



**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

**INFORME TRIMESTRAL DE LOS  
INDICADORES DEL SECTOR DE  
TELECOMUNICACIONES  
EN HONDURAS**

**PRIMER TRIMESTRE 2023**



**Telecomunicaciones  
CONATEL**

Gobierno de la República

**JUNIO 2023**



## INDICE

### Contenido

INTRODUCCION .....	3
GLOSARIO GENERAL DE INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES .....	3
SECTOR DE TELEFONÍA FIJA .....	5
SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL.....	9
SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET .....	12
SECTOR DE DIFUSION.....	18
INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.....	20



## INTRODUCCION

Este informe resume los valores de los principales indicadores estadísticos del sector de telecomunicaciones de HONDURAS, para el primer trimestre del año 2023, mostrando los indicadores de las redes de telefonía fija, las redes de telefonía móvil, incluyendo el tráfico telefónico, así como indicadores de las redes del servicio de Internet y la conectividad de banda ancha. Adicionalmente, se presentan indicadores de sector de radiodifusión sonora y televisión, indicadores financieros, de protección al usuario y además indicadores de operadores autorizados por CONATEL.

Esta información se ha obtenido a través de las obligaciones establecidas en el marco legal vigente del Sector de Telecomunicaciones, que establece que los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones deben entregar periódicamente información de tipo regulatoria de los servicios que prestan en el país. CONATEL, como organismo regulador del sector de las telecomunicaciones de HONDURAS y a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo, ha procesado la información y elaborado los indicadores nacionales del sector de telecomunicaciones, a fin de ponerlos a disposición del público en general, mediante este Informe Trimestral del sector de telecomunicaciones.

## GLOSARIO GENERAL DE INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

**Usuario:** Persona natural o jurídica que usa normalmente algún servicio de telecomunicaciones, pero que no necesariamente tiene suscrito un contrato por la prestación de ese servicio.

**Abonado o Suscriptor:** Persona natural o jurídica que ha suscrito un contrato, con un operador de servicios públicos de telecomunicaciones, para recibir algún servicio de telecomunicaciones.

**Banda Ancha:** Capacidad en ancho de banda y velocidad de transmisión suficiente para permitir, de manera combinada y/o convergente, la provisión de voz, datos, video y aplicaciones de contenido con alto grado de interactividad, mediante redes móviles o fijas, alámbricas o inalámbricas.



**Densidad:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total del país. Así, por ejemplo, la **Densidad Telefónica Móvil** es el número de líneas o teléfonos móviles activos dividido entre la población general del país y nos muestra el número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan este servicio de telecomunicaciones en el país.

**Densidad Departamental:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un departamento del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un departamento específico del país.

**Densidad Municipal:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un municipio del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un municipio específico del país.

**Servicio Público de Telecomunicaciones:** Significa cualquier servicio de telecomunicaciones que de manera explícita o de hecho se ofrece al público en general.

**Velocidad de Transmisión:** Es una medida de la cantidad de información que la red es capaz de adsorber por unidad de tiempo. Cuanto mayor es la velocidad de transmisión, mayor será la anchura de banda de la red. Unidad básica de medida en sistemas digitales es bits por segundo (bps) o sus múltiplos, Kbps, Mbps, Gbps y Tbps.

Para obtener todas las definiciones de los Indicadores utilizados en este informe, puede descargar el Manual Nacional de Indicadores del Sector de Telecomunicaciones, del sitio web de CONATEL ([www.conatel.gob.hn](http://www.conatel.gob.hn)).

## SECTOR DE TELEFONÍA FIJA

Este sector incluye los operadores del servicio de Telefonía fija y para este trimestre del año presenta las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa un aumento del número de líneas telefónicas fijas del 6.21%, llegando a un total de 439,643.
2. La densidad telefónica fija, que correspondiente al número de líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes, muestra un aumento del 5.8%, ya que alcanzó un valor de 4.56, indicando que 5 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija.
3. Se reportan suscriptores de telefonía fija en todos los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores de telefonía fija entre 0.36 y 11.20 %, como se presenta a continuación:

DEPARTAMENTO	DENSIDAD TELEFONICA FIJA DEPARTAMENTAL
ATLANTIDA	4.65
COLON	2.40
COMAYAGUA	4.35
COPAN	2.34
CORTES	5.91
CHOLUTECA	2.81
EL PARAISO	1.59
FRANCISCO MORAZAN	11.20
GRACIAS A DIOS	0.91
INTIBUCA	0.83
ISLAS DE LA BAHIA	2.65
LA PAZ	0.74
LEMPIRA	0.36
OCOTEPEQUE	0.10
OLANCHO	1.48
SANTA BARBARA	1.08
VALLE	3.62
YORO	2.84
<b>Densidad Nacional</b>	<b>4.56</b>



# Telecomunicaciones CONATEL

Gobierno de la República



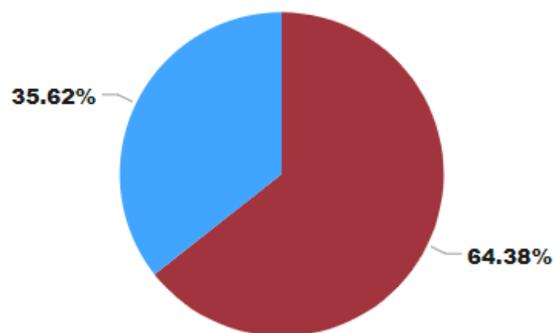
**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

4. Se reportan suscriptores para el servicio de telefonía fija en el 96% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de telefonía fija entre 0 y 14%. En el anexo a este informe se muestra un mapa de la distribución de la Densidad Telefónica Fija en los 298 municipios de HONDURAS.
5. El 64% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a operador Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y el 36% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a los Comercializadores de tipo Sub-Operador.
6. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía fija demuestra una reducción del 0.66%, alcanzando un valor de 754 millones de minutos.
7. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía fija muestra una reducción del 3.08%, alcanzando un valor de 757 millones de minutos.



