio de telecomunicaciones, pero que no necesariamente tiene suscrito un contrato por la prestación de ese servicio.

**Abonado o Suscriptor:** Persona natural o jurídica que ha suscrito un contrato, con un operador de servicios públicos de telecomunicaciones, para recibir algún servicio de telecomunicaciones.

**Banda Ancha:** Capacidad en ancho de banda y velocidad de transmisión suficiente para permitir, de manera combinada y/o convergente, la provisión de voz, datos, video y aplicaciones de contenido con alto grado de interactividad, mediante redes móviles o fijas, alámbricas o inalámbricas.

**Densidad:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total del país. Así, por ejemplo, la **Densidad Telefónica Móvil** es el número de líneas o teléfonos móviles activos dividido entre la población general del país y nos muestra el número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan este servicio de telecomunicaciones en el país.

**Densidad Departamental:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un departamento del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un departamento específico del país.

**Servicio Público de Telecomunicaciones:** Significa cualquier servicio de telecomunicaciones que de manera explícita o de hecho se ofrece al público en general.

**Velocidad de Transmisión:** Es una medida de la cantidad de información que la red es capaz de adsorber por unidad de tiempo. Cuanto mayor es la velocidad de transmisión, mayor será la anchura de banda de la red. Unidad básica de medida en sistemas digitales es bits por segundo (bps) o sus múltiplos, Kbps, Mbps, Gbps y Tbps.

Para obtener todas las definiciones de los Indicadores utilizados en este informe, puede descargar el Manual Nacional de Indicadores del Sector de Telecomunicaciones, del sitio web de CONATEL ([www.conatel.gob.hn](http://www.conatel.gob.hn)).

# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

## SECTOR DE TELEFONÍA FIJA:

El Sector de Telefonía Fija para este trimestre del año, exhibe las siguientes características:

1. Se observa una reducción del número de líneas telefónicas fijas del 5.75% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 517,078.
2. La densidad telefónica fija, que correspondiente al número de líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes, muestra una reducción del 6.11% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 5.49, indicando que 5 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija.
3. Se reportan abonados para el servicio de telefonía fija en el 90% de los municipios de Honduras, obteniendo una densidad de los suscriptores de telefonía fija, distribuida por cada departamento del país, como se presenta a continuación:

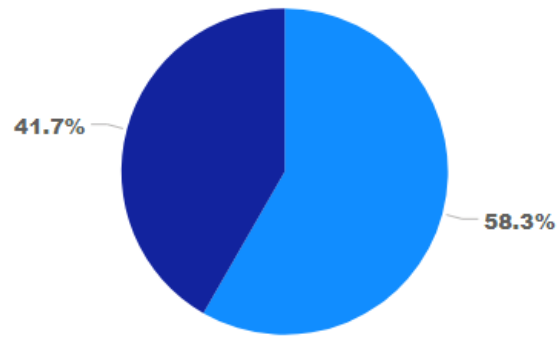
DEPARTAMENTO	DENSIDAD TELEFONICA FIJA DEPARTAMENTAL
ATLANTIDA	4.81
COLON	2.44
COMAYAGUA	5.02
COPAN	2.36
CORTES	7.20
CHOLUTECA	3.93
EL PARAISO	1.79
FRANCISCO MORAZAN	13.67
GRACIAS A DIOS	3.10
INTIBUCA	1.08
ISLAS DE LA BAHIA	5.82
LA PAZ	1.25
LEMPIRA	0.62
OCOTEPEQUE	1.72
OLANCHO	1.62
SANTA BARBARA	1.23
VALLE	5.21
YORO	3.00
<b>Densidad Nacional</b>	<b>5.49</b>

4. El 58% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a operador Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y el 42% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a los Comercializadores de tipo Sub-Operador.
5. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía fija demuestra una reducción un 2.36% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 745 millones de minutos
6. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía fija muestra una reducción del 2.26% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 768 millones de minutos.

# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

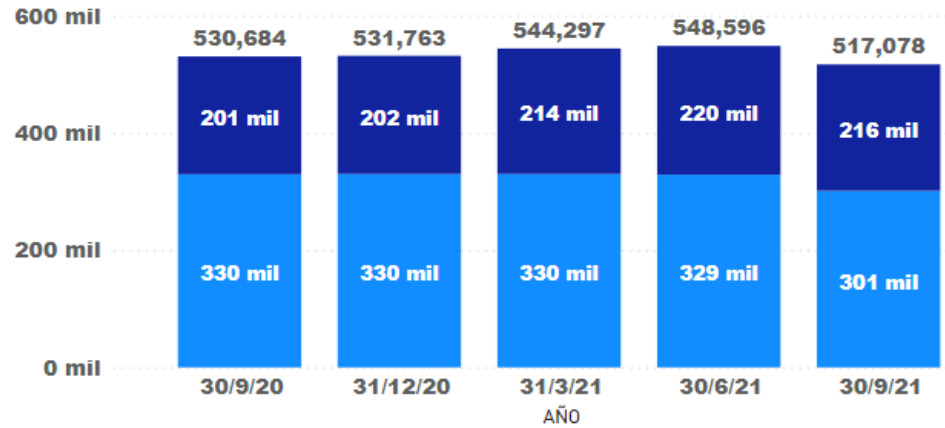
## TELEFONIA FIJA

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

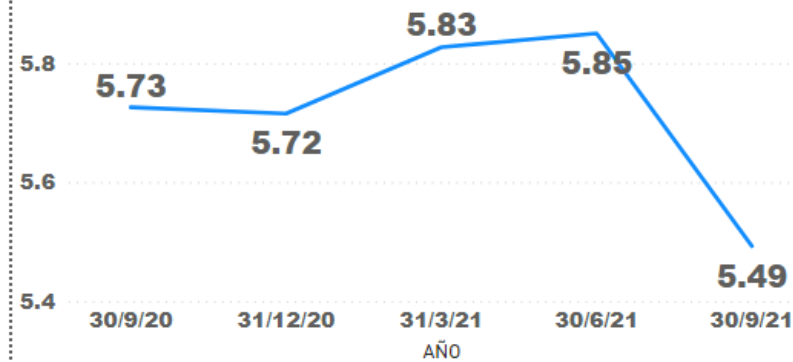


## NUMERO DE TELEFONOS FIJOS

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

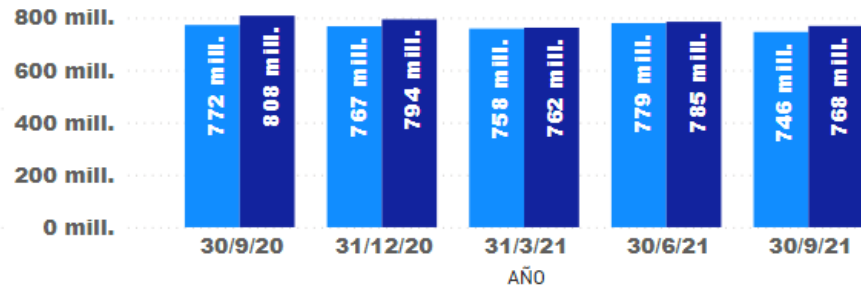


## DENSIDAD TELEFONICA FIJA



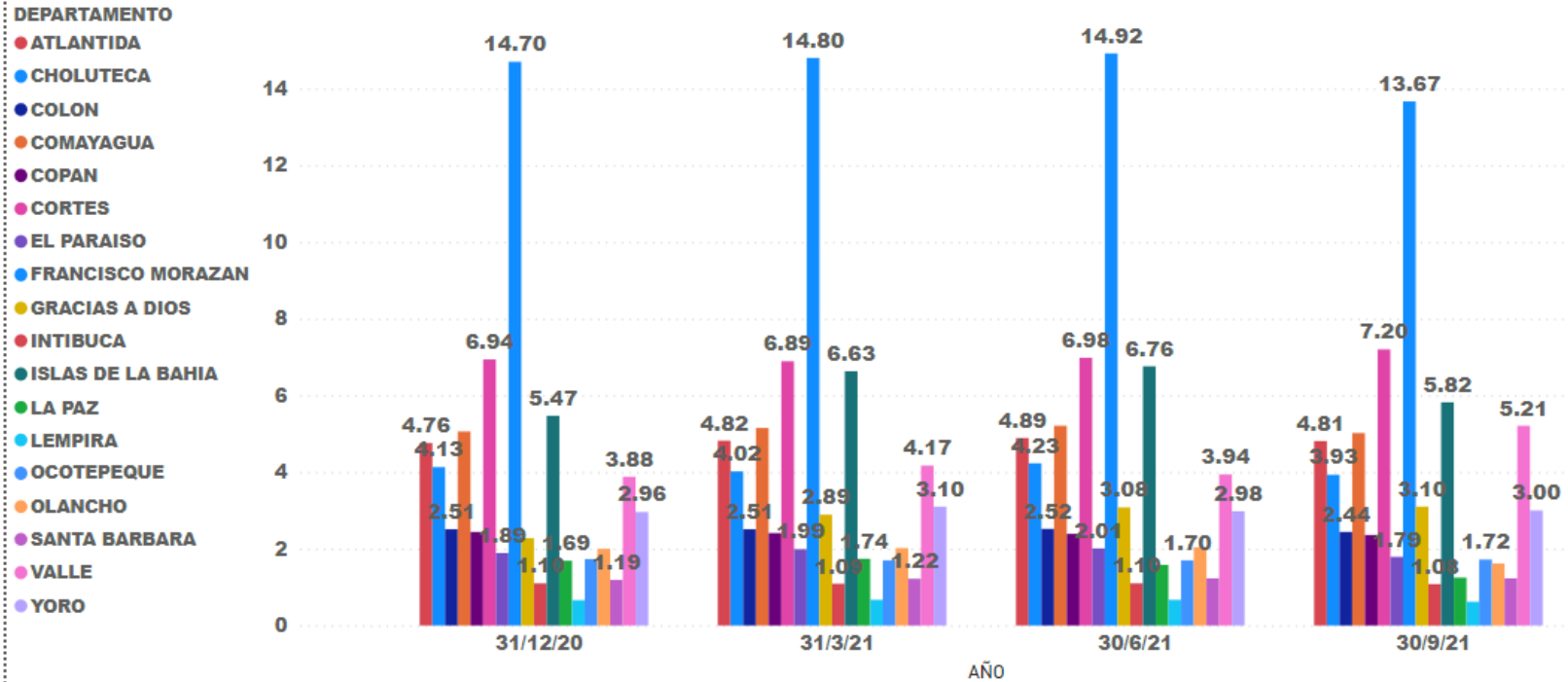
## TRAFICO TELEFONICO FIJO

● FIJO ORIGINADO ● FIJO TERMINADO



# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

## DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE TELEFONIA FIJA



## SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL

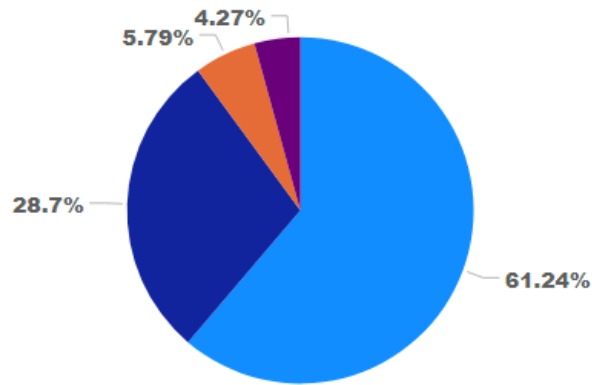
El Sector de Telefonía Móvil para este trimestre del año, exhibe las siguientes características:

1. Se observa un descenso del número de líneas telefónicas móviles del 0.54% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 7,404,625.
2. La densidad telefónica móvil, que correspondiente al número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes, muestra una disminución del 0.93% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 78.65, indicando que 79 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil.
3. El total de líneas telefónicas móviles en la modalidad de Post-pago es de 744,908 lo que representa el 10.06% del total de abonados; y el total líneas telefónicas móviles en la modalidad de Pre-pago es de 6,659,717, lo que representa el 89.94% del total de abonados.
4. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía móvil se redujo un 0.93% con respecto al trimestre anterior, resultando un total de 3,399 millones de minutos,
5. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía móvil se incrementó un 1.58% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 3,463 millones de minutos.
6. El tráfico de mensajes de texto aumento un 3.68% con respecto al trimestre anterior, resultando un total 17.47 millones de mensajes de texto en las redes de telefonía móvil. Se observo un incremento de 9.05% en el tráfico de los mensajes de texto nacionales y una reducción del 10.65% en el tráfico de mensajes de texto internacionales.
7. El tráfico telefónico internacional saliente del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 0.86% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 109.74 millones de minutos.
8. El tráfico telefónico internacional entrante del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 5.12% con respecto al trimestre anterior, obteniendo un total de 59.25 millones de minutos.

