



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

**INFORME TRIMESTRAL DE LOS
INDICADORES DEL SECTOR DE
TELECOMUNICACIONES
EN HONDURAS**

TERCER TRIMESTRE 2022



**Telecomunicaciones
CONATEL**

Gobierno de la República

NOVIEMBRE 2022



INDICE

Contenido

INTRODUCCION	3
GLOSARIO GENERAL DE INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	3
SECTOR DE TELEFONÍA FIJA	5
SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL	9
SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET	12
SECTOR DE DIFUSION	18
INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.....	20



INTRODUCCION

Este informe resume los valores de los principales indicadores estadísticos del sector de telecomunicaciones de HONDURAS, para el tercer trimestre del año 2022, mostrando los indicadores de las redes de telefonía fija, las redes de telefonía móvil, incluyendo el tráfico telefónico, así como indicadores de las redes del servicio de Internet y la conectividad de banda ancha. Adicionalmente, se presentan indicadores de sector de radiodifusión sonora y televisión, indicadores financieros, de protección al usuario y además indicadores de operadores autorizados por CONATEL.

Esta información se ha obtenido a través de las obligaciones establecidas en el marco legal vigente del Sector de Telecomunicaciones, que establece que los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones deben entregar periódicamente información de tipo regulatoria de los servicios que prestan en el país. CONATEL, como organismo regulador del sector de las telecomunicaciones de HONDURAS y a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo, ha procesado la información y elaborado los indicadores nacionales del sector de telecomunicaciones, a fin de ponerlos a disposición del público en general, mediante este Informe Trimestral del sector de telecomunicaciones.

GLOSARIO GENERAL DE INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Usuario: Persona natural o jurídica que usa normalmente algún servicio de telecomunicaciones, pero que no necesariamente tiene suscrito un contrato por la prestación de ese servicio.

Abonado o Suscriptor: Persona natural o jurídica que ha suscrito un contrato, con un operador de servicios públicos de telecomunicaciones, para recibir algún servicio de telecomunicaciones.

Banda Ancha: Capacidad en ancho de banda y velocidad de transmisión suficiente para permitir, de manera combinada y/o convergente, la provisión de voz, datos, video y aplicaciones de contenido con alto grado de interactividad, mediante redes móviles o fijas, alámbricas o inalámbricas.



Densidad: Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total del país. Así, por ejemplo, la **Densidad Telefónica Móvil** es el número de líneas o teléfonos móviles activos dividido entre la población general del país y nos muestra el número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan este servicio de telecomunicaciones en el país.

Densidad Departamental: Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un departamento del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un departamento específico del país.

Densidad Municipal: Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un municipio del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un municipio específico del país.

Servicio Público de Telecomunicaciones: Significa cualquier servicio de telecomunicaciones que de manera explícita o de hecho se ofrece al público en general.

Velocidad de Transmisión: Es una medida de la cantidad de información que la red es capaz de adsorber por unidad de tiempo. Cuanto mayor es la velocidad de transmisión, mayor será la anchura de banda de la red. Unidad básica de medida en sistemas digitales es bits por segundo (bps) o sus múltiplos, Kbps, Mbps, Gbps y Tbps.

Para obtener todas las definiciones de los Indicadores utilizados en este informe, puede descargar el Manual Nacional de Indicadores del Sector de Telecomunicaciones, del sitio web de CONATEL (www.conatel.gob.hn).

SECTOR DE TELEFONÍA FIJA

Este sector incluye los operadores del servicio de Telefonía fija y para este trimestre del año presenta las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa una reducción del número de líneas telefónicas fijas del 4.98%, llegando a un total de 415,063.
2. La densidad telefónica fija, que correspondiente al número de líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes, muestra una reducción del 5.35%, ya que alcanzó un valor de 4.34, indicando que 4 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija.
3. Se reportan suscriptores de telefonía fija en todos los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores de telefonía fija entre 0.61 y 11.37 %, como se presenta a continuación:

DEPARTAMENTO	DENSIDAD TELEFONICA FIJA DEPARTAMENTAL
ATLANTIDA	4.56
COLON	2.25
COMAYAGUA	3.28
COPAN	2.05
CORTES	4.45
CHOLUTECA	3.00
EL PARAISO	1.65
FRANCISCO MORAZAN	11.37
GRACIAS A DIOS	1.37
INTIBUCA	0.86
ISLAS DE LA BAHIA	3.49
LA PAZ	0.80
LEMPIRA	0.61
OCOTEPEQUE	1.14
OLANCHO	1.59
SANTA BARBARA	0.88
VALLE	5.61
YORO	2.83
Densidad Nacional	4.34



Telecomunicaciones CONATEL

Gobierno de la República



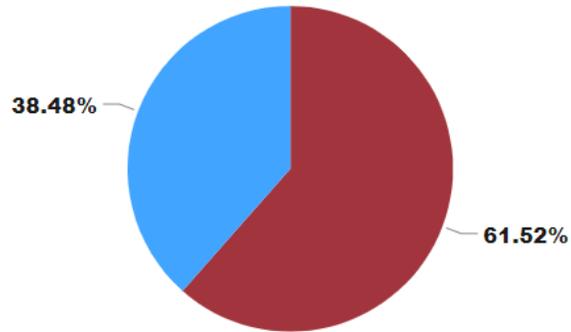
HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

4. Se reportan suscriptores para el servicio de telefonía fija en el 97% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de telefonía fija entre 0 y 14%, misma que se muestra en un mapa de los municipios de HONDURAS, incluido en el anexo de este informe.
5. El 62% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a operador Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y el 38% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a los Comercializadores de tipo Sub-Operador.
6. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía fija demuestra un aumento del 0.01%, alcanzando un valor de 760 millones de minutos.
7. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía fija muestra una reducción del 0.23%, alcanzando un valor de 780 millones de minutos.



