



Comisión Nacional de Telecomunicaciones

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR LA FORMA 820 SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO DE TELEMONITOREO



Propósito de la Forma

La Forma 820 se usa para todas las solicitudes relativas a la autorización para instalar, operar y prestar el Servicio de Telemonitoreo. Los peticionarios específicamente deberán usar la Forma 820 para solicitar: (1) el derecho de Permiso y/o Registro, según sea el caso, para instalar, operar y prestar el Servicio de Telemonitoreo; (2) modificación a una solicitud en proceso de gestión; (3) modificación del título habilitante; (4) renovación del título habilitante; (5) autorización de traspaso de derechos del título habilitante; (6) Otro trámite.

Introducción

La Forma 820 está compuesta de una Hoja Principal y la(s) Hoja(s) de Datos Técnico – Regulatorios. Cada solicitud debe incluir una Hoja Principal y la(s) Hoja(s) de Datos Técnico - Regulatorios que sean necesarias para describir completamente los parámetros requeridos para el servicio solicitado a fin de ser objeto de consideración.

Instrucciones para la Hoja Principal

El propósito de la Hoja Principal es obtener información suficiente sobre el **Solicitante** y su **Responsable Técnico**, este último debe demostrar ser un profesional de la ingeniería habilitado en el ejercicio de su profesión y afín a la especialidad en telecomunicaciones. Asimismo, se incluye en esta hoja principal el **Propósito de la Solicitud**, para lo cual deberá anotar en el espacio provisto entre paréntesis, la letra o las letras (A, B, C, D, E, F) que describan la forma más correcta posible al propósito de la solicitud:

Instrucciones para Completar la Información Solicitada en la(s) Hoja(s) de Datos Técnico-Regulatorios

1. Descripción de la operación y forma de comercializar el Servicio de Telemonitoreo:

- 1.1. Describa la operación del Servicio de Telemonitoreo, especificando el tipo de infraestructura (sea esta cable coaxial, línea telefónica, fibra óptica, espectro radioeléctrico (inalámbrico), etc.) a utilizar para transportar la señal, desde el dispositivo que está siendo monitoreado hasta la Central de Gestión y Monitoreo. Asimismo, debe indicar cuáles tramos de la infraestructura de la red son de su propiedad y cuales son arrendados. Si tuviera tramos arrendados, es necesario que especifique el nombre completo del Propietario y/o Operador autorizado por cada tramo arrendado.
- 1.2. Indique la forma en que comercializará el Servicio de Telemonitoreo, especificando quiénes serán sus potenciales Usuarios y/o Suscriptores: Residenciales, Oficinas gubernamentales, Empresas Privadas a nivel de micro, pequeña y mediana empresa (PYMES), etc. Así mismo indicar la modalidad de pago a establecer con cada categoría de Usuario y/o Suscriptor: pre-pago, post-pago, etc.
- 1.3. Manifieste el nombre de la denominación comercial bajo la cual prestará el Servicio de Telemonitoreo.
- 1.4. Presentar en una o más hojas y en tabla, los sitios donde prestará inicialmente el Servicio de Telemonitoreo, mostrando en el caso que proceda, el nombre del barrio / colonia, comunidad, municipio, departamento. Asimismo, deberá indicar la cantidad de usuarios y/o suscriptores que estima cubrir por cada uno de los sitios previamente indicados.

2. Información de la Central de Gestión y Monitoreo / Oficina de Atención al Suscriptor.

- 2.1 En la casilla que se le provee, indique la ubicación exacta: Barrio/Colonia, bloque, calle, casa, Localidad, Municipio, Departamento, de la Central de Gestión y Monitoreo.

- 2.2 Para la Central de Gestión y Monitoreo, provea las coordenadas geográficas correspondientes a la ubicación indicada en el numeral 2.1.
- 2.3 En la casilla que se le provee, indique la ubicación exacta: Barrio/Colonia, bloque, calle, casa, Localidad, Municipio, Departamento, de la Oficina de atención de los reclamos de los usuarios y/o suscriptores, en caso que esta fuera diferente a la ubicación de la Central de Gestión y Monitoreo.
- 2.4 Para la oficina de atención de los reclamos de los usuarios y/o suscriptores, provea las coordenadas geográficas correspondientes a la ubicación indicada en el numeral 2.3.
- 2.5 Especifique la forma en que atenderá los reclamos de los Usuarios y/o Suscriptores, por ejemplo: a) si almacenará en soportes informáticos los eventos ocurridos durante 24 horas; b) si entregará periódicamente (semanal, mensual, trimestral, etc.) al Usuario y/o Suscriptor, los reportes de los eventos ocurridos en cierto periodo de tiempo; c) si avisará al cliente sobre la activación de alarmas y respuestas inmediatas con patrullas de seguridad privada, policía nacional, cuerpo de bomberos, etc.; d) otra forma de atención de reclamos que considere oportuna mencionarla.

Adicionalmente, adjunte a la presente solicitud el Modelo de **Contrato** a suscribir con los usuarios y/o suscriptores del Servicio de Telemonitoreo.

3. Medio de Transmisión y/o Conexión del Servicio de Telemonitoreo.

- 3.1 Entre las opciones que se le proveen, marque la casilla que manifieste el medio de transmisión o de conexión que utilizará entre el sistema o dispositivo que está siendo monitoreado y el centro de procesamiento de la información recibida (Central de Gestión y Monitoreo). En el caso que el medio de transmisión a utilizar sea **inalámbrico**, deberá adjuntar las formas técnicas correspondientes.
- 3.2 En cuanto al medio de transmisión que marcó en el numeral 3.1, indique si es Propio o Arrendado. En caso de ser un medio de transmisión Arrendado, indique el nombre completo del Propietario u Operador Autorizado.
- 3.3 Adjunte a la solicitud presentada, el **Diagrama de la Infraestructura de Telecomunicaciones** a utilizar en la prestación del Servicio de Telemonitoreo, indicando para cada tramo, el tipo de infraestructura utilizado, por ejemplo: cable coaxial, línea telefónica, fibra óptica, espectro radioeléctrico (inalámbrico), etc.

4. Equipamiento que se utilizará para la prestación del Servicio de Telemonitoreo.

Para cada uno de los numerales 4.1, 4.2 y 4.3, presentar en una o más hojas y en tablas los **nombres de los equipos**, en consonancia con el **fabricante, marca, modelo, características funcionales y banda de frecuencias de operación** (si aplicara), que conforman cada una de las redes para la prestación del Servicio de Telemonitoreo. De ser posible adjuntar las copias fotostáticas de las especificaciones técnicas de cada uno de los equipos y/o accesorios a utilizar en cada una de las redes.

Observación general: Si el espacio provisto para cualquiera de los ítems descritos en la forma técnica 820 le resulta insuficiente, puede agregar más hojas de información a dicha forma técnica.