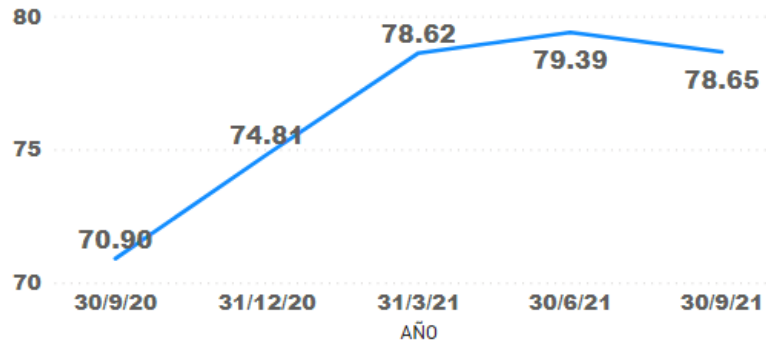
# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

## TELEFONIA MOVIL

- TIGO (Pre-pago)
- CLARO (Pre-pago)
- TIGO (Post-pago)
- CLARO (Post-pago)

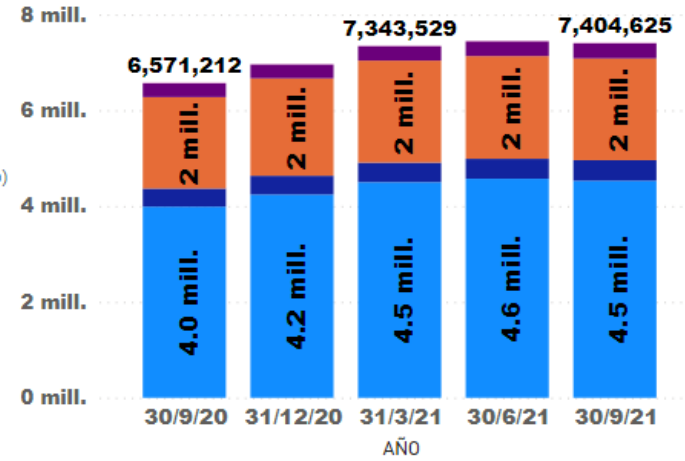


## DENSIDAD TELEFONICA MOVIL



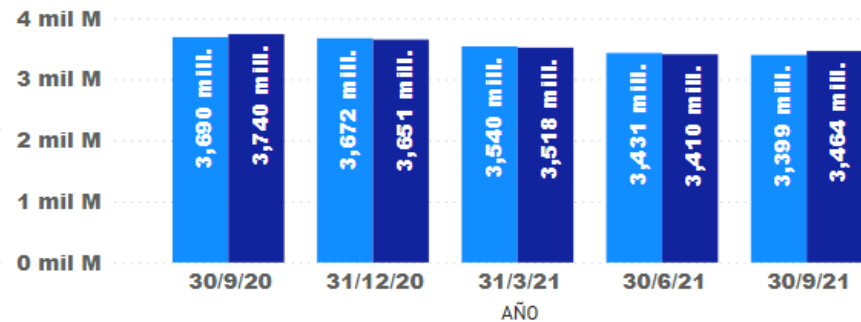
## NUMERO DE TELEFONOS MOVILES

- TIGO (Pre-pago)
- TIGO (Post-pago)
- CLARO (Pre-pago)
- CLARO (Post-pago)
- HONDUTEL (Pre-pago)
- HONDUTEL (Post-pago)



## TRAFICO TELEFONICO MOVIL

- MOVIL ORIGINADO
- MOVIL TERMINADO

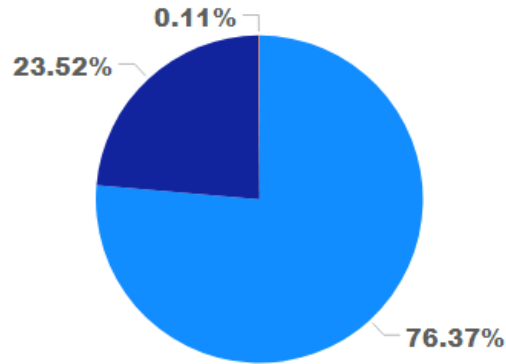




# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

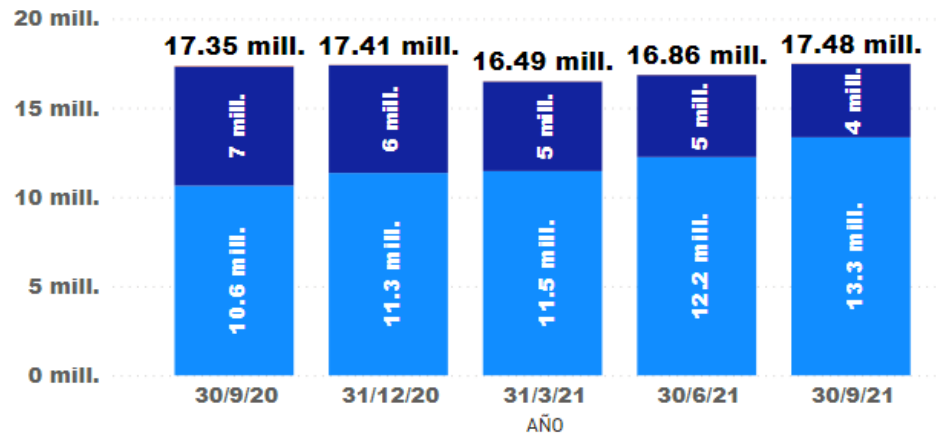
## TRAFICO MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



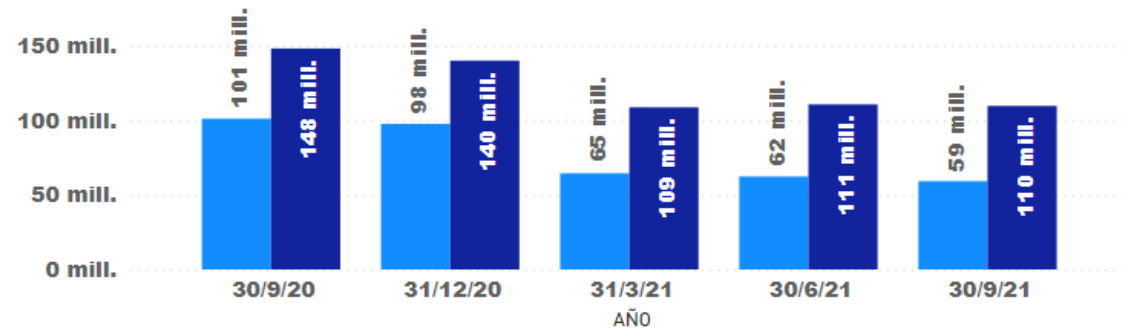
## CANTIDAD DE MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