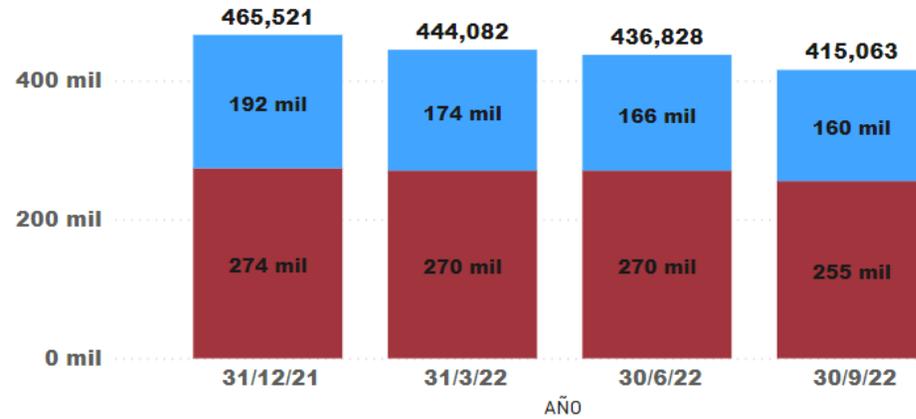
TELEFONIA FIJA

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

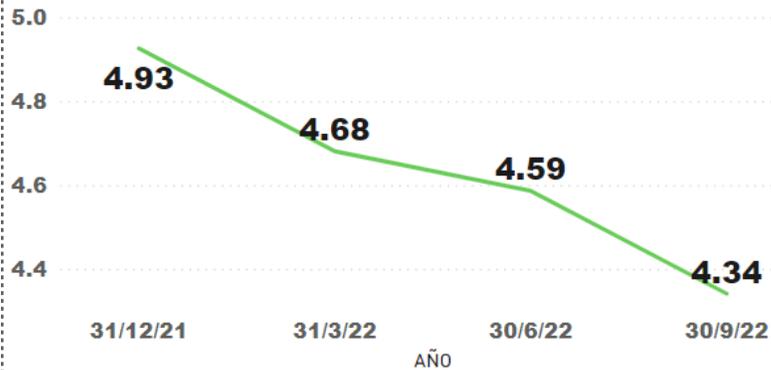


NUMERO DE TELEFONOS FIJOS

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

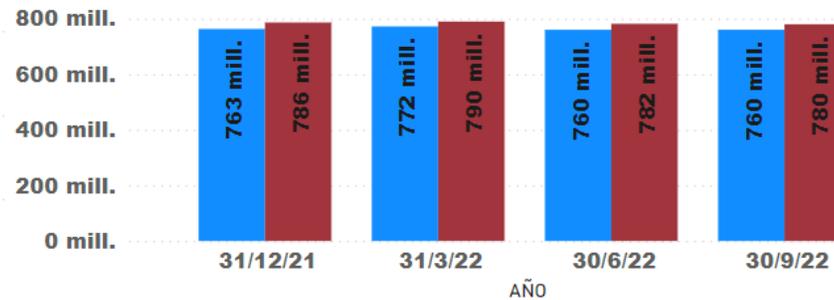


DENSIDAD TELEFONICA FIJA



TRAFICO TELEFONICO FIJO

● FIJO ORIGINADO ● FIJO TERMINADO

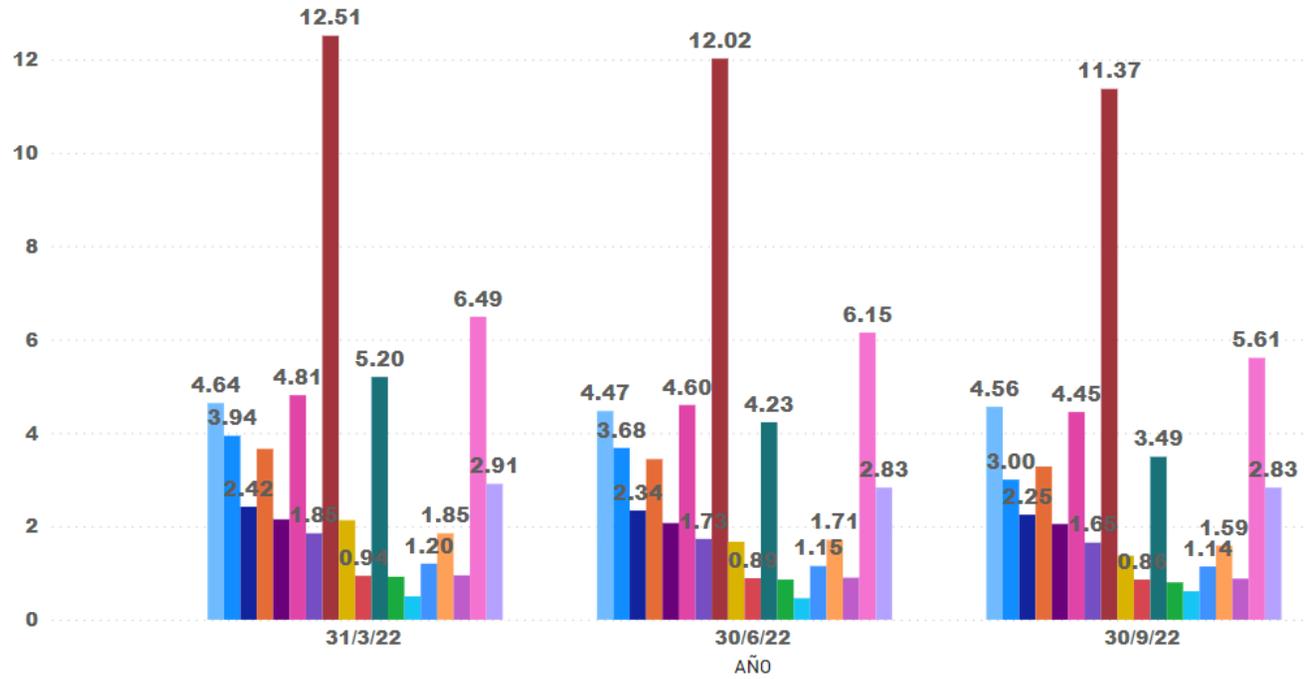




DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE TELEFONIA FIJA

DEPARTAMENTO

- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO



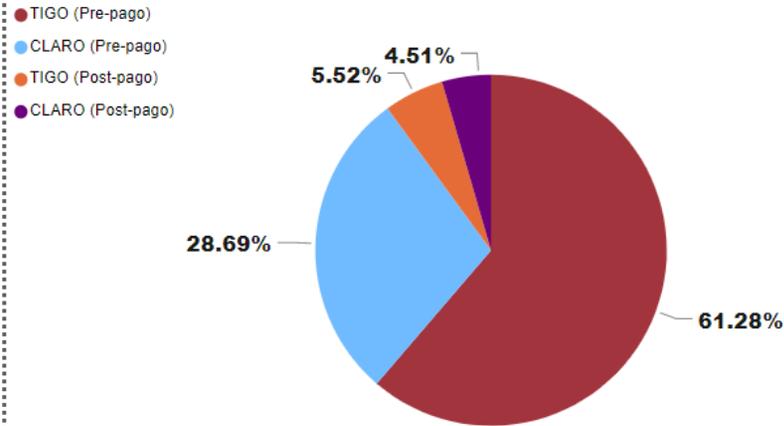


SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL

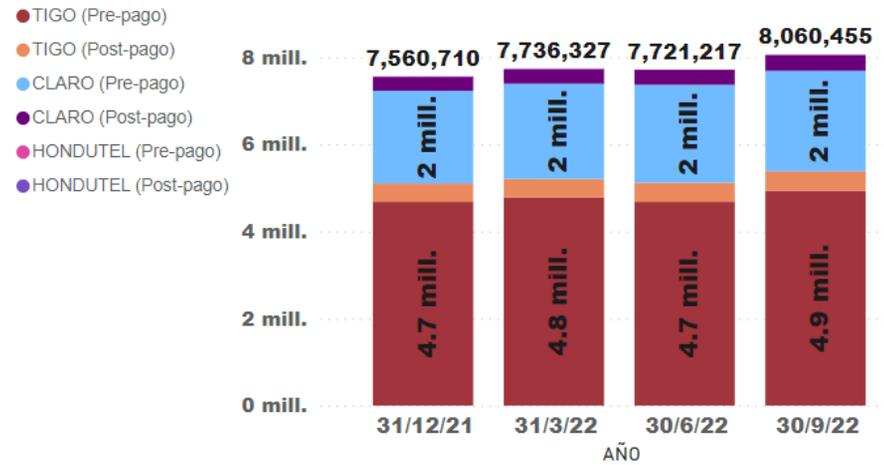
Este sector incluye los operadores que poseen concesión para los servicios de Telefonía Móvil y para este trimestre del año muestra las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa un aumento del número de líneas telefónicas móviles del 4.39%, llegando a un total de 8,060,455.
2. La densidad telefónica móvil, que correspondiente al número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes, aumento un 3.99%, ya que alcanzó un valor de 84.31 indicando que 84 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil.
3. El total de líneas telefónicas móviles en la modalidad de Post-pago es de 808,654 lo que representa 10.03% del total de abonados; y el total líneas telefónicas móviles en la modalidad de Pre-pago es de 7,251,801 lo que representa el 89.97% del total de abonados.
4. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía móvil se redujo un 1.24%, resultando un total de 3,004 millones de minutos.
5. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía móvil se redujo un 1.11%, alcanzando un total de 2,985 millones de minutos.
6. El tráfico de mensajes de texto se redujo un 7.83%, resultando un total 14.16 millones de mensajes de texto en las redes de telefonía móvil. Se observó una reducción del 7.31% en el tráfico de los mensajes de texto nacional y una reducción del 10% en el tráfico de mensajes de texto internacionales.
7. El tráfico telefónico internacional saliente del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 2.24%, alcanzando un total de 86.9 millones de minutos.
8. El tráfico telefónico internacional entrante del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 11%, obteniendo un total de 45.7 millones de minutos.

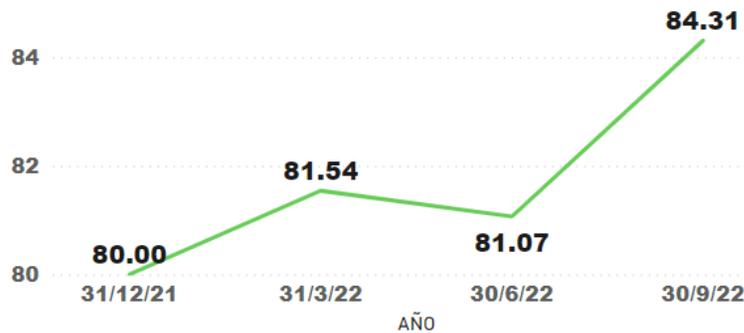
TELEFONIA MOVIL



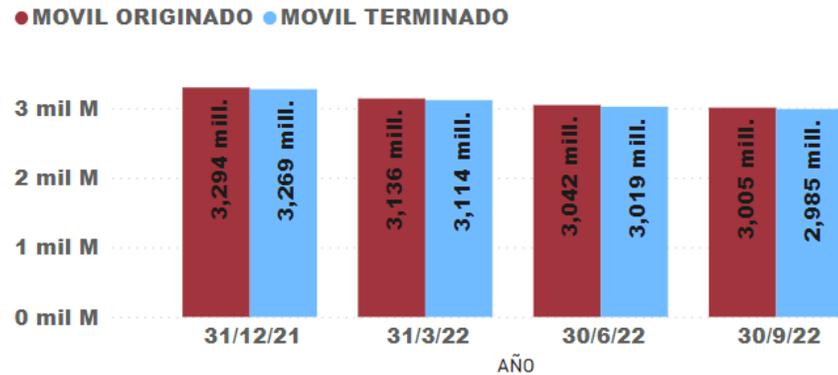
NUMERO DE TELEFONOS MOVILES



DENSIDAD TELEFONICA MOVIL

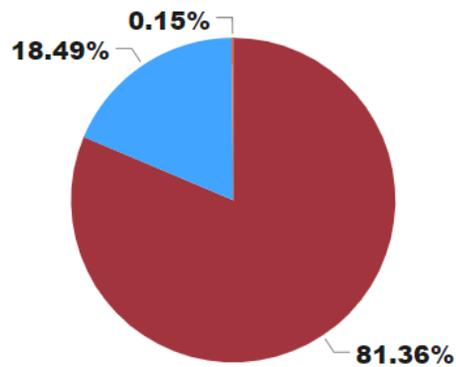


TRAFICO TELEFONICO MOVIL



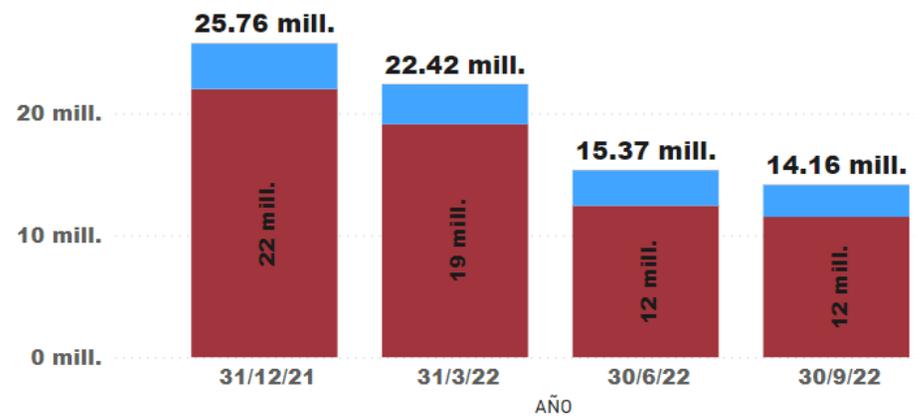
TRAFICO MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



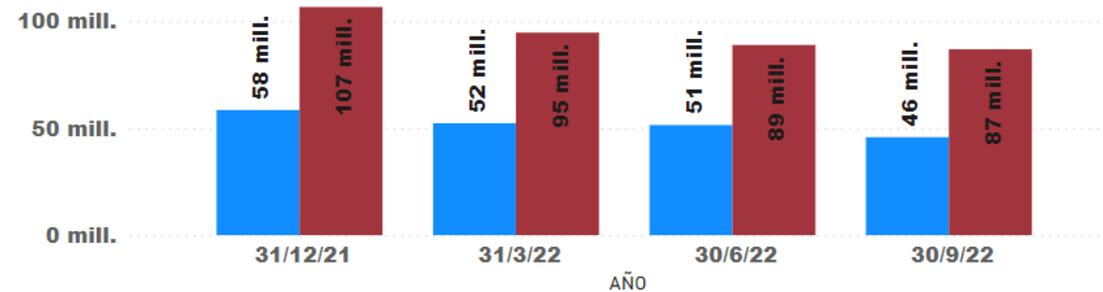
CANTIDAD DE MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