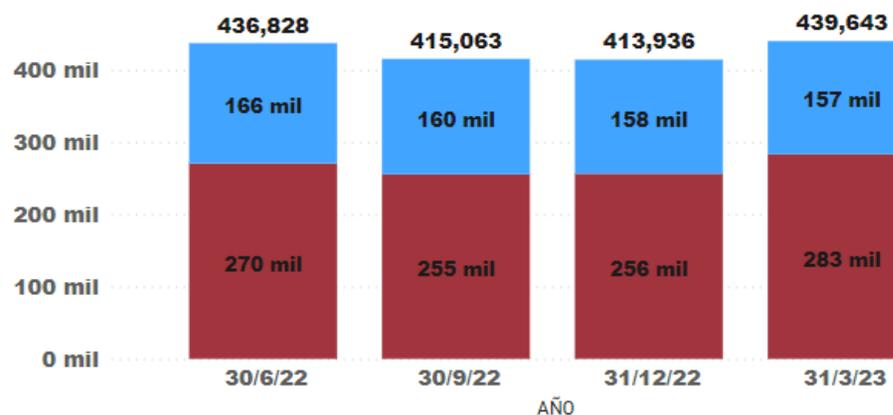
### TELEFONIA FIJA

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES



### NUMERO DE TELEFONOS FIJOS

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

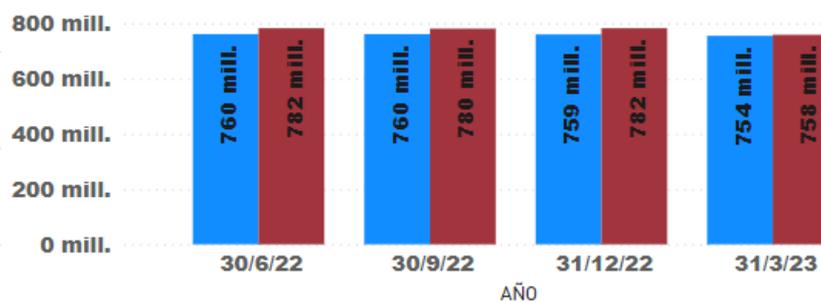


### DENSIDAD TELEFONICA FIJA



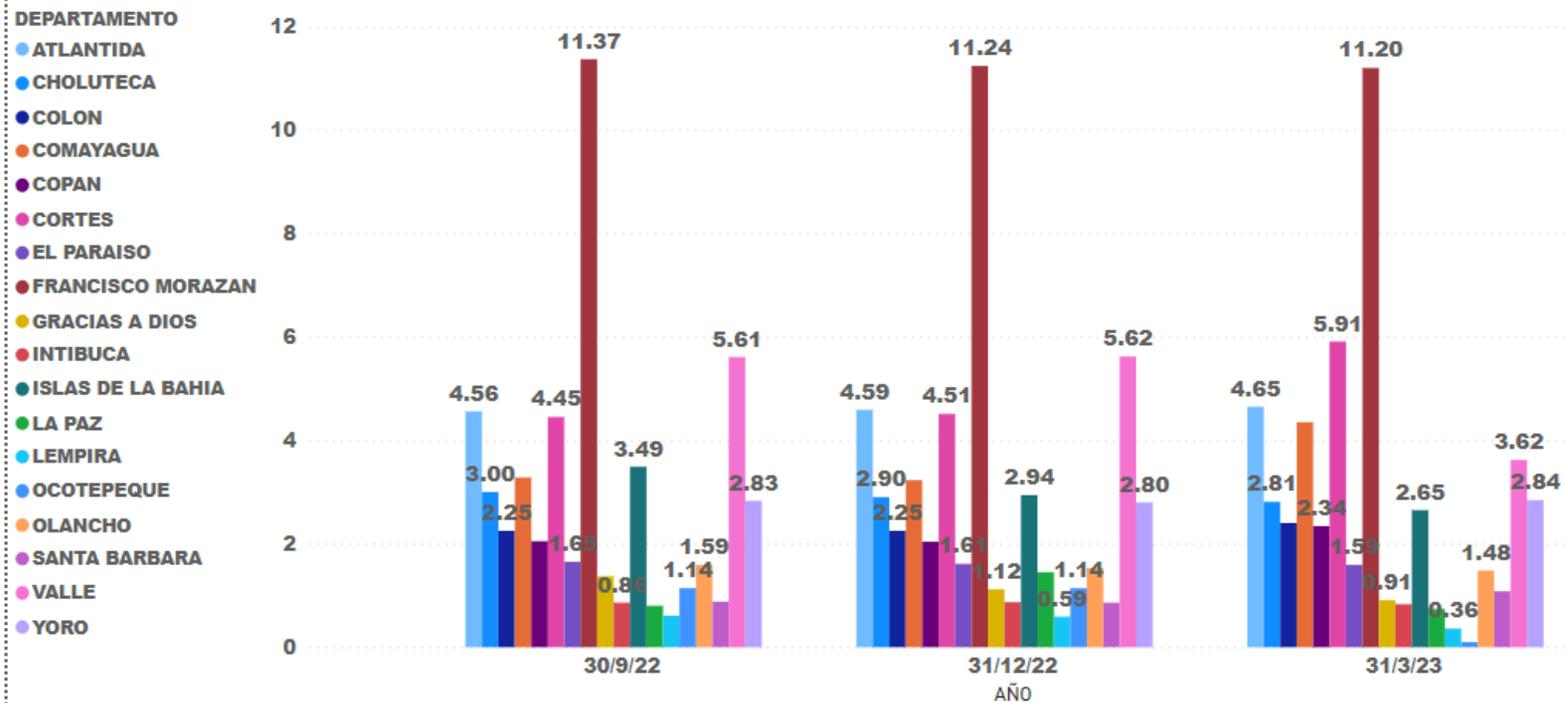
### TRAFICO TELEFONICO FIJO

● FIJO ORIGINADO ● FIJO TERMINADO





### DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE TELEFONIA FIJA





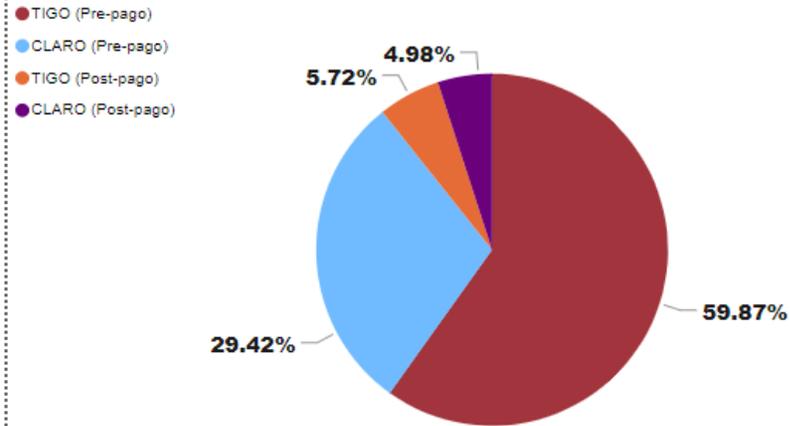
## SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL

Este sector incluye los operadores que poseen concesión para los servicios de Telefonía Móvil y para este trimestre del año muestra las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

