



**Telecomunicaciones  
CONATEL**

Gobierno de la República

# **INFORME TRIMESTRAL DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EN HONDURAS**

**CUARTO TRIMESTRE DEL 2021**

## INTRODUCCION

Este informe resume los valores de los principales indicadores estadísticos del sector de telecomunicaciones de HONDURAS, mostrando los indicadores de las redes de telefonía fija, las redes de telefonía móvil, incluyendo el tráfico telefónico, así como indicadores de las redes del servicio de Internet y la conectividad de banda ancha. Adicionalmente, se presentan indicadores de sector de radiodifusión sonora y televisión, indicadores financieros, de protección al usuario y además indicadores de operadores autorizados por CONATEL.

Esta información se ha obtenido a través de las obligaciones establecidas en el marco legal vigente del Sector de Telecomunicaciones, que establece que los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones deben entregar periódicamente información de tipo regulatoria de los servicios que prestan en el país. CONATEL, como organismo regulador del sector de las telecomunicaciones de HONDURAS y a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo, ha procesado la información y elaborado los indicadores nacionales del sector de telecomunicaciones, a fin de ponerlos a disposición del público en general, mediante este Informe Trimestral del sector de telecomunicaciones.

Comayaguela, M.D.C.; febrero 2022

## Glosario general de Indicadores del sector de telecomunicaciones:

**Usuario:** Persona natural o jurídica que usa normalmente algún servicio de telecomunicaciones, pero que no necesariamente tiene suscrito un contrato por la prestación de ese servicio.

**Abonado o Suscriptor:** Persona natural o jurídica que ha suscrito un contrato, con un operador de servicios públicos de telecomunicaciones, para recibir algún servicio de telecomunicaciones.

**Banda Ancha:** Capacidad en ancho de banda y velocidad de transmisión suficiente para permitir, de manera combinada y/o convergente, la provisión de voz, datos, video y aplicaciones de contenido con alto grado de interactividad, mediante redes móviles o fijas, alámbricas o inalámbricas.

**Densidad:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total del país. Así, por ejemplo, la **Densidad Telefónica Móvil** es el número de líneas o teléfonos móviles activos dividido entre la población general del país y nos muestra el número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan este servicio de telecomunicaciones en el país.

**Densidad Departamental:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un departamento del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un departamento específico del país.

**Servicio Público de Telecomunicaciones:** Significa cualquier servicio de telecomunicaciones que de manera explícita o de hecho se ofrece al público en general.

**Velocidad de Transmisión:** Es una medida de la cantidad de información que la red es capaz de adsorber por unidad de tiempo. Cuanto mayor es la velocidad de transmisión, mayor será la anchura de banda de la red. Unidad básica de medida en sistemas digitales es bits por segundo (bps) o sus múltiplos, Kbps, Mbps, Gbps y Tbps.

Para obtener todas las definiciones de los Indicadores utilizados en este informe, puede descargar el Manual Nacional de Indicadores del Sector de Telecomunicaciones, del sitio web de CONATEL ([www.conatel.gob.hn](http://www.conatel.gob.hn)).

### SECTOR DE TELEFONÍA FIJA:

El Sector de Telefonía Fija para este trimestre del año, exhibe las siguientes características:

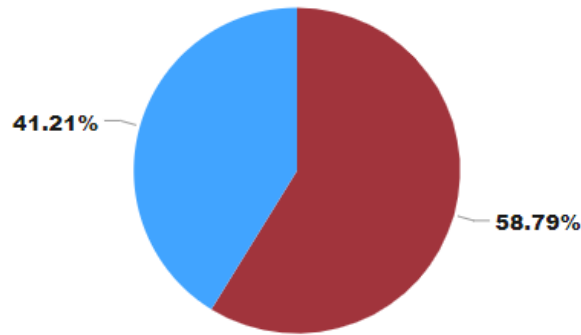
1. Se observa una reducción del número de líneas telefónicas fijas del 9.97% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 465,521.
2. La densidad telefónica fija, que correspondiente al número de líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes, muestra una reducción del 11.69% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 4.85, indicando que 5 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija.
3. Se reportan abonados para el servicio de telefonía fija en el 96% de los municipios de Honduras, obteniendo una densidad de los suscriptores de telefonía fija, distribuida por cada departamento del país, como se presenta a continuación:

DEPARTAMENTO	DENSIDAD TELEFONICA FIJA DEPARTAMENTAL
ATLANTIDA	4.67
COLON	2.44
COMAYAGUA	4.02
COPAN	2.16
CORTES	5.05
CHOLUTECA	4.17
EL PARAISO	1.9
FRANCISCO MORAZAN	13
GRACIAS A DIOS	2.6
INTIBUCA	1.03
ISLAS DE LA BAHIA	6.62
LA PAZ	1.15
LEMPIRA	0.52
OCOTEPEQUE	1.21
OLANCHO	1.94
SANTA BARBARA	0.99
VALLE	7.63
YORO	2.94
<b>Densidad Nacional</b>	<b>4.85</b>

4. El 59% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a operador Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y el 41% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a los Comercializadores de tipo Sub-Operador.
5. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía fija demuestra un aumento un 2.35% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 763 millones de minutos.
6. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía fija muestra un aumento del 2.33% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 786 millones de minutos.