## TRAFICO TELEFONICO INTERNACIONAL

● INTERNACIONAL ENTRANTE ● INTERNACIONAL SALIENTE



## SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

El Sector de INTERNET para este trimestre del año, se muestra con las siguientes características:

1. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo del 23.86% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 495,994.
2. Se advierte una reducción del número suscriptores de internet móvil del 0.15 % con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 6,519,729.
3. La densidad del suscriptor de Internet fijo, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo por cada 100 habitantes, se incrementó 23.38% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó el valor de 5.27, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo.
4. La densidad del suscriptor de Internet móvil, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil por cada 100 habitantes, se redujo 0.54% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 69.25%, indicando que 69 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil.
5. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha del 24.94% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 486,906.
6. Se advierte un incremento del número suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha del 0.25 % con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 4,673,488.
7. La densidad del suscriptor de Internet fijo con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo con velocidades de acceso de 1 Mbps o mayores por cada 100 habitantes, se incrementó 24.45% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 5.17, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha.
8. La densidad del suscriptor de Internet móvil con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil con velocidades de acceso de 1Mbps o mayores por cada 100 habitantes (suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G), se redujo 0.14% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 49.64%, indicando que 50 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha.
9. La Densidad de Usuarios de Internet por 100 Habitantes<sup>1</sup>, que representa el número de usuarios de Internet por cada 100 habitantes, alcanzó un valor de 39.4 durante el año 2019, lo que representa que 39 de cada 100 hondureños acceden a Internet. Se observa un incremento del 9.44% en la cantidad de hondureños que utilizan el internet con respecto al año 2018.
10. La velocidad promedio de acceso a internet fijo en HONDURAS aumento un 0.97% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 11.47 Mbps
11. La velocidad promedio de acceso a internet móvil en HONDURAS aumento 1.32% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 19.78 Mbps.
12. El tráfico de datos en las redes de internet fijo aumento 11.26% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 144.46 Petabytes.
13. El tráfico de datos en las redes de internet móvil se incrementó 3.78% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 155.01 Petabytes.

---

<sup>1</sup> Indicador que es provisto por el INE, de la encuesta nacional de hogares 2019, capítulo de las TICs. En vista de la Pandemia del COVID-19, la encuesta no fue realizada durante el año 2020, por ello a la fecha actual todavía no se tiene el indicador de Usuarios de Internet, para el año 2020.

## INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

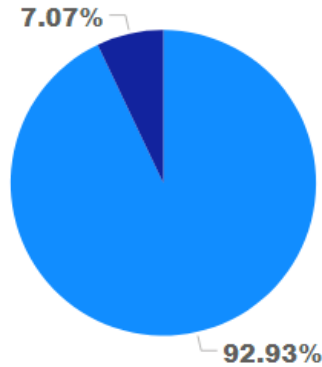
14. La anchura de banda internacional de internet del país se incrementó 7.26% con respecto al trimestre anterior, finalizando con un valor de 621,170 Mbps en el enlace de entrada (descendente).
15. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en el 38.5% de los municipios de Honduras, obteniendo una densidad de los suscriptores fijos de internet, distribuida por cada departamento del país, como se presenta a continuación:

Departamento	DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO
ATLANTIDA	4.41
COLON	2.94
COMAYAGUA	3.15
COPAN	1.16
CORTES	6.31
CHOLUTECA	3.17
EL PARAISO	1.28
FRANCISCO MORAZAN	15.85
GRACIAS A DIOS	0.05
INTIBUCA	0.85
ISLAS DE LA BAHIA	5.26
LA PAZ	0.89
LEMPIRA	0.40
OCOTEPEQUE	1.59
OLANCHO	1.12
SANTA BARBARA	0.27
VALLE	1.81
YORO	1.73
<b>Densidad Nacional</b>	<b>5.27</b>

# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

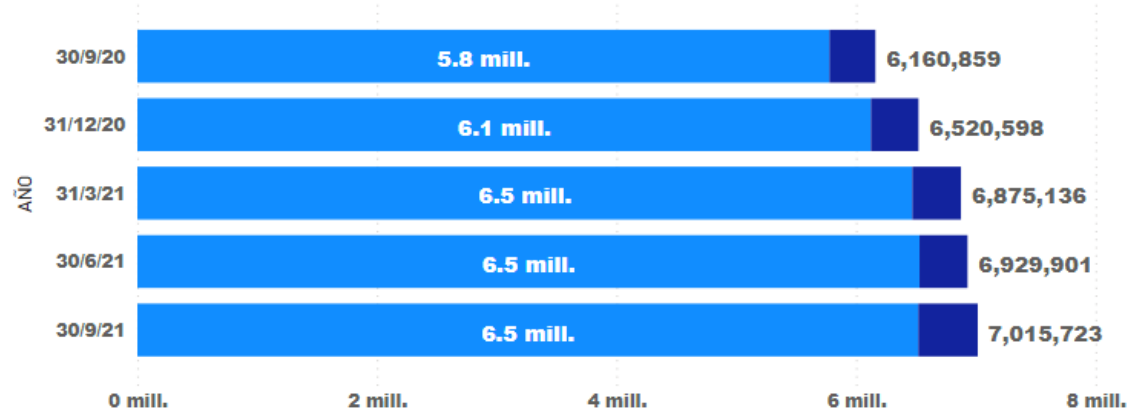
## INTERNET

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



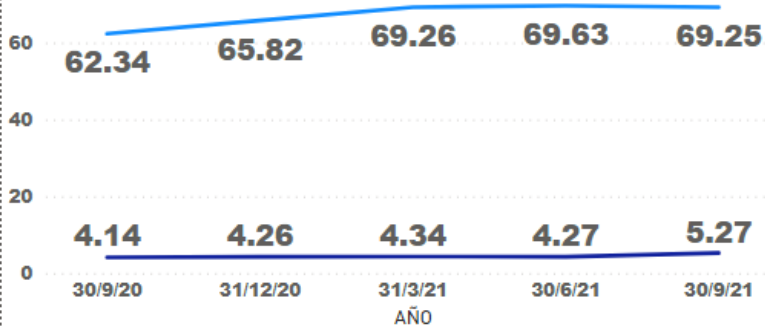
## CANTIDAD DE SUSCRIPTORES INTERNET FIJO Y MOVIL