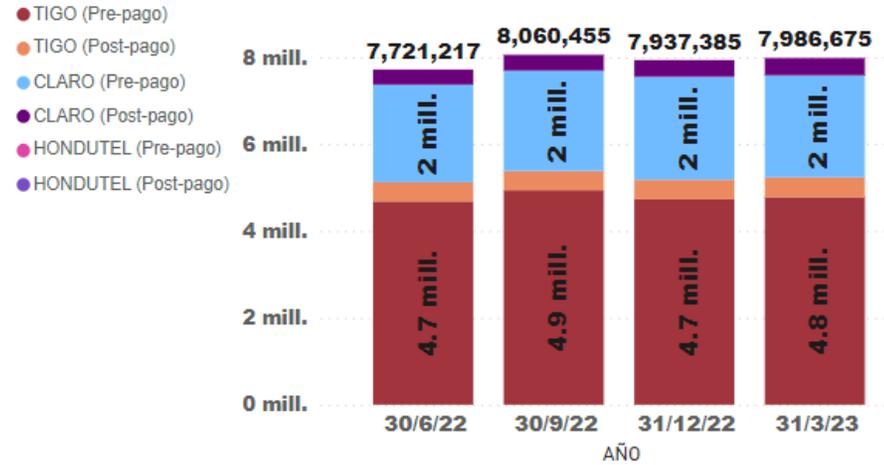
1. Se observa un aumento del número de líneas telefónicas móviles del 0.62%, llegando a un total de 7,986,675.
2. La densidad telefónica móvil, que correspondiente al número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes, aumento 0.24%, ya que alcanzó un valor de 82.9 indicando que 83 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil.
3. El total de líneas telefónicas móviles en la modalidad de Post-pago es de 854,607 lo que representa 10.70% del total de abonados; y el total líneas telefónicas móviles en la modalidad de Pre-pago es de 7,132,068 lo que representa el 89.30% del total de abonados.
4. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía móvil se redujo un 3.02%, resultando un total de 2,854 millones de minutos.
5. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía móvil se redujo un 2.84%, alcanzando un total de 2,839 millones de minutos.
6. El tráfico de mensajes de texto disminuyó un 22.88%, resultando un total 12.78 millones de mensajes de texto en las redes de telefonía móvil. Se observó una reducción del 23.7% en el tráfico de los mensajes de texto nacional y una reducción del 17.8% en el tráfico de mensajes de texto internacionales.
7. El tráfico telefónico internacional saliente del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 12.51%, alcanzando un total de 71.8 millones de minutos.
8. El tráfico telefónico internacional entrante del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 8.23%, obteniendo un total de 38.25 millones de minutos.



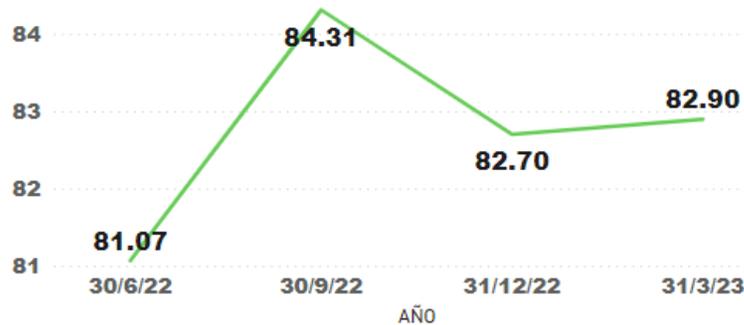
### TELEFONIA MOVIL



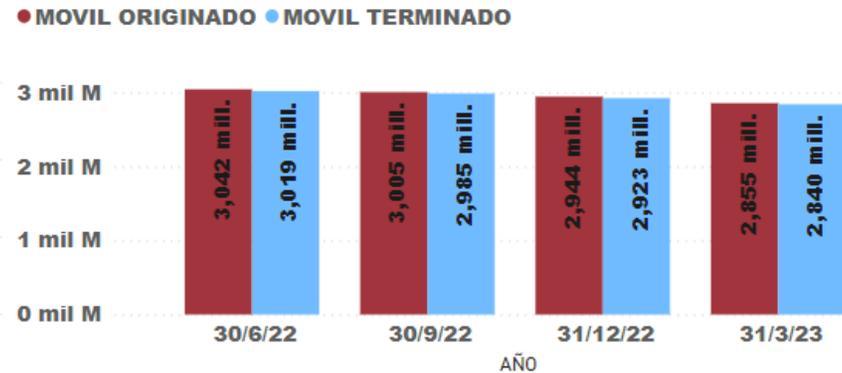
### NUMERO DE TELEFONOS MOVILES



### DENSIDAD TELEFONICA MOVIL

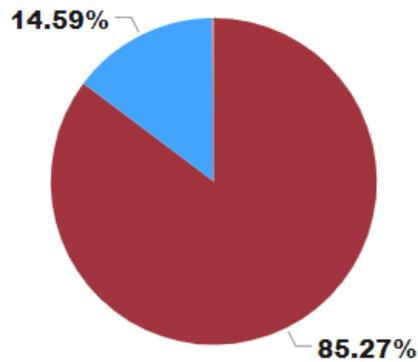


### TRAFICO TELEFONICO MOVIL



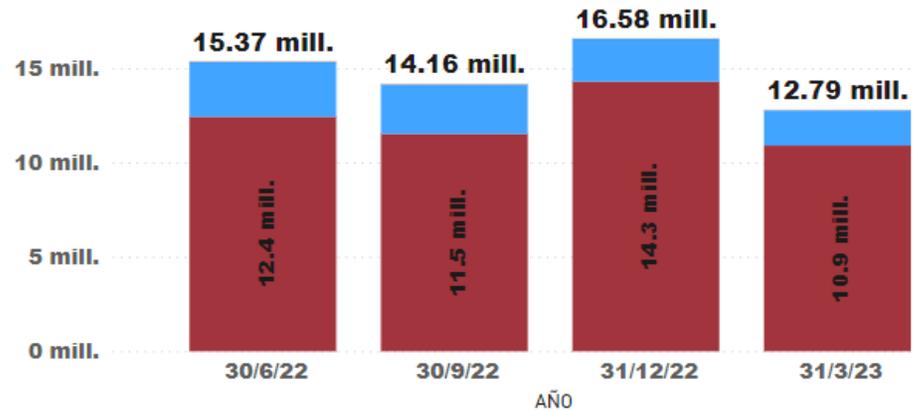
## TRAFICO MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