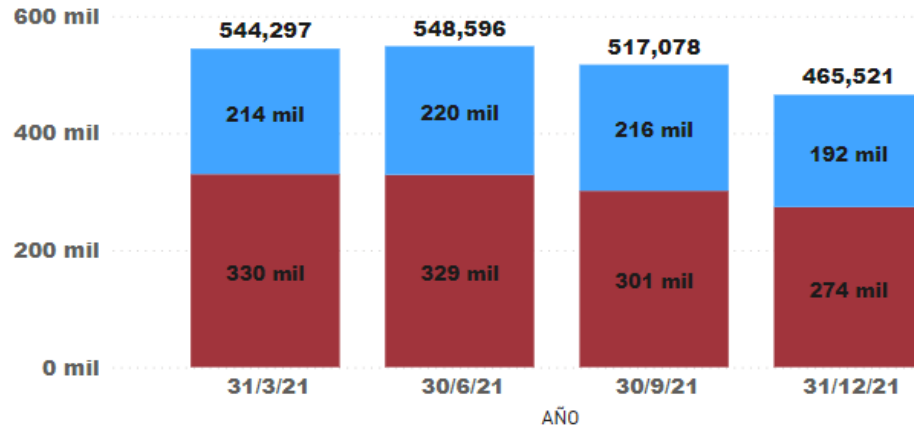
### TELEFONIA FIJA

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

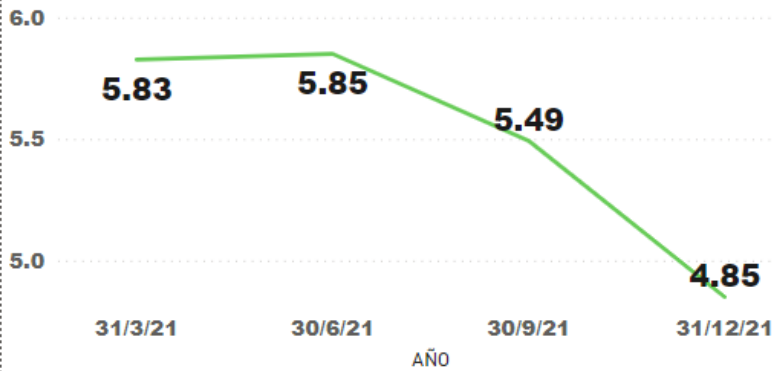


### NUMERO DE TELEFONOS FIJOS

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

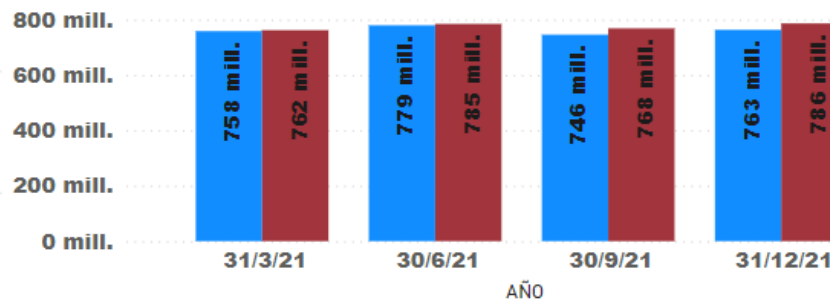


### DENSIDAD TELEFONICA FIJA

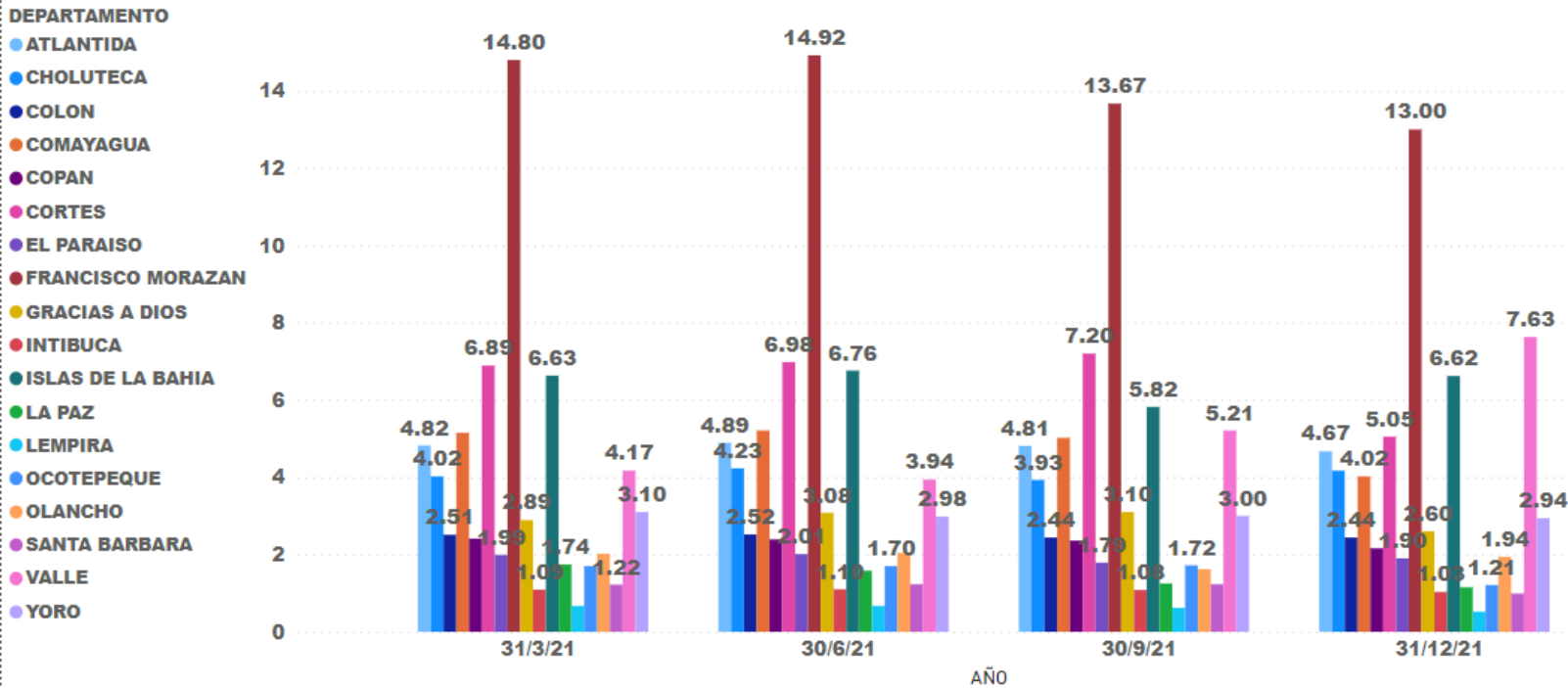


### TRAFICO TELEFONICO FIJO

● FIJO ORIGINADO ● FIJO TERMINADO



### DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE TELEFONIA FIJA



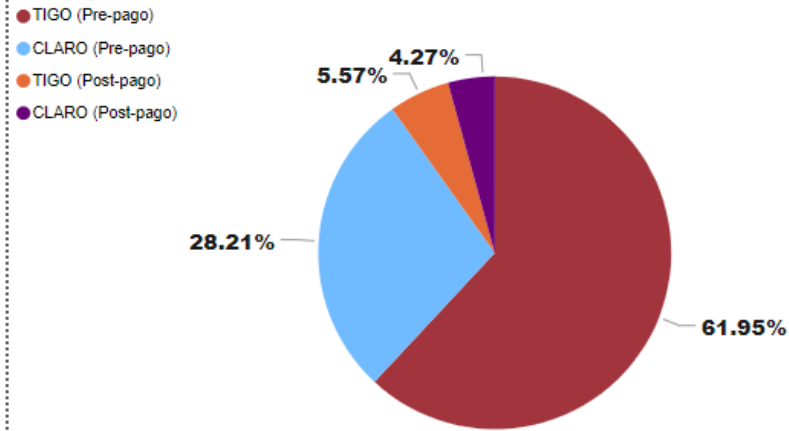
## SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL

El Sector de Telefonía Móvil para este trimestre del año, exhibe las siguientes características:

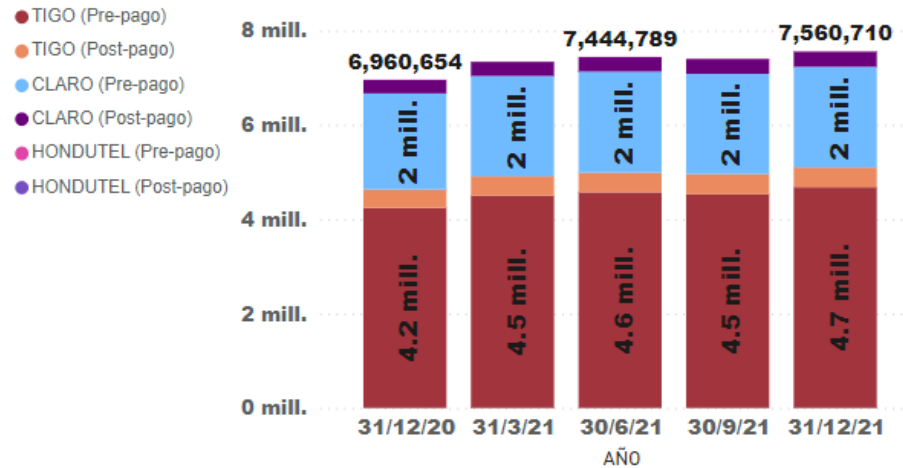
1. Se observa un incremento del número de líneas telefónicas móviles del 2.11% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 7,560,710.
2. La densidad telefónica móvil, que correspondiente al número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes, muestra un incremento del 1.71% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 80 indicando que 80 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil.
3. El total de líneas telefónicas móviles en la modalidad de Post-pago es de 744,204 lo que representa 9.84% del total de abonados; y el total líneas telefónicas móviles en la modalidad de Pre-pago es de 6,816,506 lo que representa el 90.16% del total de abonados.
4. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía móvil se redujo un 3.08% con respecto al trimestre anterior, resultando un total de 3,294 millones de minutos.
5. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía móvil se redujo un 5.6% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 3,269 millones de minutos.
6. El tráfico de mensajes de texto aumento un 47.42% con respecto al trimestre anterior, resultando un total 25.7 millones de mensajes de texto en las redes de telefonía móvil. Se observo un incremento de 64.83% en el tráfico de los mensajes de texto nacionales y una reducción del 8.98% en el tráfico de mensajes de texto internacionales.
7. El tráfico telefónico internacional saliente del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 2.81% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 106.6 millones de minutos.
8. El tráfico telefónico internacional entrante del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 1.34% con respecto al trimestre anterior, obteniendo un total de 58.4 millones de minutos.



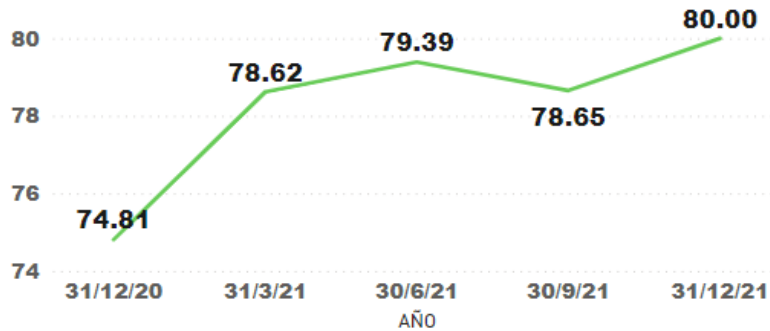
### TELEFONIA MOVIL



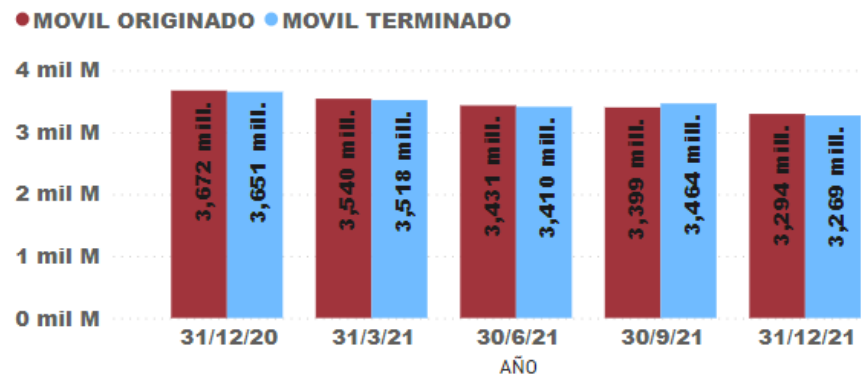
### NUMERO DE TELEFONOS MOVILES



### DENSIDAD TELEFONICA MOVIL

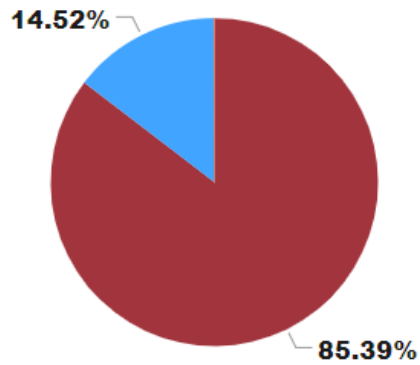


### TRAFICO TELEFONICO MOVIL



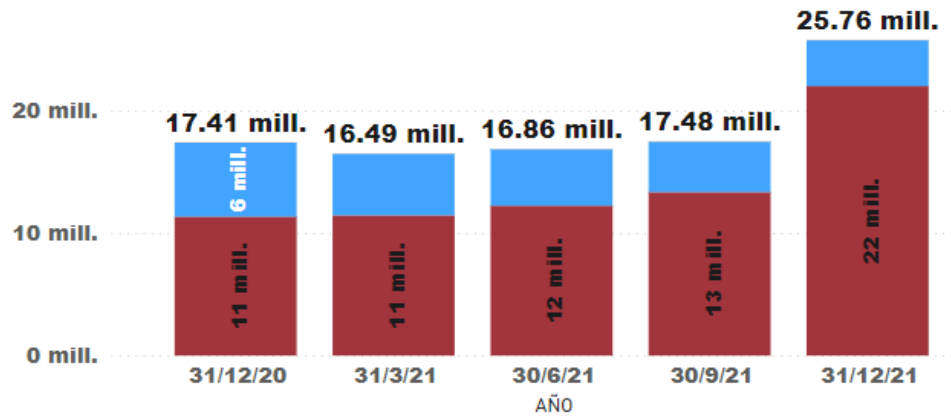
### TRAFICO MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