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



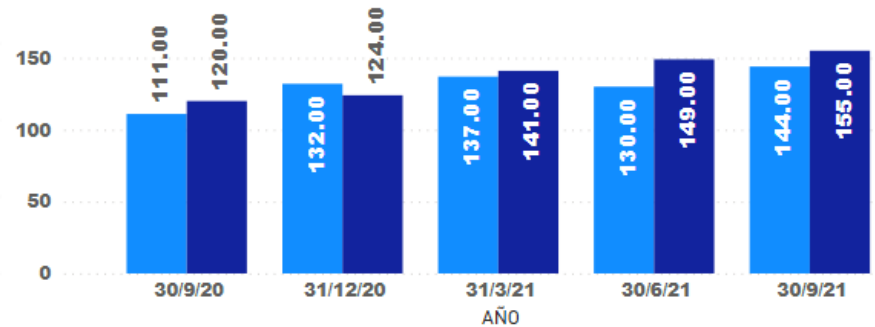
## DENSIDAD SUSCRIPTOR INTERNET

● MOVIL ● FIJA



## TRAFICO INTERNET

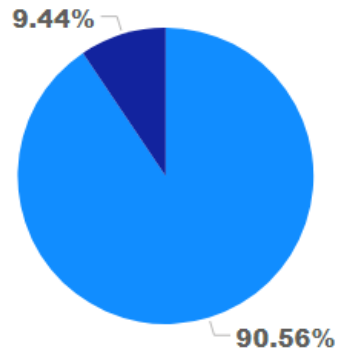
● REDES FIJAS (PB) ● REDES MOVILES (PB)



# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

## INTERNET BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



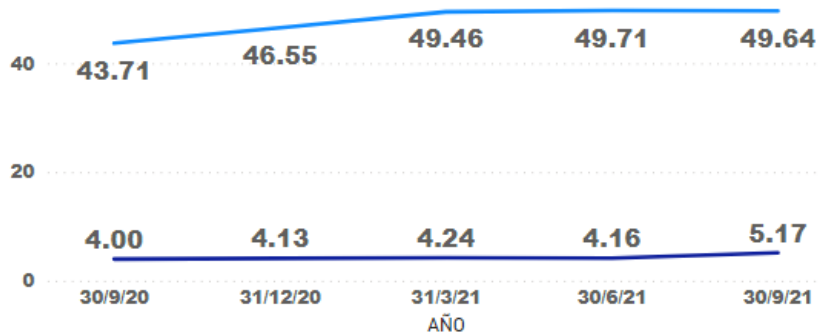
## CANTIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET EN BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



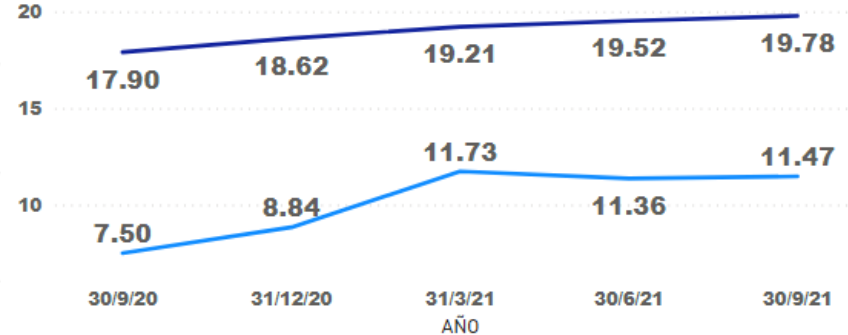
## DENSIDAD DEL SUSCRIPTOR INTERNET BANDA ANCHA