TRAFICO TELEFONICO INTERNACIONAL

● INTERNACIONAL ENTRANTE ● INTERNACIONAL SALIENTE





SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

Este sector incluye los proveedores del servicio de Internet (ISP) tanto de redes fijas como móviles y operadores de servicios de Transmisión y Conmutación de Datos, presentando para este trimestre del año las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo del 1.90%, llegando a un total de 442,991.
2. Se advierte un aumento del número suscriptores de internet móvil del 3.66%, llegando a un total de 7,047,692.
3. La densidad del suscriptor de Internet fijo, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo por cada 100 habitantes, se incrementó 1.51%, ya que alcanzo el valor de 4.63, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo.
4. La densidad del suscriptor de Internet móvil, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil por cada 100 habitantes, aumento 3.26%, ya que alcanzó un valor de 73.71, indicando que 73 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil.
5. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha del 2.04%, llegando a un total de 430,262.
6. Se advierte un incremento del número suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha del 0.60 %, llegando a un total de 5,046,662 suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G.
7. La densidad del suscriptor de Internet fijo con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo con velocidades de acceso de 1 Mbps o mayores por cada 100 habitantes, se incrementó 1.65, ya que alcanzó un valor de 4.50, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha.
8. La densidad del suscriptor de Internet móvil con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil con velocidades de acceso de 1Mbps o mayores por cada 100 habitantes (suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G), se incrementó un 0.22%, ya que alcanzó un valor de 52.78%, indicando que 53 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha.
9. La velocidad promedio de acceso a internet fijo en HONDURAS disminuyo un 1.66%, alcanzando un valor de 17.02 Mbps.
10. La velocidad promedio de acceso a internet móvil en HONDURAS disminuyo 1.78%, alcanzando un valor de 20.61 Mbps.
11. El tráfico de datos en las redes de internet fijo aumento un 6.08%, alcanzando un valor de 167 Petabytes.
12. El tráfico de datos en las redes de internet móvil se incrementó 5.26%, alcanzando un valor de 175 Petabytes.
13. La anchura de banda internacional de internet del país se incrementó 5.75%, finalizando con un valor de 710,000 Mbps en el enlace de entrada (descendente).

14. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores fijos de internet entre 0.28 y 10.20%, tal como se presenta a continuación:

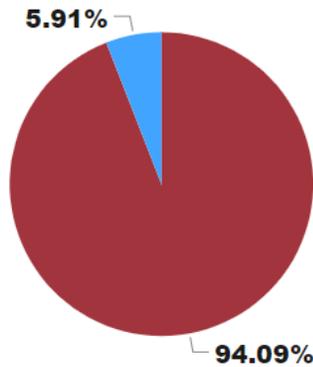
Departamento	DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO
ATLANTIDA	4.80
COLON	5.61
COMAYAGUA	3.48
COPAN	1.57
CORTES	7.10
CHOLUTECA	3.70
EL PARAISO	1.48
FRANCISCO MORAZAN	10.20
GRACIAS A DIOS	0.38
INTIBUCA	1.13
ISLAS DE LA BAHIA	5.95
LA PAZ	0.70
LEMPIRA	0.28
OCOTEPEQUE	1.26
OLANCHO	1.41
SANTA BARBARA	0.46
VALLE	2.07
YORO	1.76
Densidad Nacional	4.63

8. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en el 85% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de los suscriptores fijos de internet entre 0 y 13%, misma que se muestra en un mapa de los municipios de HONDURAS, incluido en el anexo de este informe.



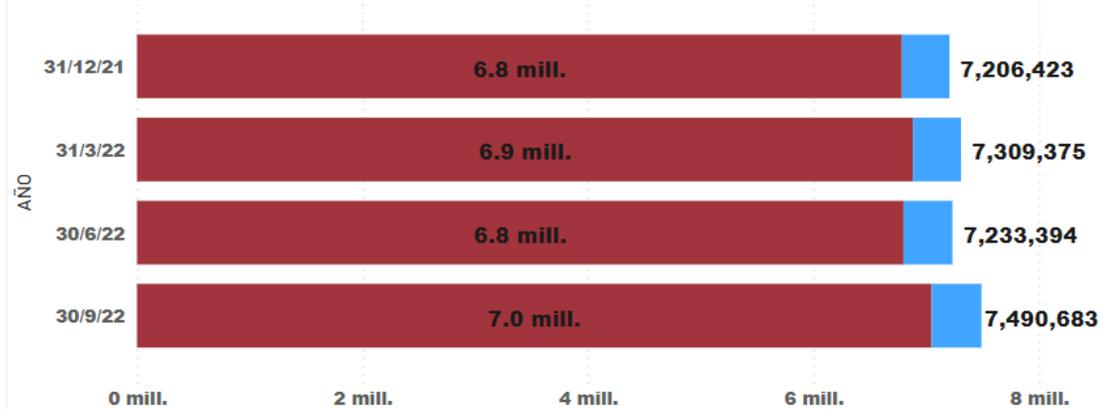
INTERNET

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



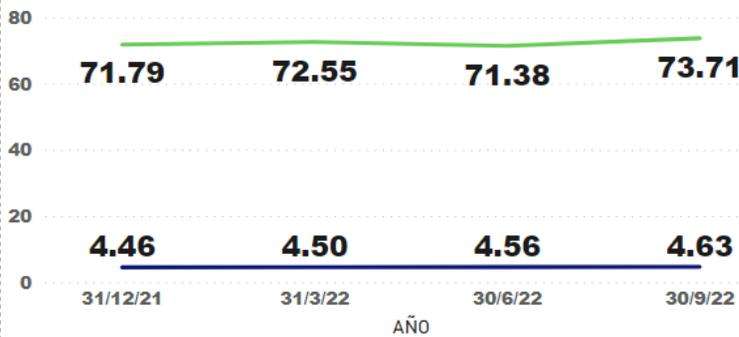
CANTIDAD DE SUSCRIPTORES INTERNET FIJO Y MOVIL

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



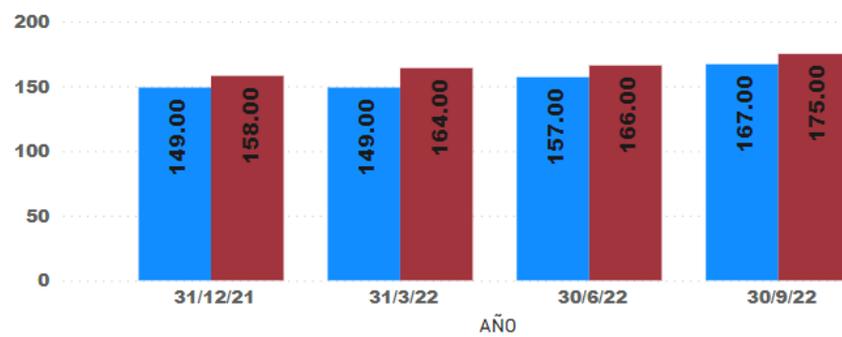
DENSIDAD SUSCRIPTOR INTERNET

● MOVIL ● FIJA



TRAFICO INTERNET

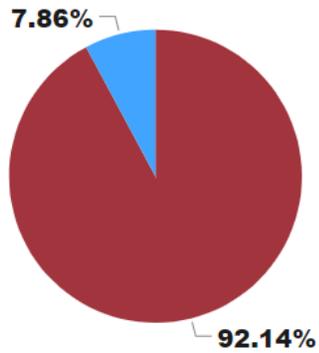
● REDES FIJAS (PB) ● REDES MOVILES (PB)