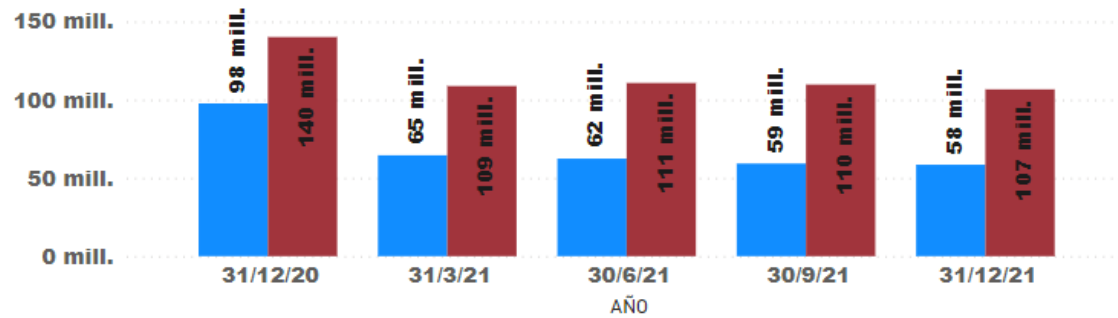
### CANTIDAD DE MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



### TRAFICO TELEFONICO INTERNACIONAL

● INTERNACIONAL ENTRANTE ● INTERNACIONAL SALIENTE



## SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

El Sector de INTERNET para este trimestre del año, se muestra con las siguientes características:

1. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo del 5.87% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 417,300.
2. Se advierte un incremento del número suscriptores de internet móvil del 4.17 % con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 6,784,925.
3. La densidad del suscriptor de Internet fijo, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo por cada 100 habitantes, se incrementó 5.46% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzo el valor de 4.42, indicando que 4 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo.
4. La densidad del suscriptor de Internet móvil, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil por cada 100 habitantes, aumento 3.66% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 71.79%, indicando que 72 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil.
5. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha del 5.97% con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 407,730.
6. Se advierte un incremento del número suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha del 4.58 % con respecto al trimestre anterior, llegando a un total de 4,887,509.
7. La densidad del suscriptor de Internet fijo con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo con velocidades de acceso de 1 Mbps o mayores por cada 100 habitantes, se incrementó 5.56% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 4.31, indicando que 4 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha.
8. La densidad del suscriptor de Internet móvil con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil con velocidades de acceso de 1Mbps o mayores por cada 100 habitantes (suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G), se incrementó un 4.17% con respecto al trimestre anterior, ya que alcanzó un valor de 51.72%, indicando que 52 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha.
9. La Densidad de Usuarios de Internet por 100 Habitantes<sup>1</sup>, que representa el número de usuarios de Internet por cada 100 habitantes, alcanzó un valor de 54.1 durante el año 2021, lo que representa que 54 de cada 100 hondureños acceden a Internet. Se observa un incremento del 20% en la cantidad de hondureños que utilizan el internet con respecto al año 2020.
10. La velocidad promedio de acceso a internet fijo en HONDURAS aumento un 23.18% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 16.21 Mbps
11. La velocidad promedio de acceso a internet móvil en HONDURAS aumento 1% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 19.98 Mbps.
12. El tráfico de datos en las redes de internet fijo aumento 3.03% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 148.84 Petabytes.

---

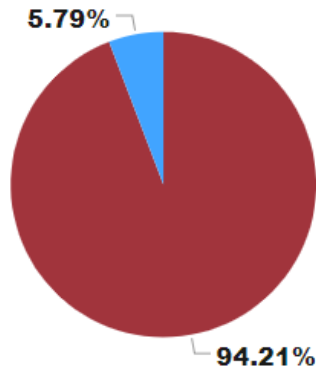
<sup>1</sup> Indicador que es provisto por el Instituto Nacional de Estadística (INE), de la encuesta nacional de hogares 2021, capítulo de las TICs.

13. El tráfico de datos en las redes de internet móvil se incrementó 2.16% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor de 158.36 Petabytes.
14. La anchura de banda internacional de internet del país se incrementó 2.61% con respecto al trimestre anterior, finalizando con un valor de 637,410 Mbps en el enlace de entrada (descendente).
15. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en el 96% de los municipios de Honduras, obteniendo una densidad de los suscriptores fijos de internet, distribuida por cada departamento del país, como se presenta a continuación:

Departamento	DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO
ATLANTIDA	4.63
COLON	4.28
COMAYAGUA	3.55
COPAN	1.26
CORTES	7.00
CHOLUTECA	3.58
EL PARAISO	1.55
FRANCISCO MORAZAN	9.76
GRACIAS A DIOS	0.71
INTIBUCA	0.98
ISLAS DE LA BAHIA	6.63
LA PAZ	0.79
LEMPIRA	0.39
OCOTEPEQUE	1.17
OLANCHO	1.34
SANTA BARBARA	0.37
VALLE	2.24
YORO	2.29
<b>Densidad Nacional</b>	<b>4.42</b>