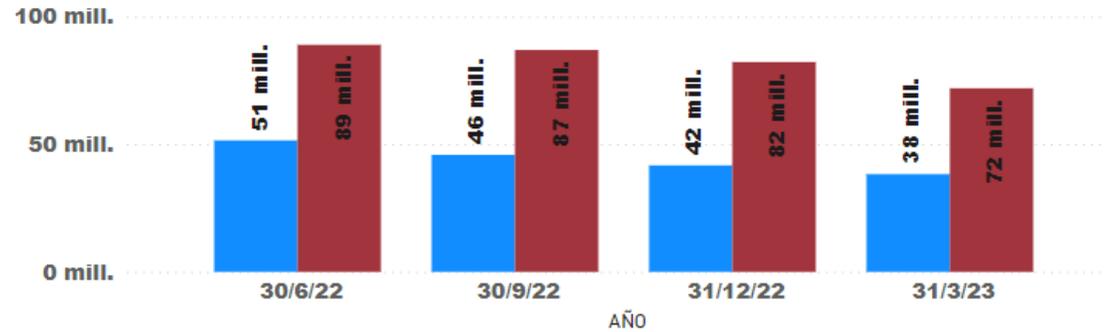
## CANTIDAD DE MENSAJES DE TEXTO

● SMS/NACIONAL ● SMS/INTERNACIONAL ● MMS/NACIONAL



## TRAFICO TELEFONICO INTERNACIONAL

● INTERNACIONAL ENTRANTE ● INTERNACIONAL SALIENTE





## SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

Este sector incluye los proveedores del servicio de Internet (ISP) tanto de redes fijas como móviles y operadores de servicios de Transmisión y Conmutación de Datos, presentando para este trimestre del año las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa una reducción del número suscriptores de internet fijo del 0.5%, llegando a un total de 465,579.
2. Se advierte un aumento del número suscriptores de internet móvil del 0.93%, llegando a un total de 6,945,169.
3. La densidad del suscriptor de Internet fijo, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo por cada 100 habitantes, disminuyó 0.88%, ya que alcanzó el valor de 4.83, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo.
4. La densidad del suscriptor de Internet móvil, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil por cada 100 habitantes, aumento 0.54%, ya que alcanzó un valor de 72.09, indicando que 72 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil.
5. Se observa un descenso del número suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha<sup>1</sup> del 4.14%, llegando a un total de 293,516.
6. Se advierte un incremento del número suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha del 1.53%, llegando a un total de 5,256,229 suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G.
7. La densidad del suscriptor de Internet fijo con conectividad de banda ancha<sup>2</sup> disminuyó 4.5%, ya que alcanzó un valor de 3.05, indicando que 3 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha.
8. La densidad del suscriptor de Internet móvil con conectividad de banda ancha<sup>3</sup> se incrementó un 1.14%, ya que alcanzó un valor de 54.56%, indicando que 55 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha.
9. La velocidad promedio de acceso a internet fijo en HONDURAS aumento 6.02%, alcanzando un valor de 18.46 Mbps.
10. La velocidad promedio de acceso a internet móvil en HONDURAS aumento 1.51%, alcanzando un valor de 22.21 Mbps.
11. El tráfico de datos en las redes de internet fijo aumento un 0.79%, alcanzando un valor de 182.89 Petabytes.
12. El tráfico de datos en las redes de internet móvil se incrementó 4.28%, alcanzando un valor de 191.16 Petabytes.

---

<sup>1</sup> La conectividad en Banda Ancha está definida como suscriptores de internet que se conectan con velocidades de 10 Mbps o mayores.

<sup>2</sup> Esta densidad se define como el número de suscriptores de internet fijo con velocidades de acceso de 10 Mbps o mayores por cada 100 habitantes.

<sup>3</sup> Esta densidad se define como el número de suscriptores de internet móvil con velocidades de acceso de 10Mbps o mayores por cada 100 habitantes (suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G).

13. La anchura de banda internacional de internet del país se incrementó 2.55%, finalizando con un valor de 775,865 Mbps en el enlace de entrada (descendente).
14. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores fijos de internet entre 0.36 y 10.18%, tal como se presenta a continuación:

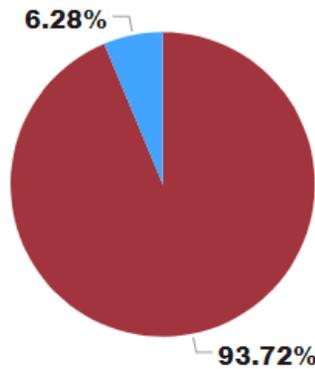
Departamento	DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO
ATLANTIDA	5.31
COLON	1.33
COMAYAGUA	4.27
COPAN	1.82
CORTES	7.38
CHOLUTECA	4.06
EL PARAISO	2.30
FRANCISCO MORAZAN	10.30
GRACIAS A DIOS	1.21
INTIBUCA	1.20
ISLAS DE LA BAHIA	7.97
LA PAZ	0.83
LEMPIRA	0.97
OCOTEPEQUE	1.33
OLANCHO	1.72
SANTA BARBARA	0.77
VALLE	2.35
YORO	2.87
<b>Densidad Nacional</b>	<b>4.83</b>

8. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en el 88% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de los suscriptores fijos de internet entre 0 y 14%, misma que se muestra en un mapa de los municipios de HONDURAS, incluido en el anexo de este informe.



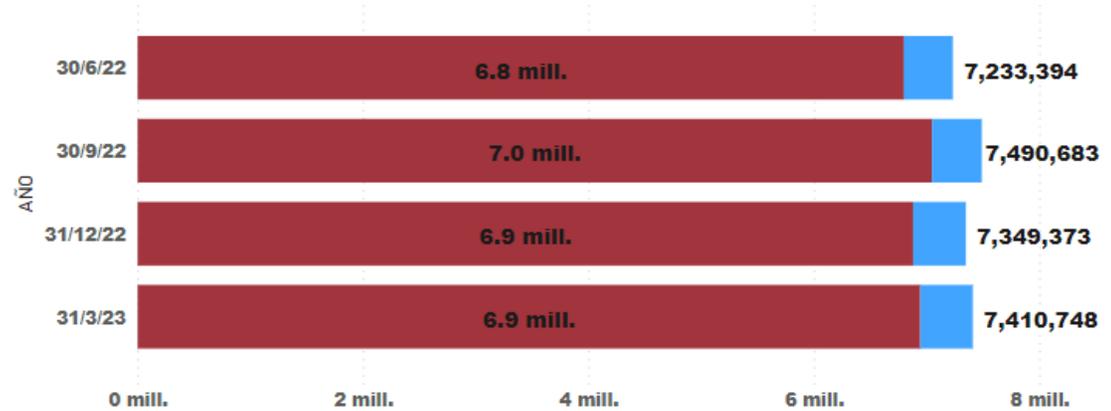
### INTERNET

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



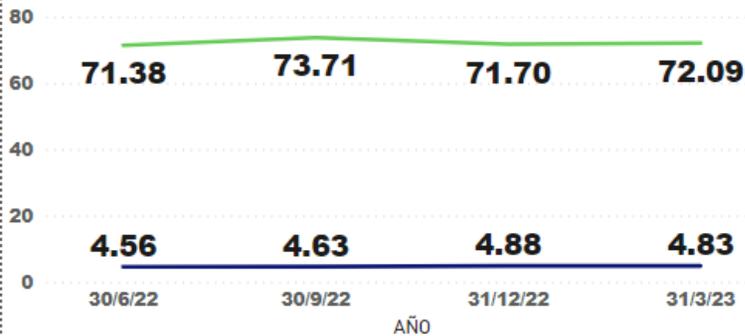
### CANTIDAD DE SUSCRIPTORES INTERNET FIJO Y MOVIL

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



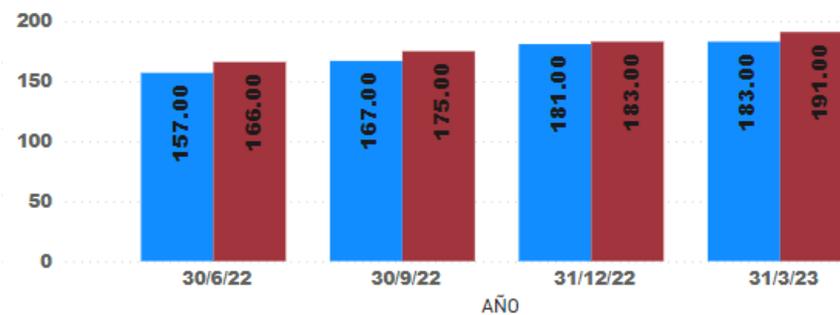
### DENSIDAD SUSCRIPTOR INTERNET

● MOVIL ● FIJA



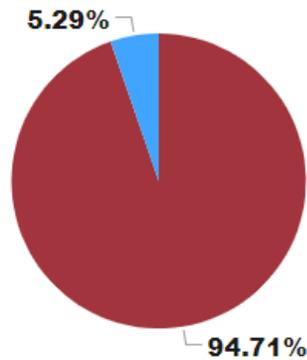
### TRAFICO INTERNET

● REDES FIJAS (PB) ● REDES MOVILES (PB)