● MOVIL BA ● FIJA BA



## VELOCIDAD PROMEDIO DE ACCESO A INTERNET

● SUSCRIPTOR FIJO ● SUSCRIPTOR MOVIL

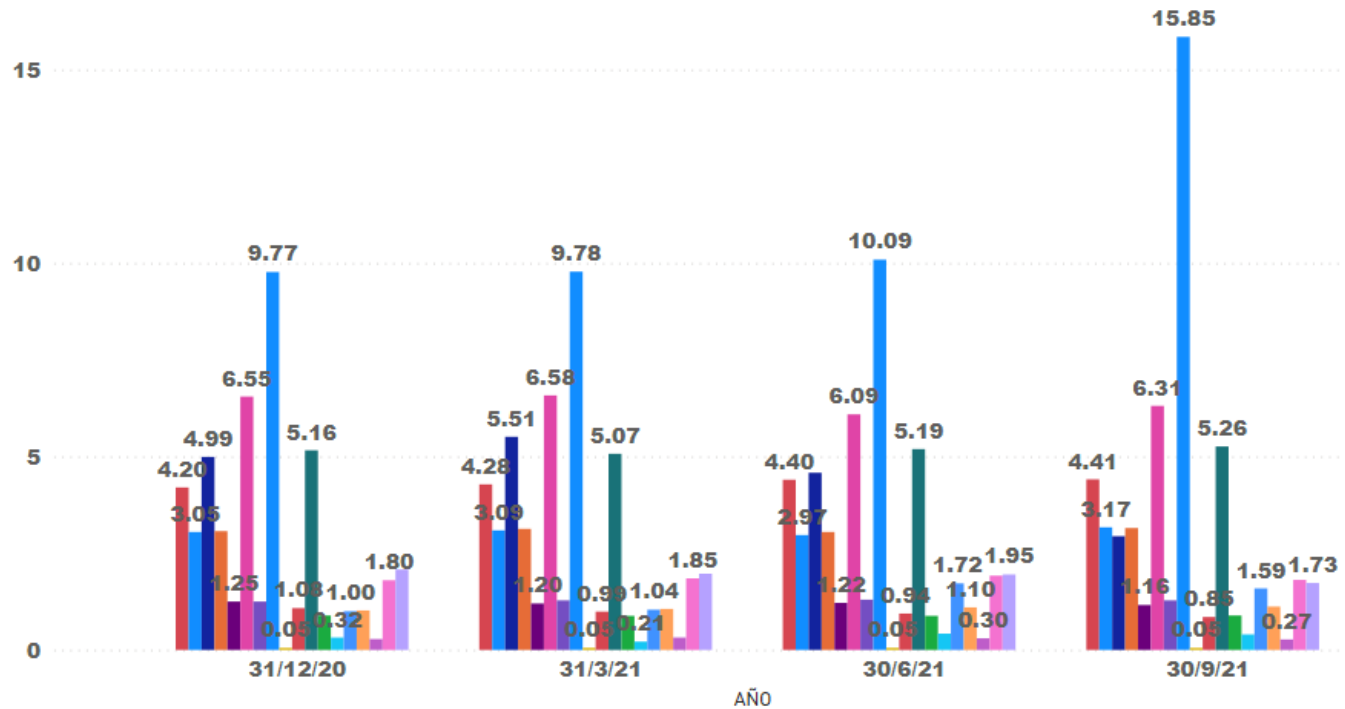


# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

## DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO

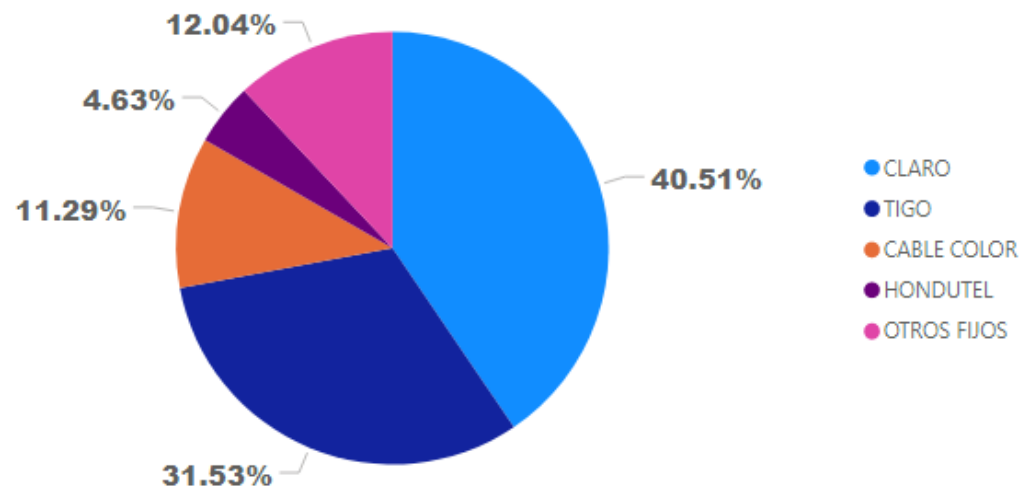
DEPARTAMENTO

- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO

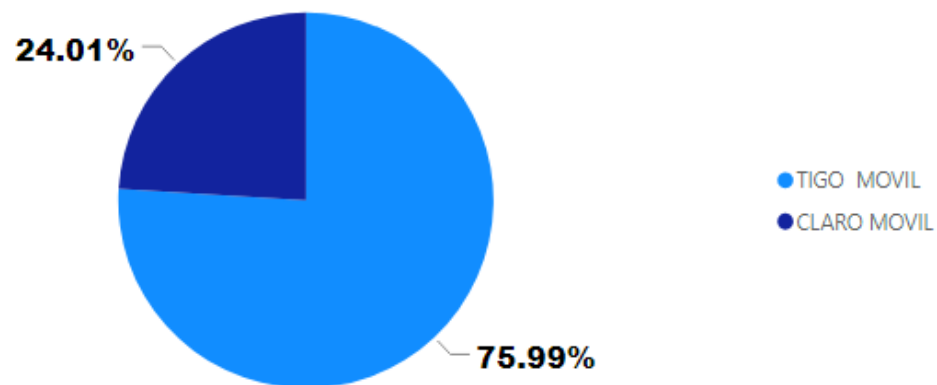


TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2021

**DISTRIBUCION MERCADO INTERNET FIJO**



**DISTRIBUCION MERCADO INTERNET MOVIL**



# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

## SECTOR DE DIFUSION

El Sector de DIFUSION, que incluye los operadores de Radiodifusión, Televisión y Audiovisuales, para este trimestre del año se muestra con las siguientes características:

1. El número total de operadores de los servicios de Radiodifusión Sonora, Televisión y Audiovisuales aumento 1.33% con respecto al trimestre anterior, alcanzando la cantidad de operadores de 609, detallándose los siguientes operadores por servicios:

N°	Tipo de Servicio	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
1	Televisión	112	Se mantiene igual
3	Radiodifusión sonora	396	Reducción del 0.25%
5	Audio Visual Nacional	101	Aumento del 9.78%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>609</b>	<b>Aumento del 1.33%</b>

2. El número total estaciones de Radiodifusión Sonora, de Televisión y Audiovisuales autorizadas por CONATEL aumento 0.45% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 1,580 estaciones autorizadas, distribuyendo estas estaciones por servicios de la siguiente manera:

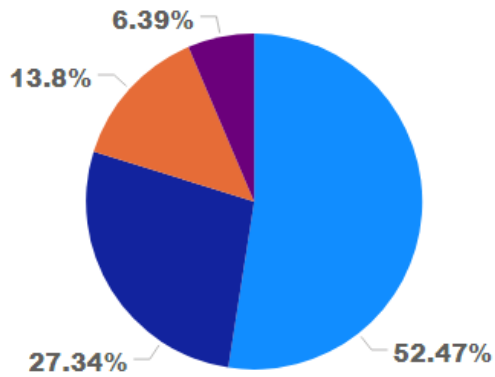
Tipo de estación, incluyendo repetidoras	Cantidades	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
ESTACIONES DE TV	432	Se mantiene igual
ESTACIONES AUDIO VISUAL NACIONAL	92	Aumento del 9.78%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION AM	220	Reducción del 0.91%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION FM	829	Se mantiene igual
<b>TOTAL DE ESTACIONES</b>	<b>1,580</b>	<b>Aumento del 0.45%</b>



# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

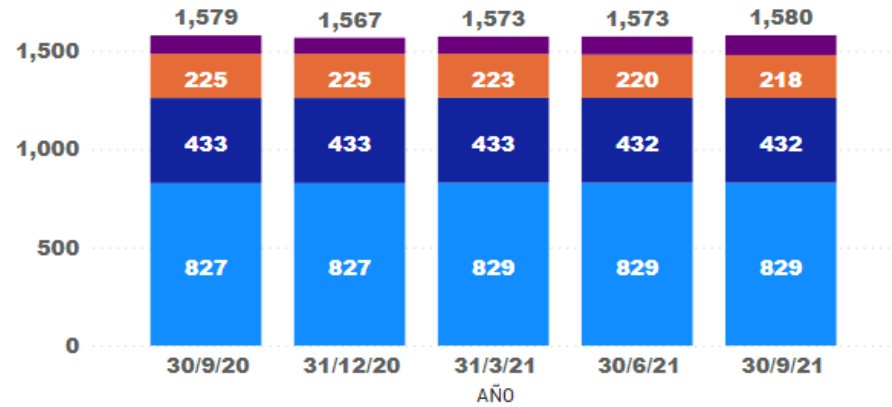
## ESTACIONES DE DIFUSION

- Estaciones Radiodifusion...
- Estaciones de TV
- Estaciones radiodifusion ...
- Estaciones Audio Visuales