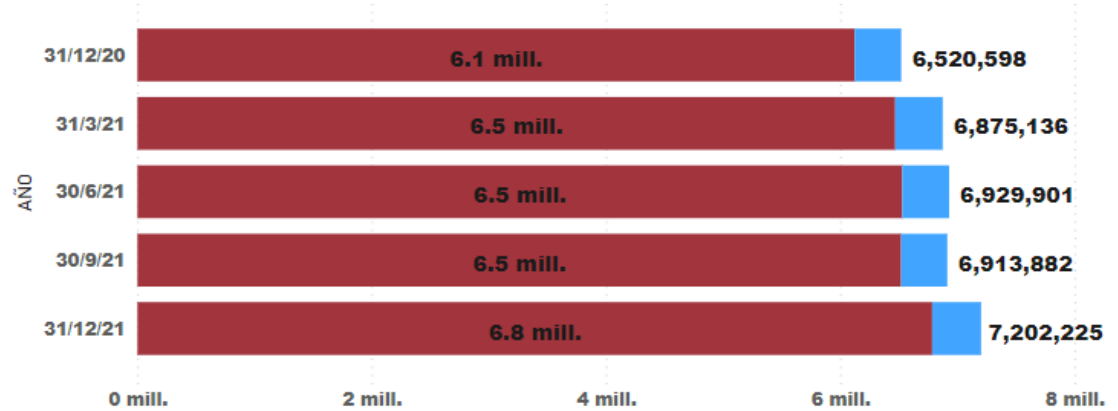
### INTERNET

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



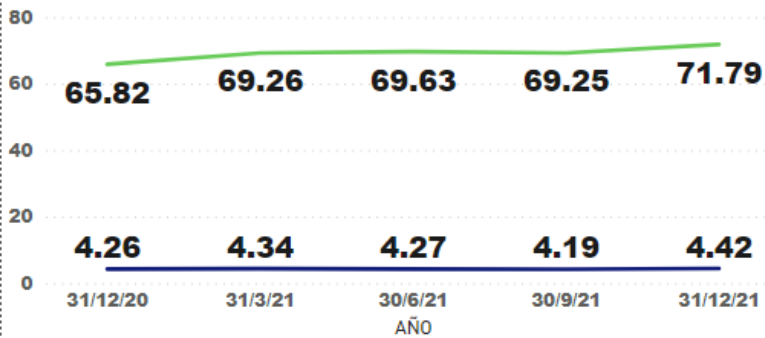
### CANTIDAD DE SUSCRIPTORES INTERNET FIJO Y MOVIL

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



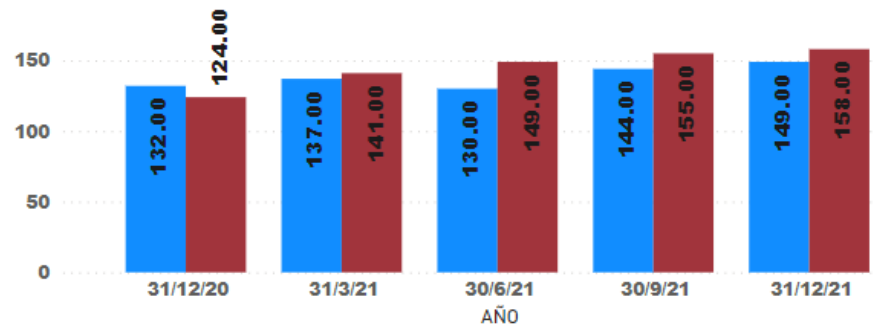
### DENSIDAD SUSCRIPTOR INTERNET

● MOVIL ● FIJA



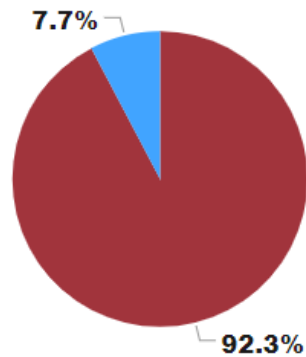
### TRAFICO INTERNET

● REDES FIJAS (PB) ● REDES MOVILES (PB)



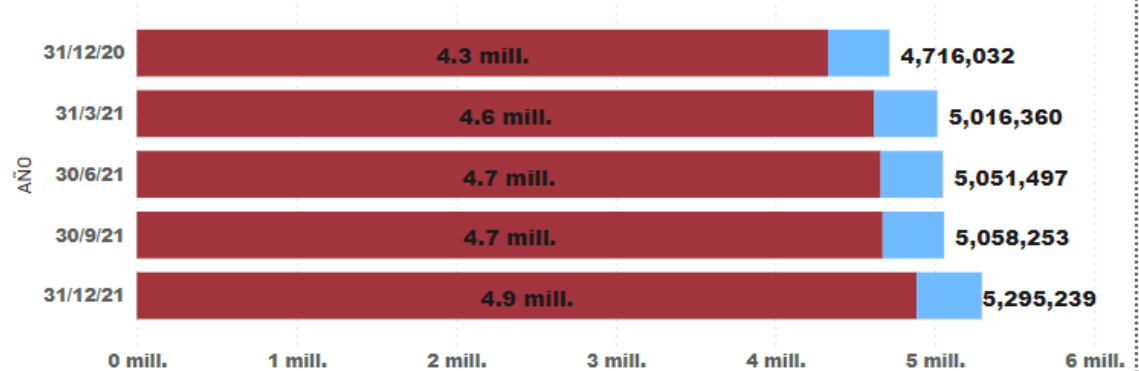
### INTERNET BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



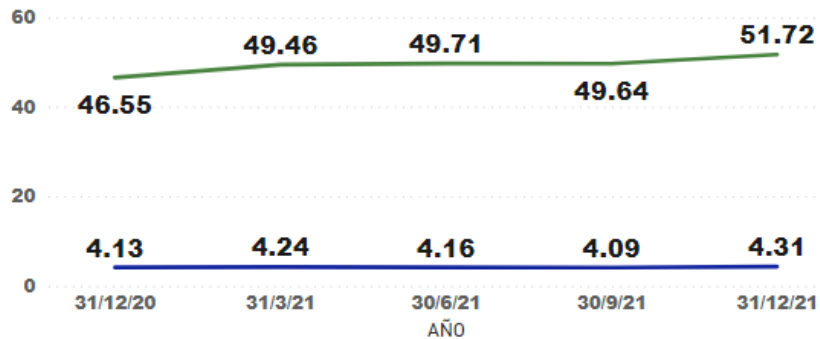
### CANTIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET EN BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



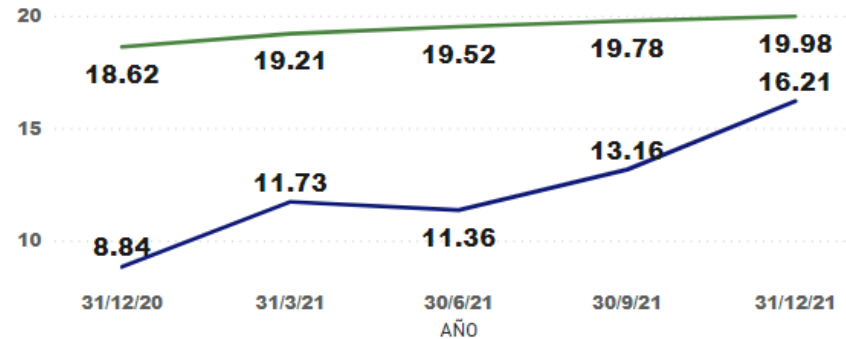
### DENSIDAD DEL SUSCRIPTOR INTERNET BANDA ANCHA