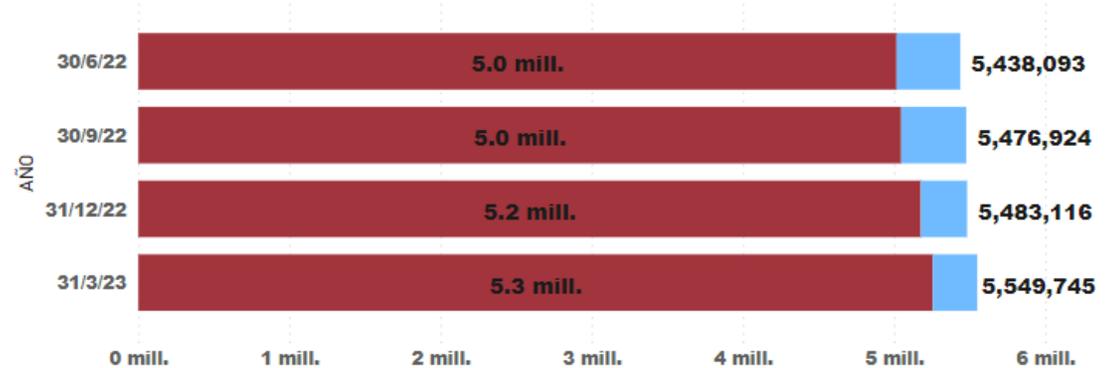
## INTERNET BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



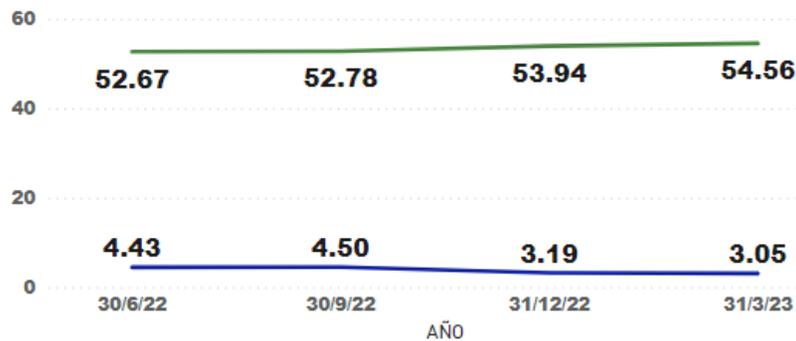
## CANTIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET EN BANDA ANCHA

● S Movil BA ● S Fijo BA



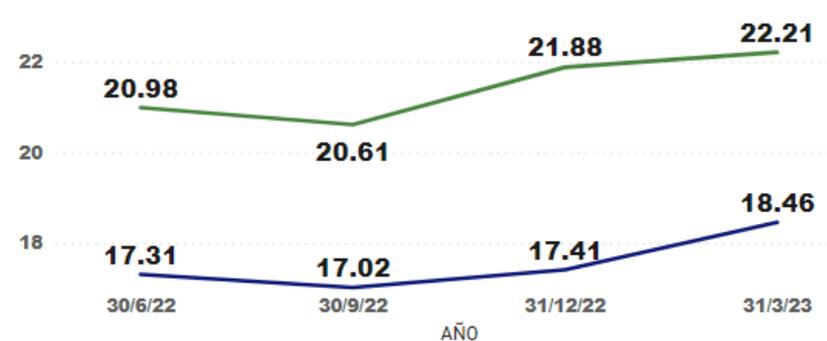
## DENSIDAD DEL SUSCRIPTOR INTERNET BANDA ANCHA

● MOVIL BA ● FIJA BA



## VELOCIDAD PROMEDIO DE ACCESO A INTERNET

● SUSCRIPTOR FIJO ● SUSCRIPTOR MOVIL

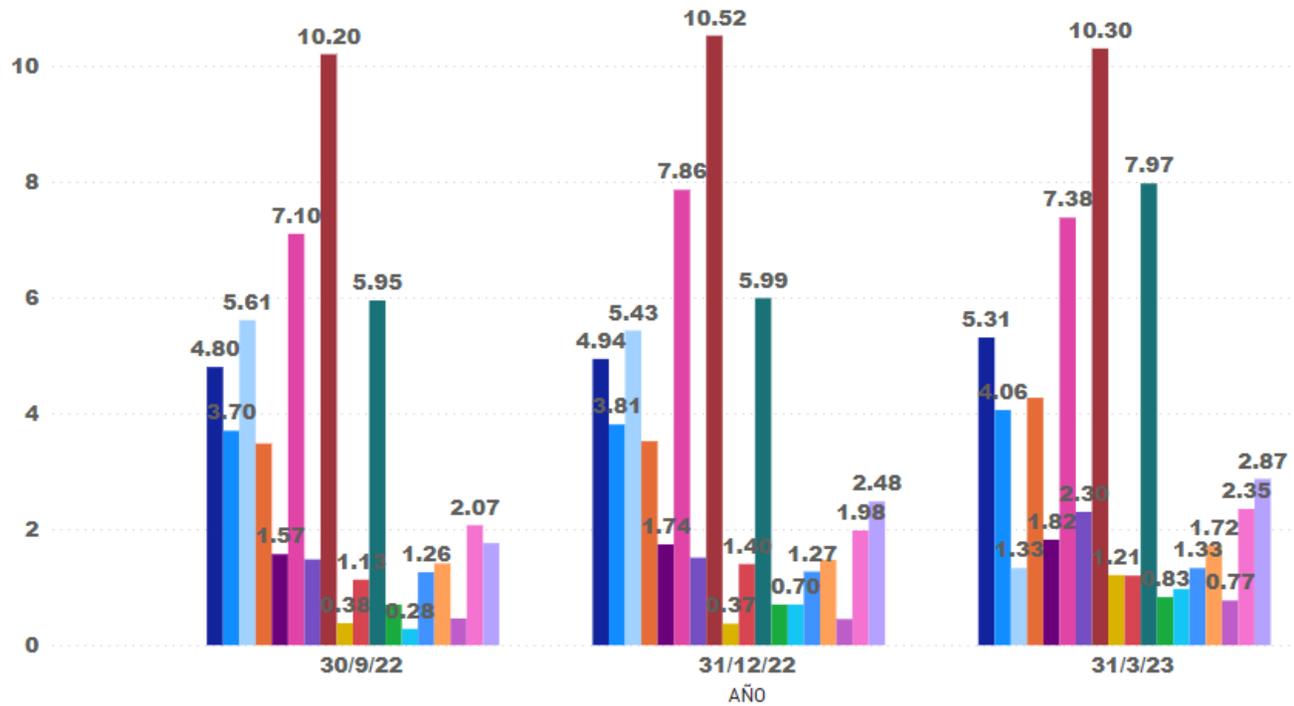




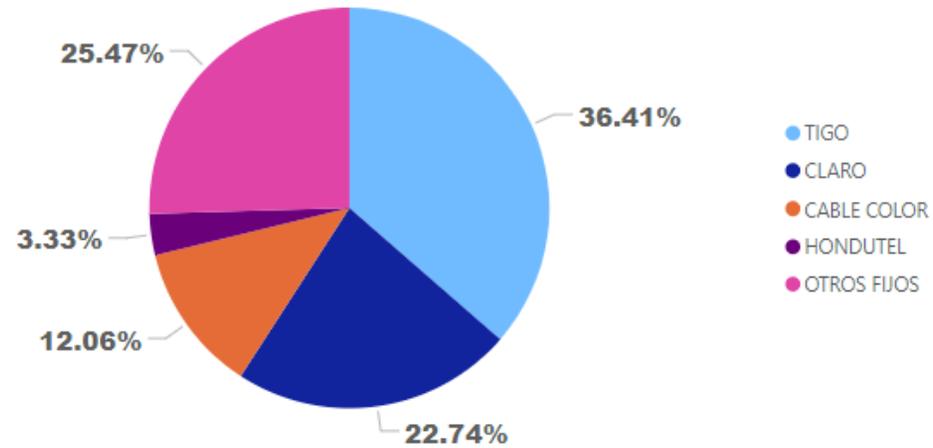
## DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO

### DEPARTAMENTO

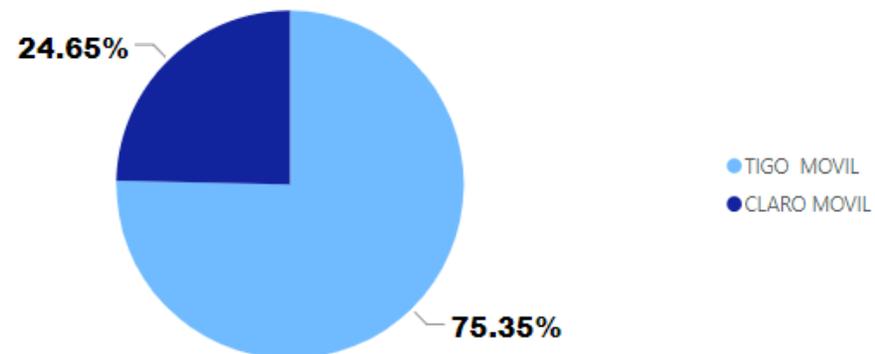
- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO



**DISTRIBUCION MERCADO INTERNET FIJO**



**DISTRIBUCION MERCADO INTERNET MOVIL**



## SECTOR DE DIFUSION

Este sector incluye los operadores de Radiodifusión, Televisión y Audiovisuales, mostrando para este trimestre del año las siguientes características, con respecto al trimestre anterior:

1. El número total de operadores de los servicios de Radiodifusión Sonora, Televisión y Audiovisuales aumento 2.24%, alcanzando la cantidad de operadores de 640, detallándose los siguientes operadores por servicios:

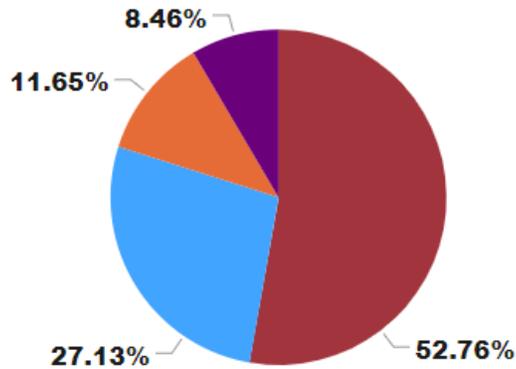
N°	Tipo de Servicio	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Televisión	112	Se mantiene igual
3	Radiodifusión sonora	393	Se mantiene igual
5	Audio Visual Nacional	121	Aumento del 11.57%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>640</b>	

2. El número total estaciones de Radiodifusión Sonora, de Televisión y Audiovisuales autorizadas por CONATEL aumento 0.38%, alcanzando un total de 1,596 estaciones autorizadas, distribuyendo estas estaciones por servicios de la siguiente manera:

Tipo de estación, incluyendo repetidoras	Cantidades	Porcentaje de aumento o reducción
ESTACIONES DE TV	433	Aumento del 0.23%
ESTACIONES AUDIO VISUAL NACIONAL	135	Aumento del 11.57%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION AM	186	Reducción del 5.10%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION FM	842	Aumento del 0.12%
<b>TOTAL DE ESTACIONES</b>	<b>1,596</b>	

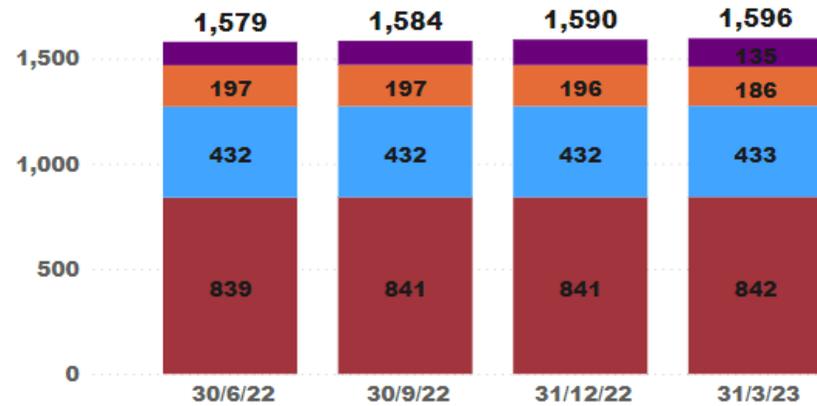
### ESTACIONES DE DIFUSION

- Estaciones Radiodifusion...
- Estaciones de TV
- Estaciones radiodifusion ...
- Estaciones Audio Visuales



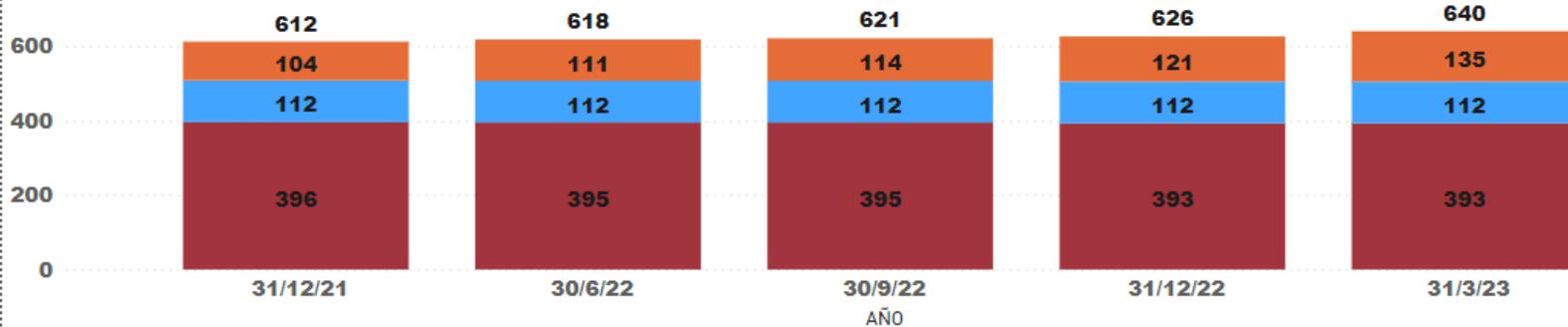
### CANTIDAD DE ESTACIONES DE DIFUSION

- Estaciones Radiodifusion FM
- Estaciones de TV
- Estaciones radiodifusion AM
- Estaciones Audio Visuales