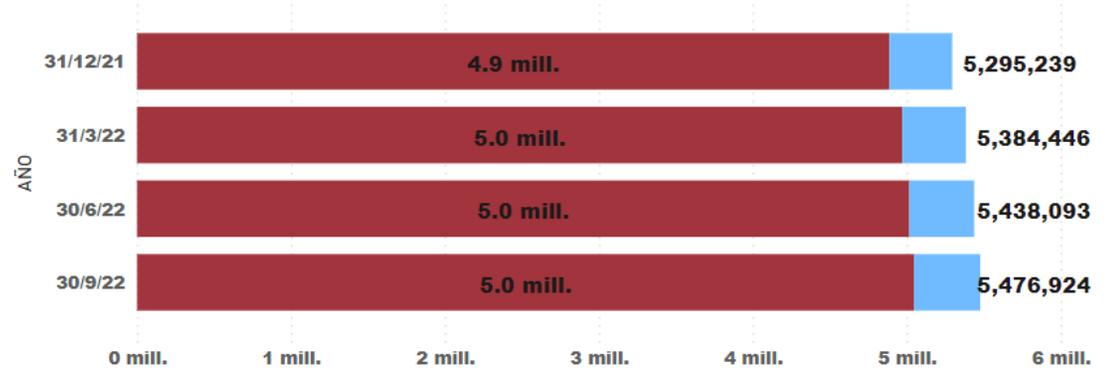
INTERNET BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



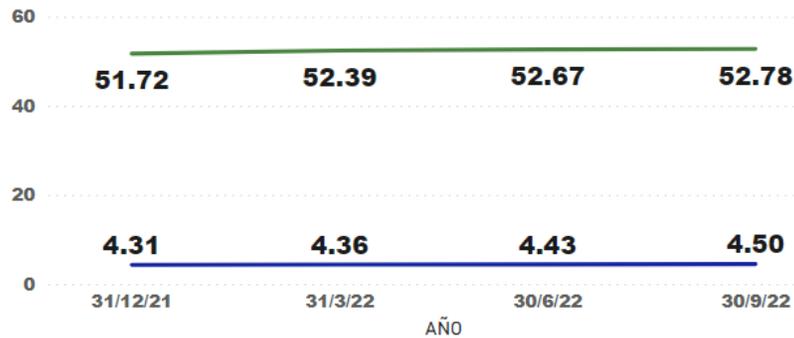
CANTIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET EN BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



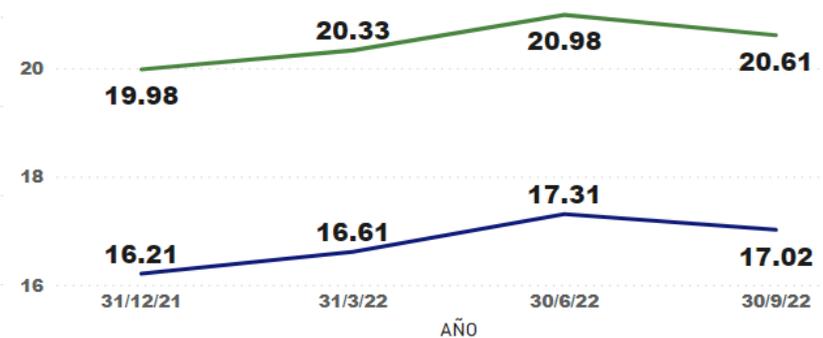
DENSIDAD DEL SUSCRIPTOR INTERNET BANDA ANCHA