● MOVIL BA ● FIJA BA



### VELOCIDAD PROMEDIO DE ACCESO A INTERNET

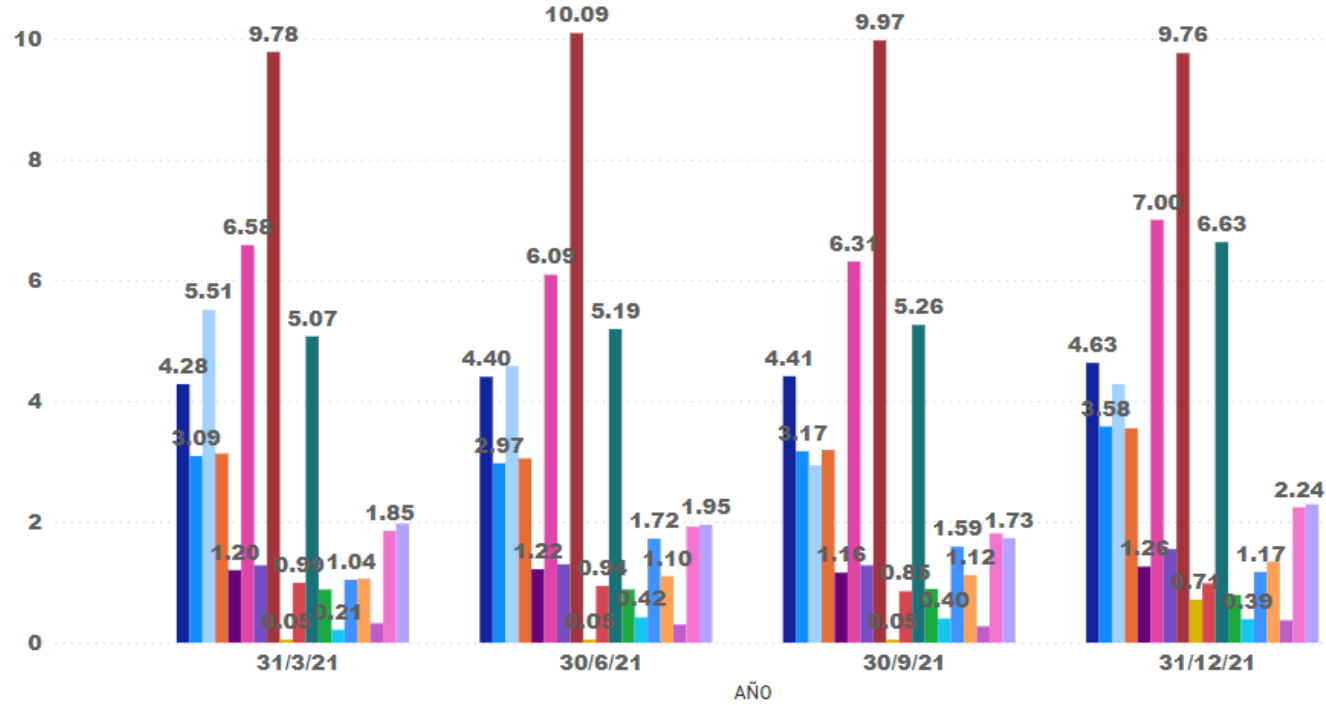
● SUSCRIPTOR FIJO ● SUSCRIPTOR MOVIL



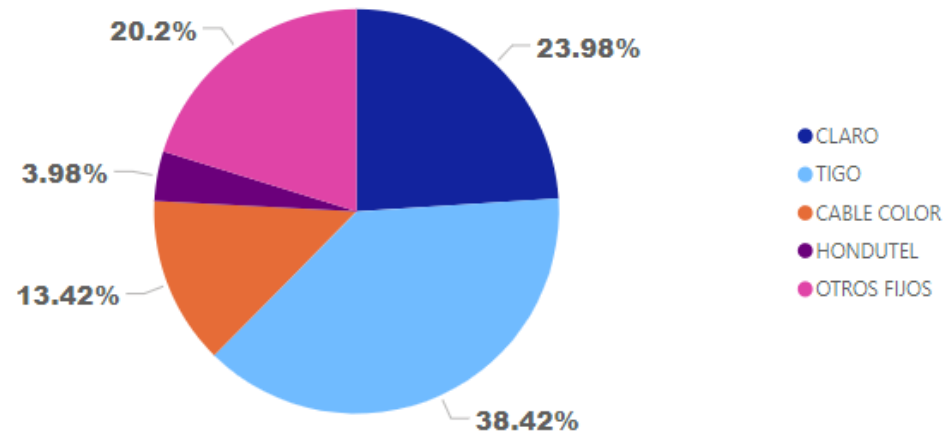
### DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO

DEPARTAMENTO

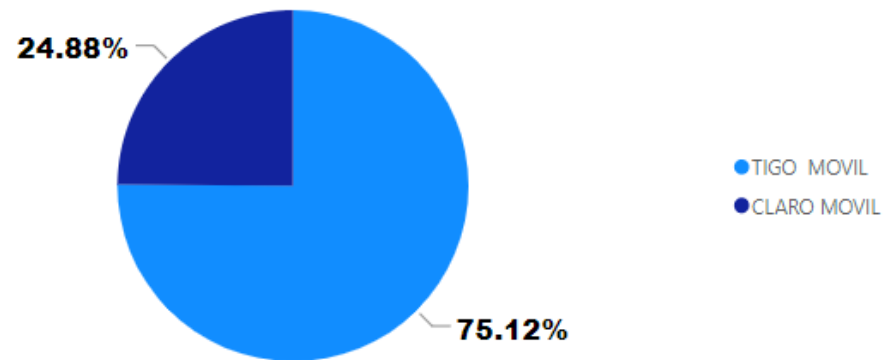
- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO



### DISTRIBUCION MERCADO INTERNET FIJO



### DISTRIBUCION MERCADO INTERNET MOVIL





## SECTOR DE DIFUSION

El Sector de DIFUSION, que incluye los operadores de Radiodifusión, Televisión y Audiovisuales, para este trimestre del año se muestra con las siguientes características:

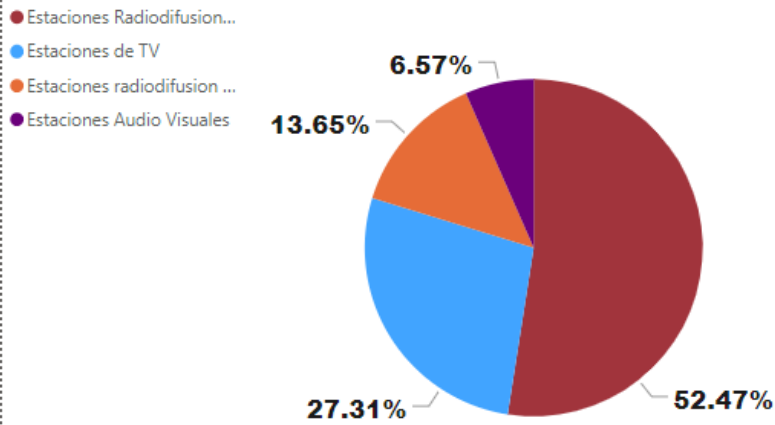
1. El número total de operadores de los servicios de Radiodifusión Sonora, Televisión y Audiovisuales aumento 0.49% con respecto al trimestre anterior, alcanzando la cantidad de operadores de 612, detallándose los siguientes operadores por servicios:

N°	Tipo de Servicio	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
1	Televisión	112	Se mantiene igual
3	Radiodifusión sonora	396	Se mantiene igual
5	Audio Visual Nacional	104	Aumento del 2.97%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>612</b>	

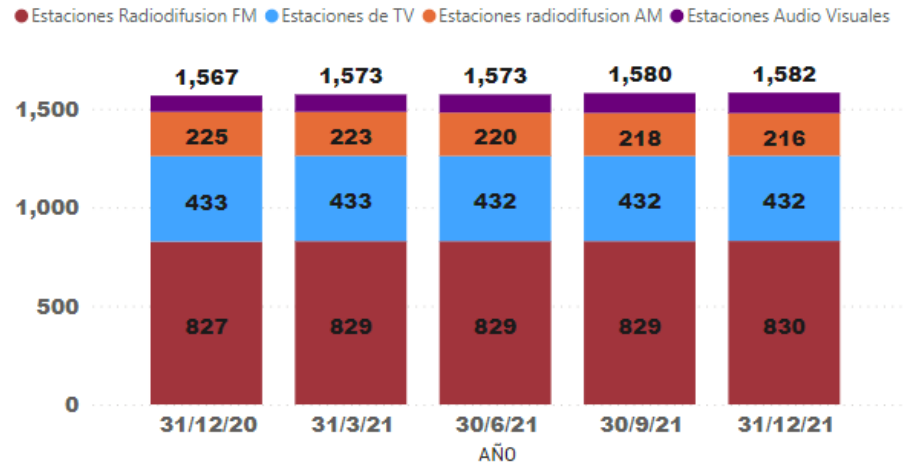
2. El número total estaciones de Radiodifusión Sonora, de Televisión y Audiovisuales autorizadas por CONATEL aumento 0.13% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 1,582 estaciones autorizadas, distribuyendo estas estaciones por servicios de la siguiente manera:

Tipo de estación, incluyendo repetidoras	Cantidades	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
ESTACIONES DE TV	432	Se mantiene igual
ESTACIONES AUDIO VISUAL NACIONAL	104	Aumento del 2.97%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION AM	216	Reducción del 0.92%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION FM	830	Aumento del 0.12%
<b>TOTAL DE ESTACIONES</b>	<b>1,582</b>	

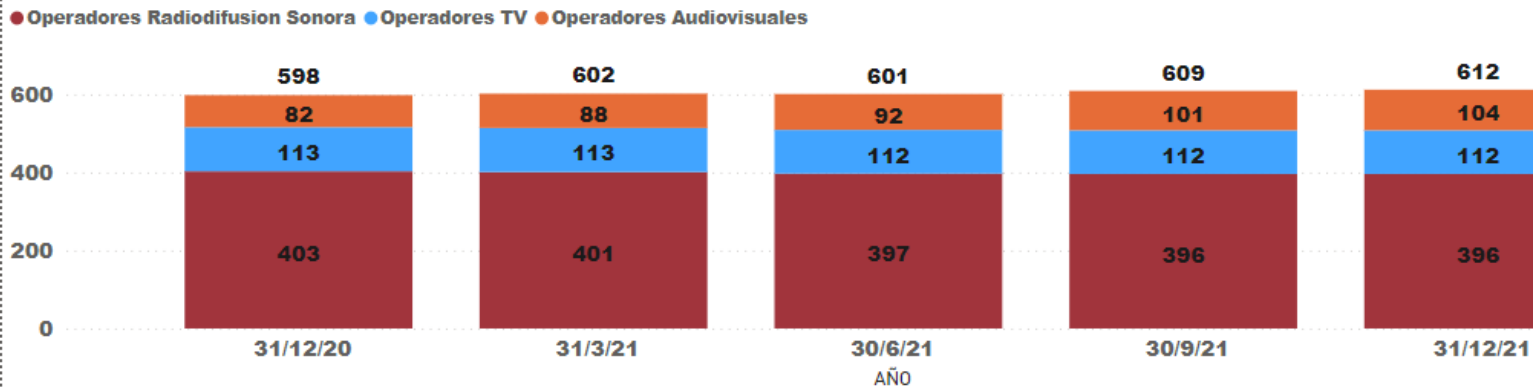
### ESTACIONES DE DIFUSION



### CANTIDAD DE ESTACIONES DE DIFUSION



### OPERADORES DE DIFUSION



## INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Durante este trimestre del año, se observa lo siguiente en los indicadores financieros, de Protección al Usuario y de los operadores autorizados por CONATEL:

1. Los ingresos de todos los Operadores de Servicios Públicos del sector de Telecomunicaciones tuvieron una reducción del 0.73% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un total de 5,580.7 millones de lempiras.
2. La inversión que han reportado los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones aumento un 64.8% con respecto al trimestre anterior, alcanzando un valor acumulado este año de 4,481 millones de lempiras, lo que ha generado más de 18,924 empleos directos de los operadores de servicios públicos de Telecomunicaciones.
3. Los reclamos de los usuarios y suscriptores de servicios de telecomunicaciones que han generado hacia los operadores se redujeron un 14.26% con respecto al trimestre anterior, alcanzando total de 230,833 reclamos que han sido atendidos por los operadores del sector de telecomunicaciones.
4. El total de Operadores autorizados por CONATEL aumento un 1.12% con respecto al trimestre anterior, obteniendo un total de 1,082 Operadores autorizados por CONATEL.