### OPERADORES DE DIFUSION

- Operadores Radiodifusion Sonora
- Operadores TV
- Operadores Audiovisuales



## INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Durante este trimestre del año, se observa lo siguiente en los indicadores financieros, de Protección al Usuario y de los operadores autorizados por CONATEL, con respecto al trimestre anterior:

1. Los ingresos de todos los Operadores de Servicios Públicos del sector de Telecomunicaciones tuvieron una reducción del 0.29%, alcanzando un total de 6,060 millones de lempiras.
2. La inversión que han reportado los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones se redujo un 49.51%, alcanzando un valor acumulado este año de 1.134 millones de lempiras, lo que ha generado más de 20,538 empleos directos de los operadores de servicios públicos de Telecomunicaciones.
3. Los reclamos de los usuarios y suscriptores de servicios de telecomunicaciones que han generado hacia los operadores tuvieron un aumento de 5.03%, alcanzando un total de 225,129 reclamos que han sido atendidos por los operadores del sector de telecomunicaciones.
4. El total de Operadores autorizados por CONATEL aumentó un 2.75%, obteniendo un total de 1,235 Operadores autorizados por CONATEL.

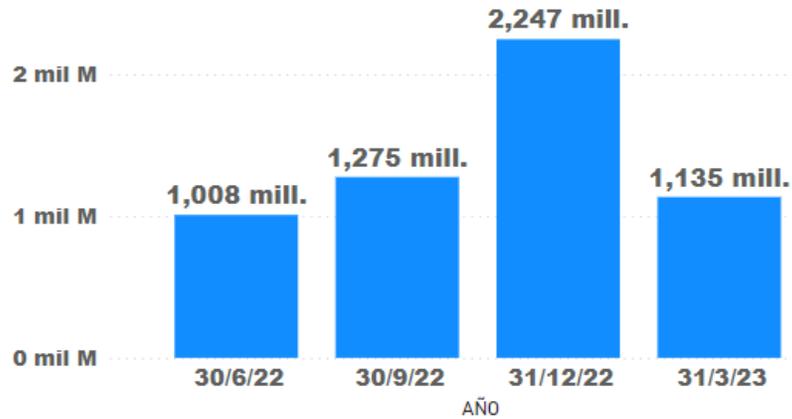
N°	Tipo operador	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Públicos	442	Aumento del 3.03%
2	Privados	153	Aumento del 4.08%
3	Difusión	640	Aumento del 2.24%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>1,235</b>	

5. El total de Títulos Habilitantes vigentes de los Operadores autorizados por CONATEL, que incluyen los Permisos, las Licencias de uso del Espectro Radioeléctrico, los Registros y las Inscripciones, aumentó un 1.33%, obteniendo un total de 1,904 Títulos Habilitantes vigentes.

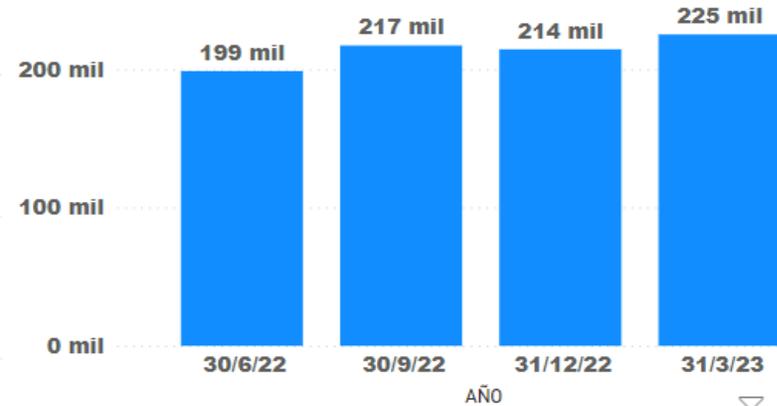
N°	Tipo Título Habilitante	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Concesiones	13	Se mantiene igual
2	Permisos	939	Aumento del 1.62%
3	Licencias	663	Reducción de 0.15%
4	Registros	233	Aumento del 5.43%
5	Inscripciones	57	Reducción de 1.75%
	<b>TOTAL DE TITULOS HABILITANTES</b>	<b>1,904</b>	