● MOVIL BA ● FIJA BA



VELOCIDAD PROMEDIO DE ACCESO A INTERNET

● SUSCRIPTOR FIJO ● SUSCRIPTOR MOVIL

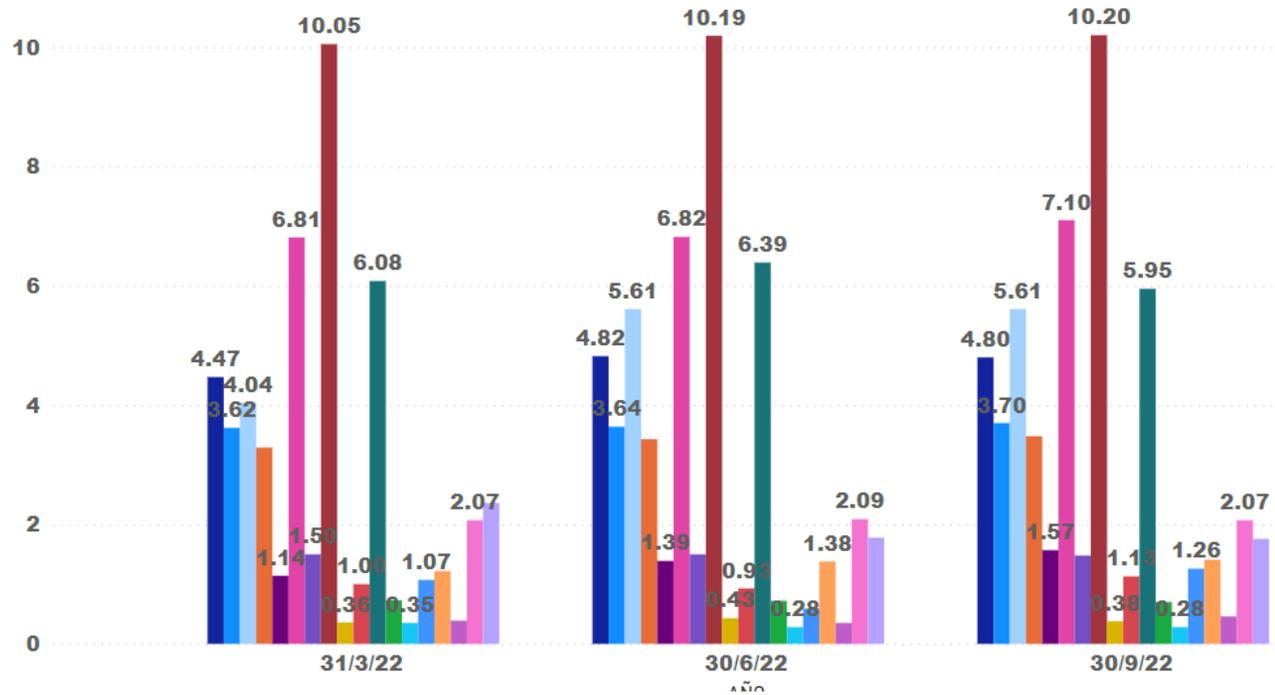




DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO

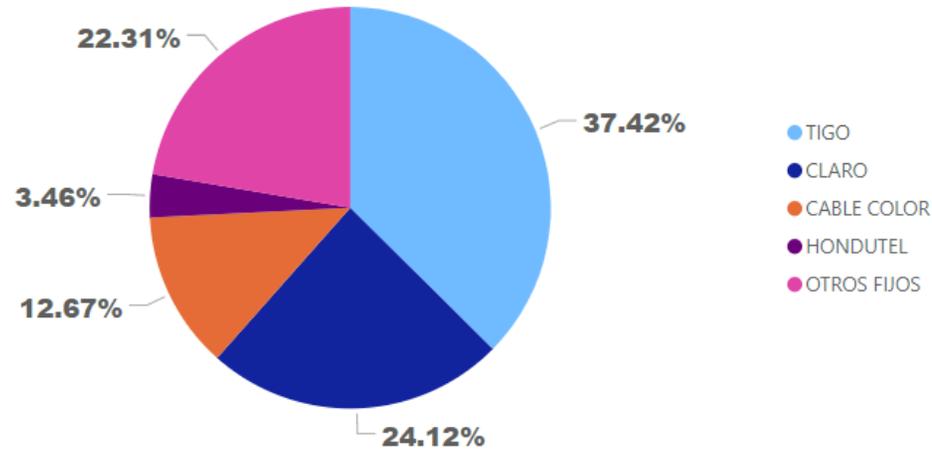
DEPARTAMENTO

- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO

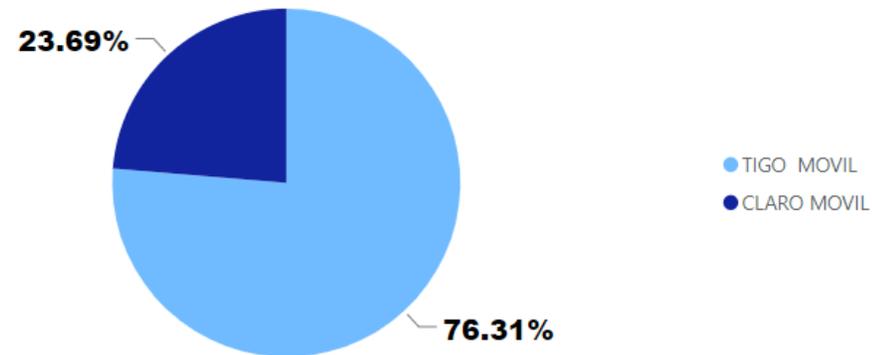




DISTRIBUCION MERCADO INTERNET FIJO



DISTRIBUCION MERCADO INTERNET MOVIL



SECTOR DE DIFUSION

Este sector incluye los operadores de Radiodifusión, Televisión y Audiovisuales, mostrando para este trimestre del año las siguientes características, con respecto al trimestre anterior:

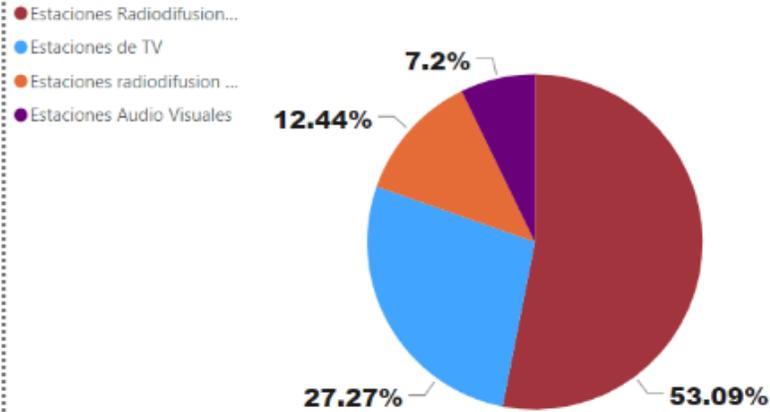
1. El número total de operadores de los servicios de Radiodifusión Sonora, Televisión y Audiovisuales aumento 0.49%, alcanzando la cantidad de operadores de 621, detallándose los siguientes operadores por servicios:

N°	Tipo de Servicio	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Televisión	112	Se mantiene igual
3	Radiodifusión sonora	395	Se mantiene igual
5	Audio Visual Nacional	114	Aumento del 2.7%
	TOTAL DE OPERADORES	621	

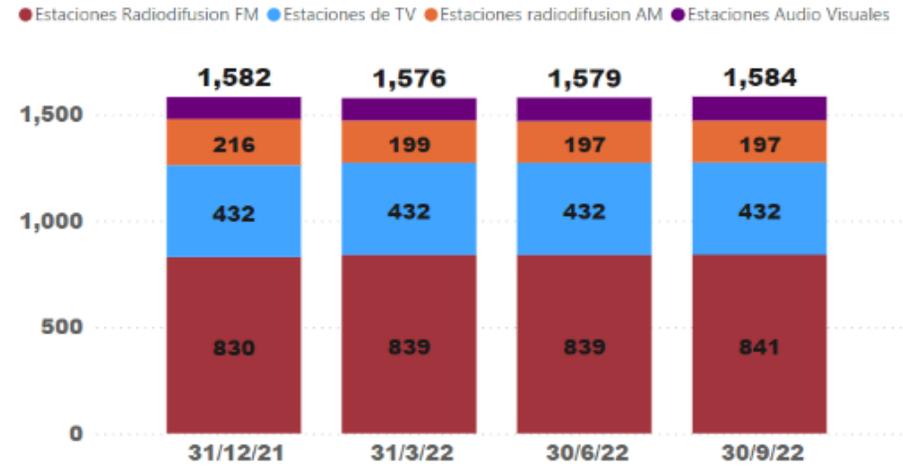
2. El número total estaciones de Radiodifusión Sonora, de Televisión y Audiovisuales autorizadas por CONATEL aumento 0.32%, alcanzando un total de 1,584 estaciones autorizadas, distribuyendo estas estaciones por servicios de la siguiente manera:

Tipo de estación, incluyendo repetidoras	Cantidades	Porcentaje de aumento o reducción
ESTACIONES DE TV	432	Se mantiene igual
ESTACIONES AUDIO VISUAL NACIONAL	114	Aumento del 2.7%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION AM	197	Se mantiene igual
ESTACIONES DE RADIODIFUSION FM	841	Aumento del 0.24%
TOTAL DE ESTACIONES	1,584	