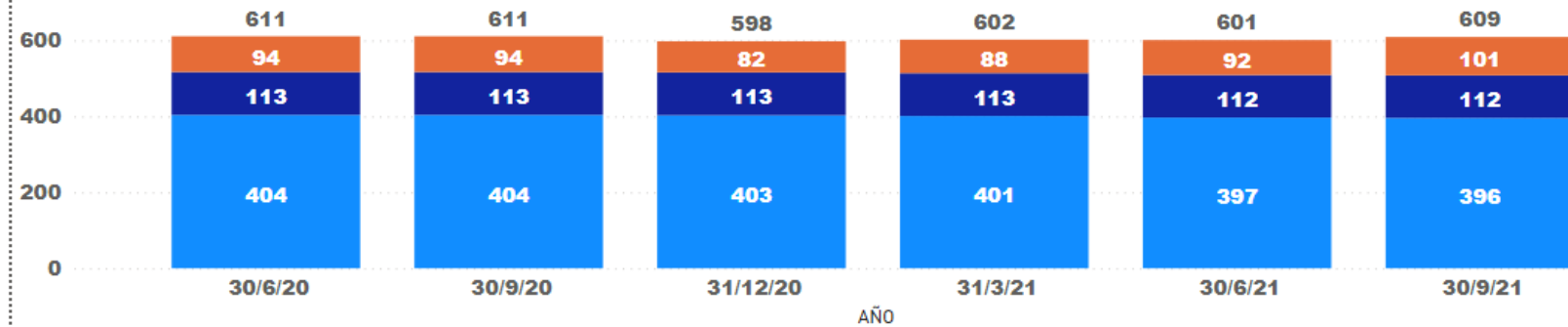
## CANTIDAD DE ESTACIONES DE DIFUSION

- Estaciones Radiodifusion FM
- Estaciones de TV
- Estaciones radiodifusion AM
- Estaciones Audio Visuales



## OPERADORES DE DIFUSION

- Operadores Radiodifusion Sonora
- Operadores TV
- Operadores Audiovisuales



## INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

### INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Durante este trimestre del año, se observa lo siguiente en los indicadores financieros, de Protección al Usuario y de los operadores autorizados por CONATEL:

1. Los ingresos de todos los Operadores de Servicios Públicos del sector de Telecomunicaciones tuvieron una reducción del 1.11% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 5,622 millones de lempiras.
2. La inversión que se han reportado los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones aumento un 11.45% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor acumulado este año de 2,775 millones de lempiras, lo que ha generado más de 18,233 empleos directos de los operadores de servicios públicos de Telecomunicaciones.
3. Los reclamos de los usuarios y suscriptores de servicios de telecomunicaciones que han generado hacia los operadores se redujeron un 1.02% con respecto al trimestre anterior, alcanzando total de 269,2200 reclamos que han sido atendidos por los operadores del sector de telecomunicaciones.
4. El total de Operadores autorizados por CONATEL aumento un 1.61% con respecto al trimestre anterior, obteniendo un total de 1,070 Operadores autorizados por CONATEL.

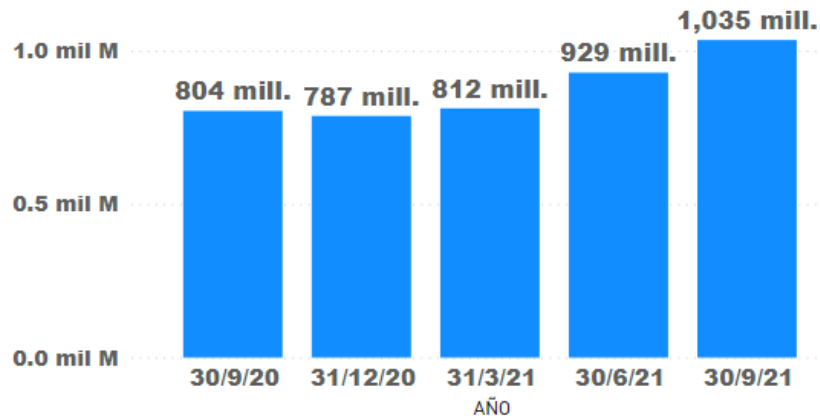
N°	Tipo operador	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
1	Públicos	379	Aumento del 2.43%
2	Privados	82	Se mantiene igual
3	Difusión	609	Aumento del 1.33%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>1,070</b>	<b>Aumento del 1.61%</b>

5. El total de Títulos Habilitantes vigentes de los Operadores autorizados por CONATEL, que incluyen los Permisos, las Licencias de uso del Espectro Radioeléctrico, los Registros y las Inscripciones, aumento un 0.96% con respecto al trimestre anterior, obteniendo un total de 1,689 Títulos Habilitantes vigentes.

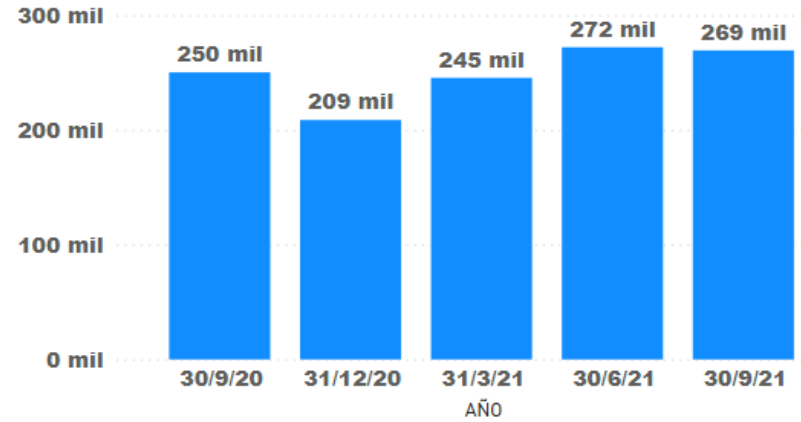
N°	Tipo Título Habilitante	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
1	Concesiones	13	Se mantiene igual
2	Permisos	857	Aumento del 0.71%
3	Licencias	604	Reducción del 0.17%
4	Registros	177	Aumento del 6.63%
5	Inscripciones	38	Se mantiene igual
	<b>TOTAL DE TITULOS HABILITANTES</b>	<b>1,689</b>	<b>Aumento del 0.96%</b>

# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

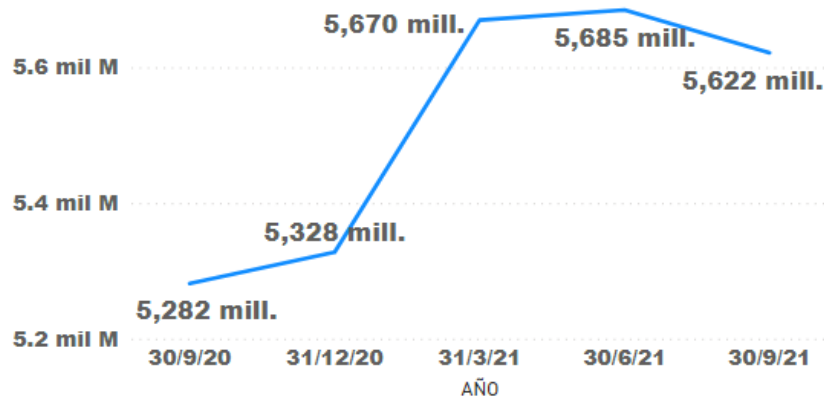
## INVERSION SECTOR TELECOMUNICACIONES



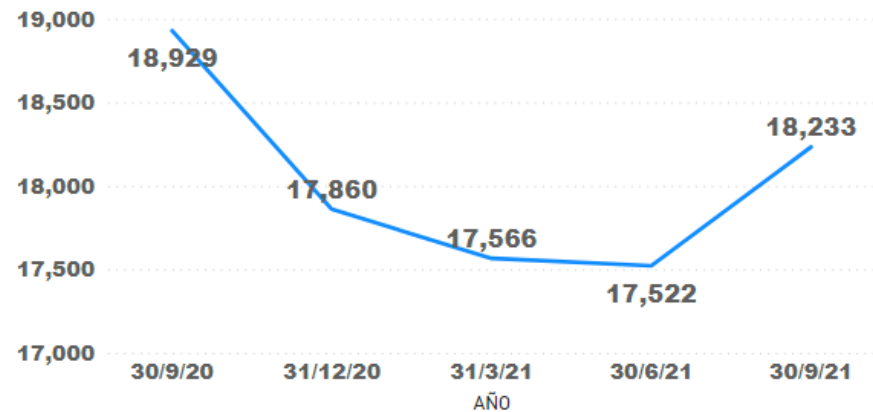
## RECLAMOS DE USUARIOS A OPERADORES



## INGRESOS SECTOR TELECOMUNICACIONES



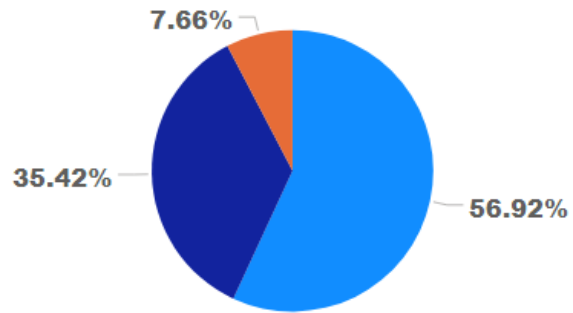
## EMPLEOS SECTOR TELECOMUNICACIONES



# INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

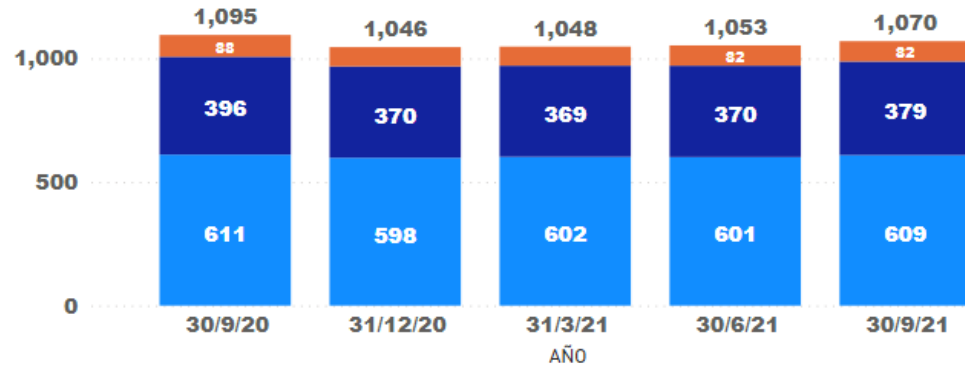
## OPERADORES AUTORIZADOS

● Operadores de Difusion ● Operadores Publicos ● Operadores Privados



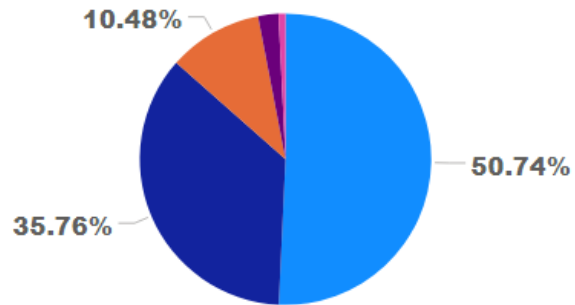
## CANTIDAD DE OPERADORES

● Operadores de Difusion ● Operadores Publicos ● Operadores Privados



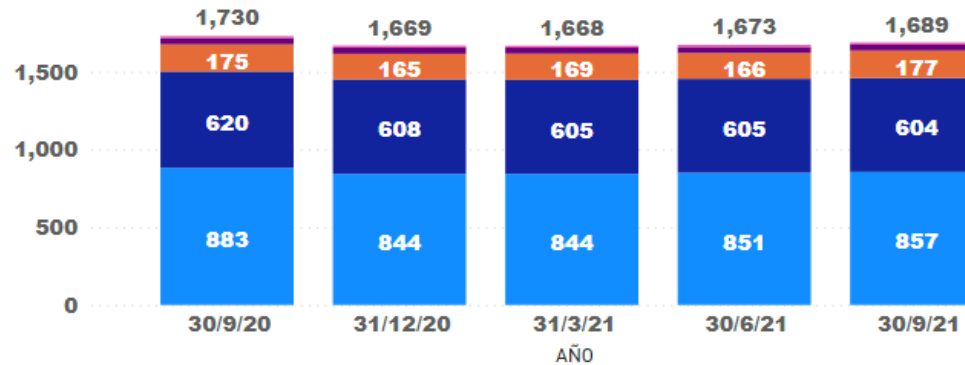
## TITULOS HABILITANTES VIGENTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones



## CANTIDAD DE TITULOS HABILITANTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones



TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2021