N°	Tipo operador	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
1	Públicos	389	Aumento del 2.64%
2	Privados	81	Reducción del 1.22%
3	Difusión	612	Aumento del 0.49%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>1,082</b>	

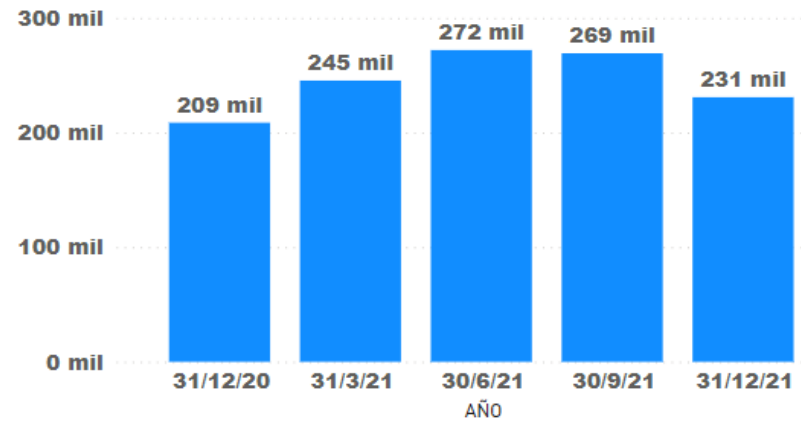
5. El total de Títulos Habilitantes vigentes de los Operadores autorizados por CONATEL, que incluyen los Permisos, las Licencias de uso del Espectro Radioeléctrico, los Registros y las Inscripciones, aumento un 0.59% con respecto al trimestre anterior, obteniendo un total de 1,699 Títulos Habilitantes vigentes.

N°	Tipo Título Habilitante	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción con respecto al trimestre anterior
1	Concesiones	13	Se mantiene igual
2	Permisos	856	Reducción del 1.22%
3	Licencias	602	Reducción del 0.33%
4	Registros	188	Aumento del 6.21%
5	Inscripciones	40	Aumento del 5.26%
	<b>TOTAL DE TITULOS HABILITANTES</b>	<b>1,699</b>	

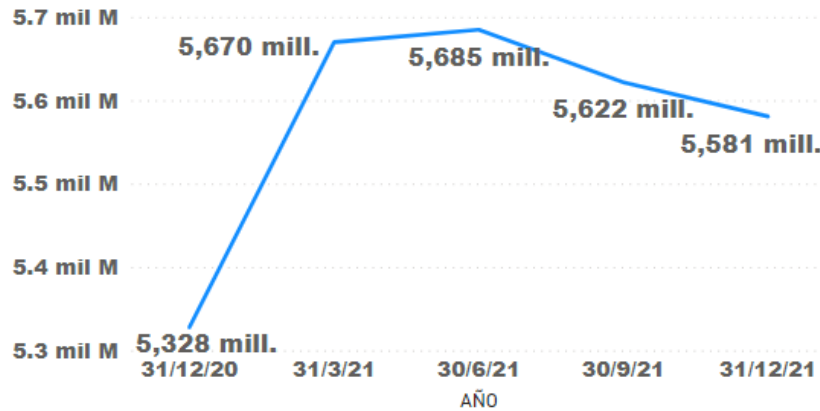
### INVERSION SECTOR TELECOMUNICACIONES



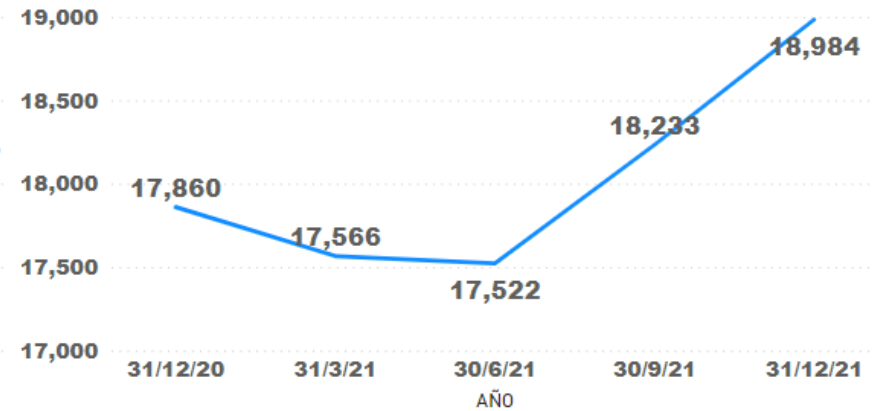
### RECLAMOS DE USUARIOS A OPERADORES



### INGRESOS SECTOR TELECOMUNICACIONES

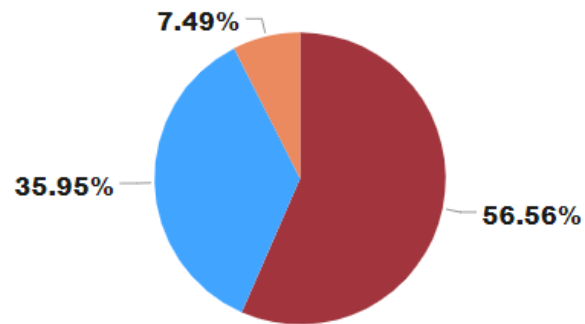


### EMPLEOS SECTOR TELECOMUNICACIONES



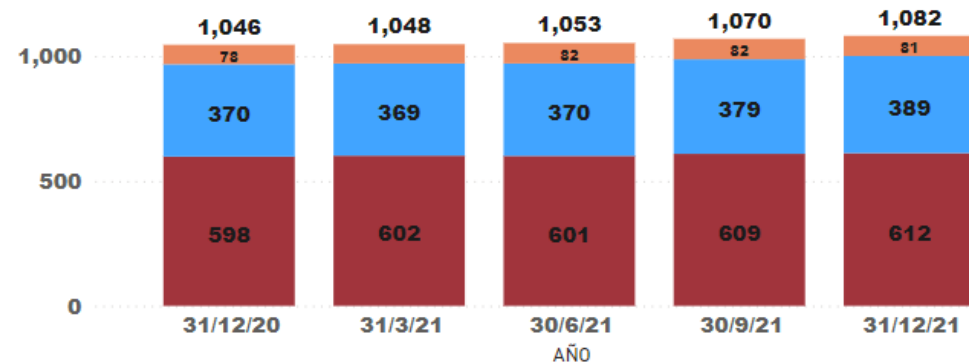
### OPERADORES AUTORIZADOS

● Operadores de Difusion ● Operadores Publicos ● Operadores Privados



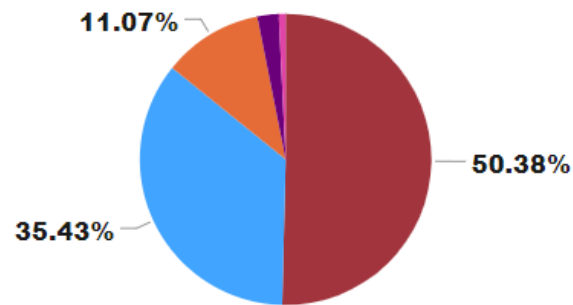
### CANTIDAD DE OPERADORES

● Operadores de Difusion ● Operadores Publicos ● Operadores Privados



### TITULOS HABILITANTES VIGENTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones



### CANTIDAD DE TITULOS HABILITANTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones