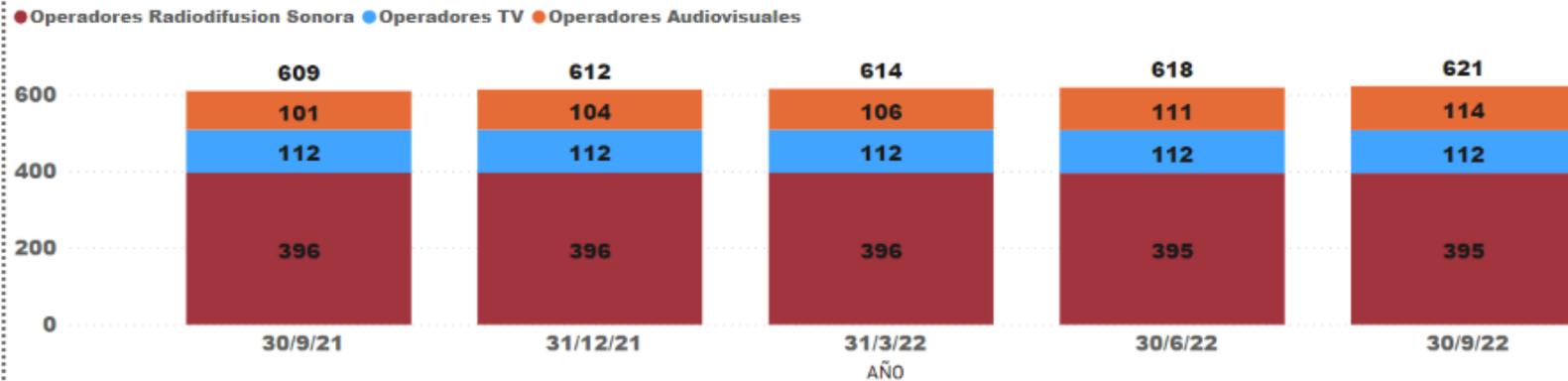
ESTACIONES DE DIFUSION



CANTIDAD DE ESTACIONES DE DIFUSION



OPERADORES DE DIFUSION



INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

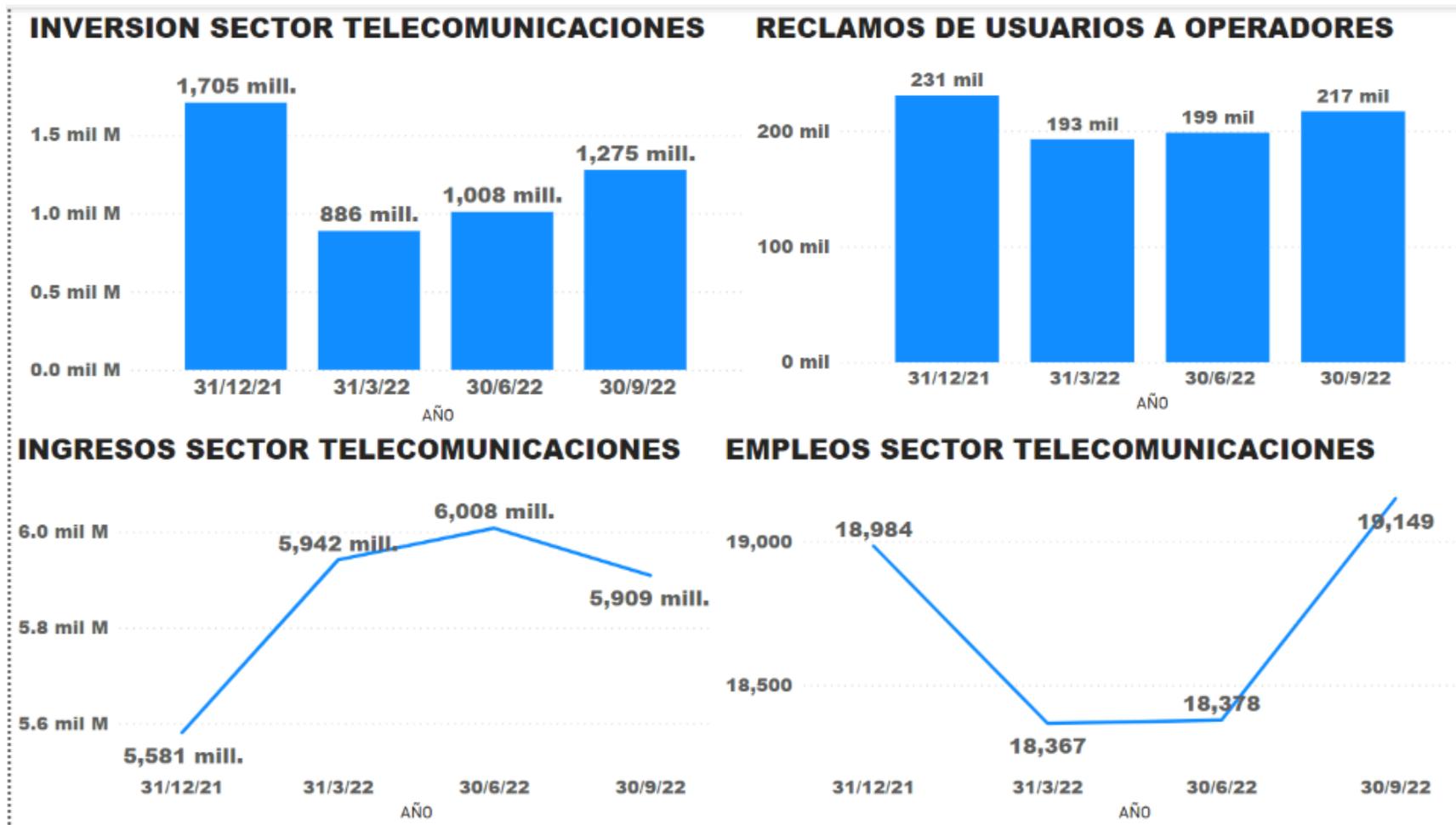
Durante este trimestre del año, se observa lo siguiente en los indicadores financieros, de Protección al Usuario y de los operadores autorizados por CONATEL, con respecto al trimestre anterior:

1. Los ingresos de todos los Operadores de Servicios Públicos del sector de Telecomunicaciones tuvieron un aumento del 2.05%, alcanzando un total de 5,909 millones de lempiras.
2. La inversión que han reportado los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones aumento un 26.51%, alcanzando un valor acumulado este año de 3,170 millones de lempiras, lo que ha generado más de 19,149 empleos directos de los operadores de servicios públicos de Telecomunicaciones.
3. Los reclamos de los usuarios y suscriptores de servicios de telecomunicaciones que han generado hacia los operadores aumentaron un 4%, alcanzando total de 217,075 reclamos que han sido atendidos por los operadores del sector de telecomunicaciones.
4. El total de Operadores autorizados por CONATEL aumento un 4.66%, obteniendo un total de 1,190 Operadores autorizados por CONATEL.

N°	Tipo operador	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Públicos	425	Aumento del 6.25%
2	Privados	144	Aumento del 21.01%
3	Difusión	621	Aumento del 0.49%
	TOTAL DE OPERADORES	1,190	

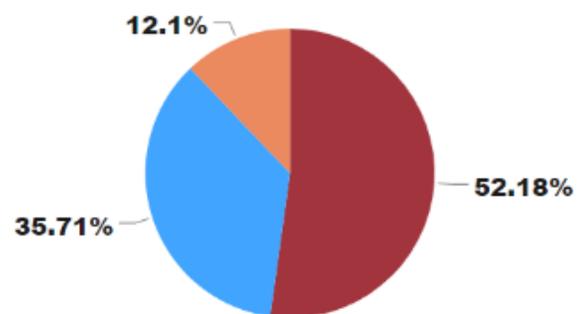
5. El total de Títulos Habilitantes vigentes de los Operadores autorizados por CONATEL, que incluyen los Permisos, las Licencias de uso del Espectro Radioeléctrico, los Registros y las Inscripciones, aumento un 4.25%, obteniendo un total de 1,866 Títulos Habilitantes vigentes.