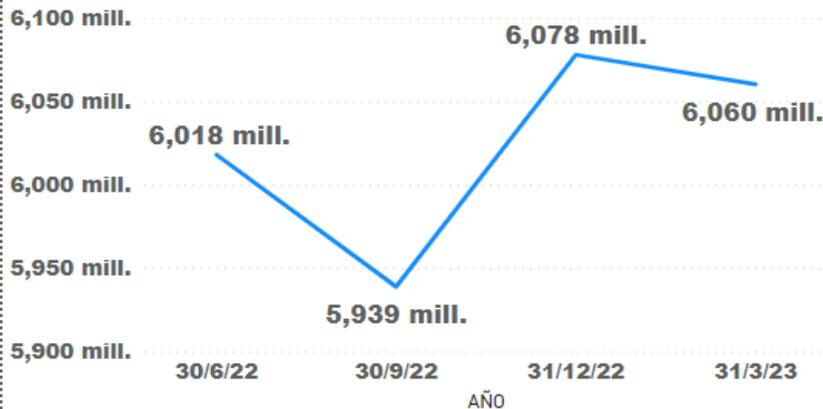
### INVERSION SECTOR TELECOMUNICACIONES



### RECLAMOS DE USUARIOS A OPERADORES



### INGRESOS SECTOR TELECOMUNICACIONES

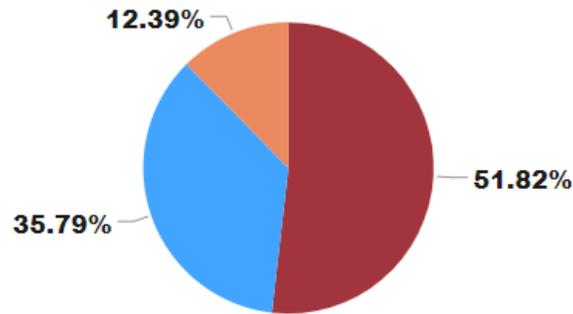


### EMPLEOS SECTOR TELECOMUNICACIONES



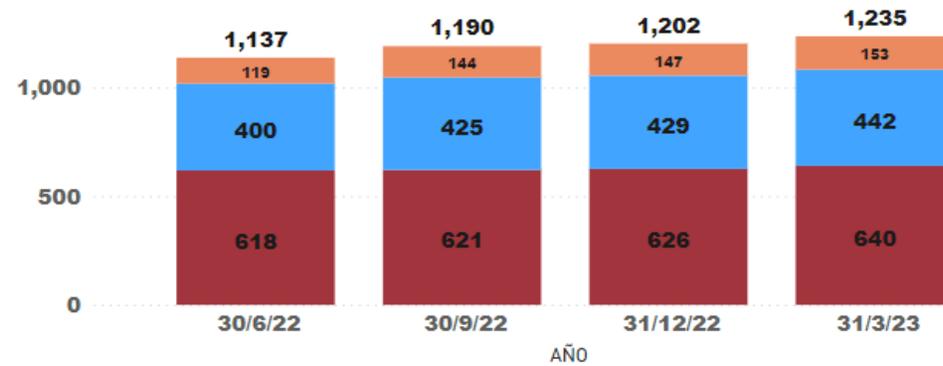
### OPERADORES AUTORIZADOS

● Operadores de Difusión ● Operadores Públicos ● Operadores Privados



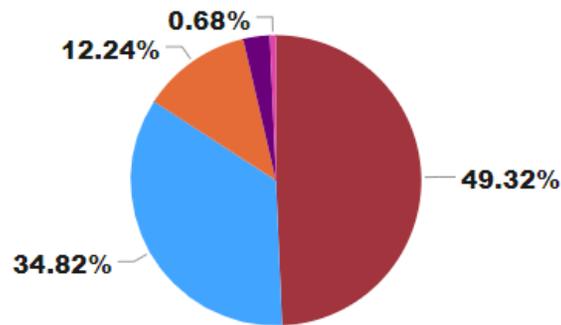
### CANTIDAD DE OPERADORES

● Operadores de Difusión ● Operadores Públicos ● Operadores Privados



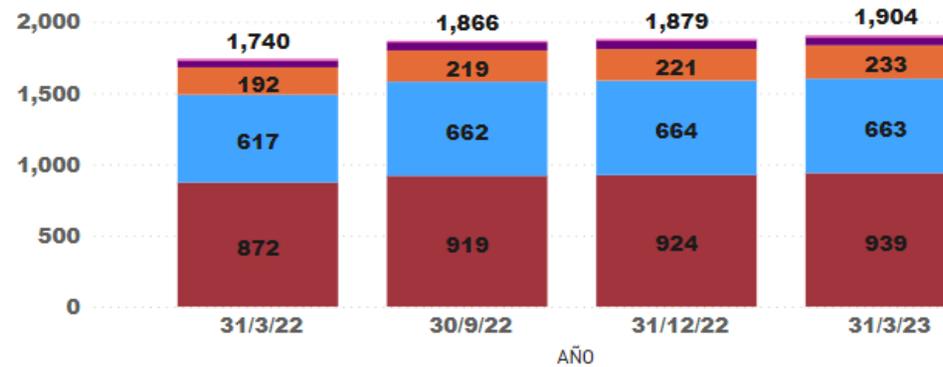
### TITULOS HABILITANTES VIGENTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones



### CANTIDAD DE TITULOS HABILITANTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones





Telecomunicaciones  
**CONATEL**

Gobierno de la República



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

# ANEXO





Telecomunicaciones  
**CONATEL**

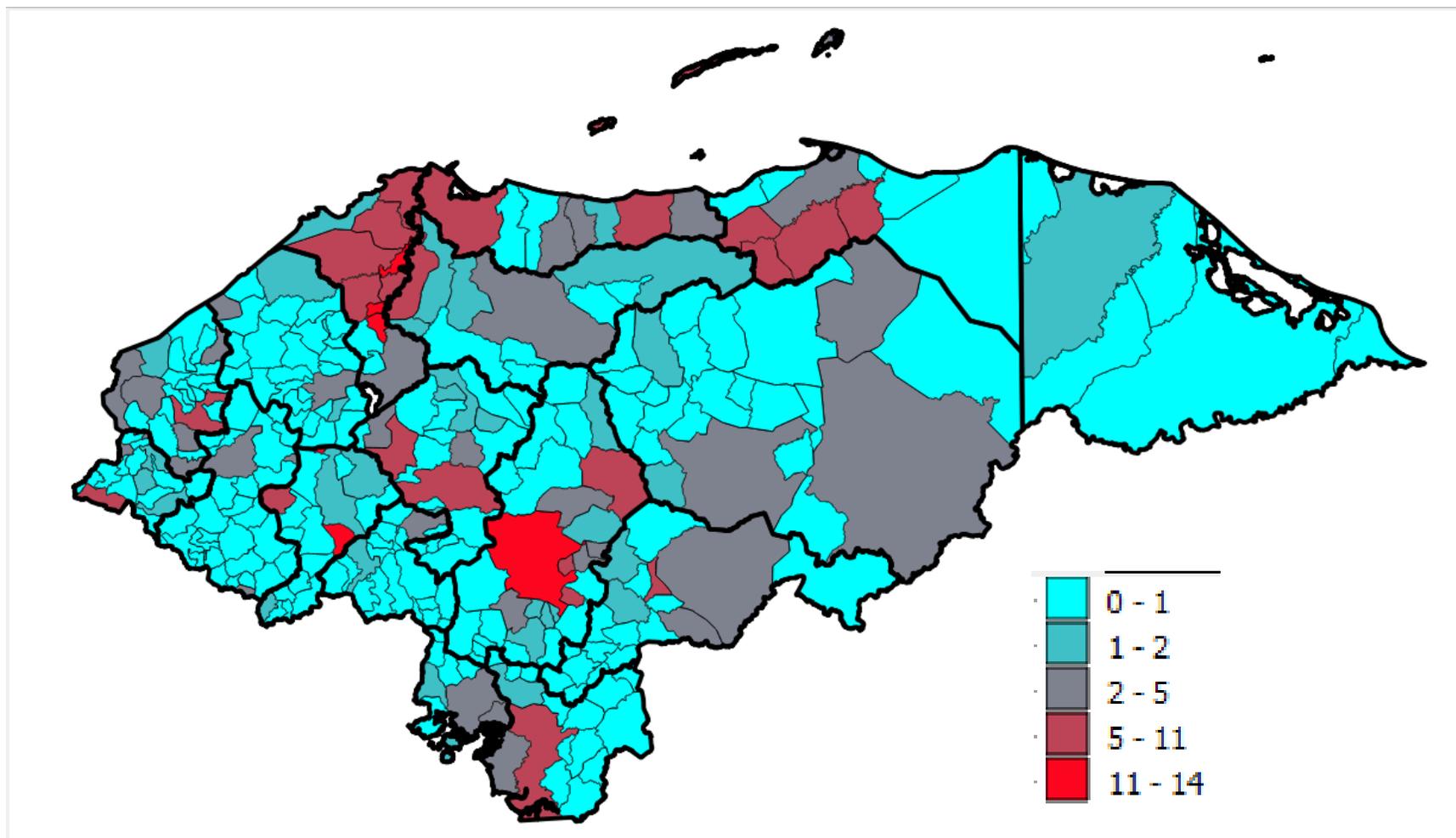
Gobierno de la República



**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## MAPA DE DENSIDAD MUNICIPAL DE TELEFONIA FIJA





Telecomunicaciones  
**CONATEL**

Gobierno de la República



**HONDURAS**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

### MAPA DE DENSIDAD MUNICIPAL DE INTERNET FIJO