N°	Tipo Título Habilitante	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Concesiones	13	Se mantiene igual
2	Permisos	919	Aumento del 2.68%
3	Licencias	662	Aumento del 3.76%
4	Registros	219	Aumento del 9.5%
5	Inscripciones	53	Aumento del 20.45%
	TOTAL DE TITULOS HABILITANTES	1,866	



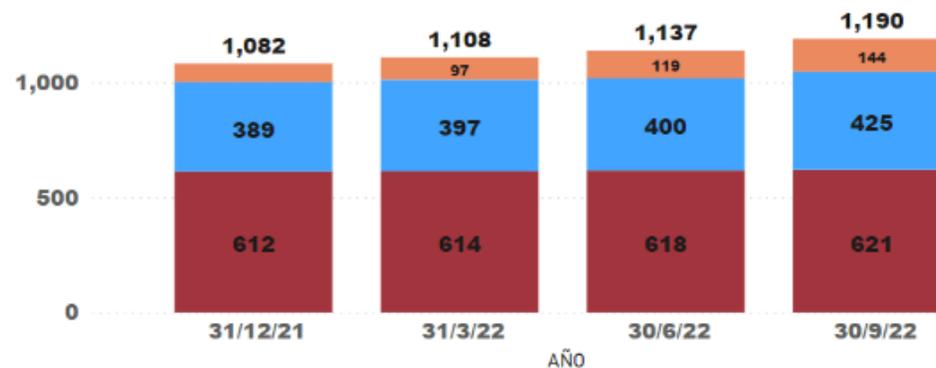
OPERADORES AUTORIZADOS

● Operadores de Difusión ● Operadores Públicos ● Operadores Privados



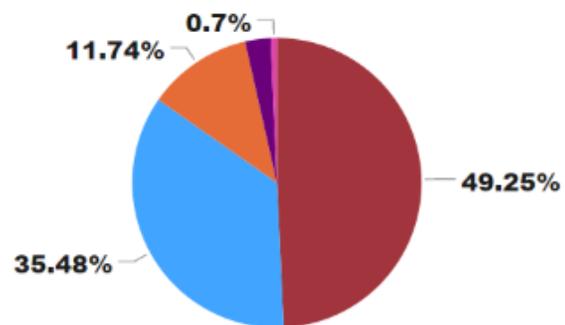
CANTIDAD DE OPERADORES

● Operadores de Difusión ● Operadores Públicos ● Operadores Privados



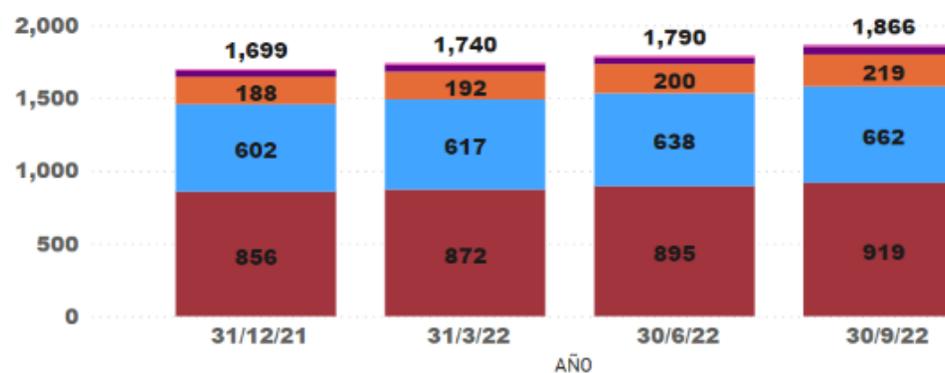
TITULOS HABILITANTES VIGENTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones



CANTIDAD DE TITULOS HABILITANTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones





Telecomunicaciones
CONATEL

Gobierno de la República



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

ANEXO





Telecomunicaciones
CONATEL

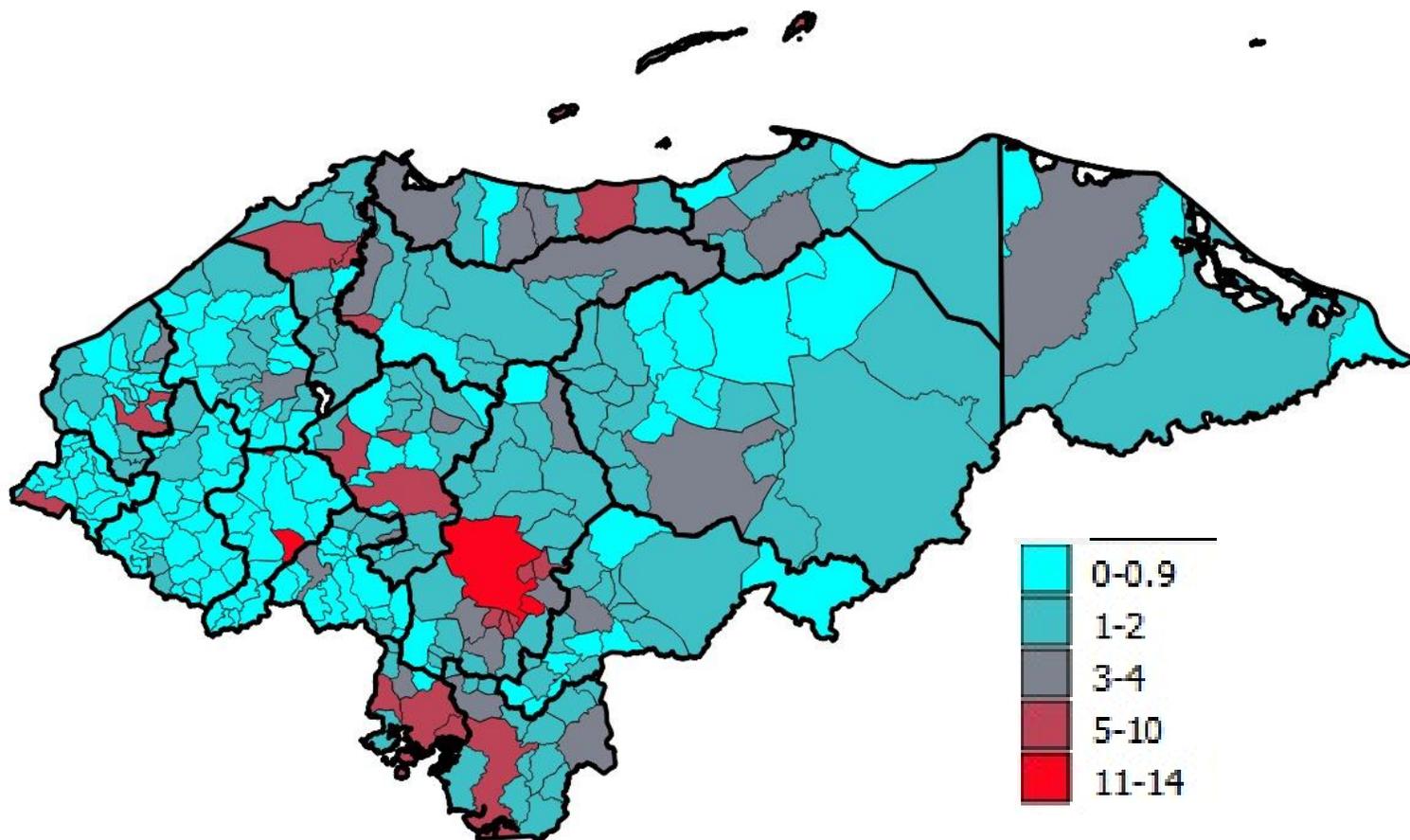
Gobierno de la República



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

MAPA DE DENSIDAD MUNICIPAL DE TELEFONIA FIJA





Telecomunicaciones
CONATEL

Gobierno de la República



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

MAPA DE DENSIDAD MUNICIPAL DE INTERNET FIJO

