



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

# INFORME TRIMESTRAL DE LOS INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EN HONDURAS

CUARTO TRIMESTRE 2023



Telecomunicaciones  
**CONATEL**

Gobierno de la República

MARZO 2024



## INDICE

### Contenido

INTRODUCCION .....	3
GLOSARIO GENERAL DE INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES .....	3
SECTOR DE TELEFONÍA FIJA .....	5
SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL .....	9
SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET .....	12
SECTOR DE DIFUSION.....	18
INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.....	20



## INTRODUCCION

Este informe resume los valores de los principales indicadores estadísticos del sector de telecomunicaciones de HONDURAS, para el cuarto trimestre del año 2023, mostrando los indicadores de las redes de telefonía fija, las redes de telefonía móvil, incluyendo el tráfico telefónico, así como indicadores de las redes del servicio de Internet y la conectividad de banda ancha. Adicionalmente, se presentan indicadores de sector de radiodifusión sonora y televisión, indicadores financieros, de protección al usuario y además indicadores de operadores autorizados por CONATEL.

Esta información se ha obtenido a través de las obligaciones establecidas en el marco legal vigente del Sector de Telecomunicaciones, que establece que los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones deben entregar periódicamente información de tipo regulatoria de los servicios que prestan en el país. CONATEL, como organismo regulador del sector de las telecomunicaciones de HONDURAS y a través de la Dirección de Planificación y Desarrollo, ha procesado la información y elaborado los indicadores nacionales del sector de telecomunicaciones, a fin de ponerlos a disposición del público en general, mediante este Informe Trimestral del sector de telecomunicaciones.

## GLOSARIO GENERAL DE INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

**Usuario:** Persona natural o jurídica que usa normalmente algún servicio de telecomunicaciones, pero que no necesariamente tiene suscrito un contrato por la prestación de ese servicio.

**Abonado o Suscriptor:** Persona natural o jurídica que ha suscrito un contrato, con un operador de servicios públicos de telecomunicaciones, para recibir algún servicio de telecomunicaciones.

**Banda Ancha:** Capacidad en ancho de banda y velocidad de transmisión suficiente para permitir, de manera combinada y/o convergente, la provisión de voz, datos, video y aplicaciones de contenido con alto grado de interactividad, mediante redes móviles o fijas, alámbricas o inalámbricas.



**Densidad:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total del país. Así, por ejemplo, la **Densidad Telefónica Móvil** es el número de líneas o teléfonos móviles activos dividido entre la población general del país y nos muestra el número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan este servicio de telecomunicaciones en el país.

**Densidad Departamental:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un departamento del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un departamento específico del país.

**Densidad Municipal:** Representa el número de suscriptores de un servicio de Telecomunicaciones dividido entre la población total de un municipio del país. Este indicador nos muestra el número de suscriptores por cada 100 habitantes que tienen acceso o utilizan un servicio de telecomunicaciones en un municipio específico del país.

**Servicio Público de Telecomunicaciones:** Significa cualquier servicio de telecomunicaciones que de manera explícita o de hecho se ofrece al público en general.

**Velocidad de Transmisión:** Es una medida de la cantidad de información que la red es capaz de adsorber por unidad de tiempo. Cuanto mayor es la velocidad de transmisión, mayor será la anchura de banda de la red. Unidad básica de medida en sistemas digitales es bits por segundo (bps) o sus múltiplos, Kbps, Mbps, Gbps y Tbps.

Para obtener todas las definiciones de los Indicadores utilizados en este informe, puede descargar el Manual Nacional de Indicadores del Sector de Telecomunicaciones, del sitio web de CONATEL ([www.conatel.gob.hn](http://www.conatel.gob.hn)).

## SECTOR DE TELEFONÍA FIJA

Este sector incluye los operadores del servicio de Telefonía fija y para este trimestre del año presenta las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa un incremento del número de líneas telefónicas fijas del 0.31%, llegando a un total de 443,823.
2. La densidad telefónica fija, que correspondiente al número de líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes, muestra una reducción del 0.07%, ya que alcanzó un valor de 4.55, indicando que aproximadamente 5 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija.
3. Se reportan suscriptores de telefonía fija en todos los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores de telefonía fija entre 0.08 y 11.09 %, como se presenta a continuación:

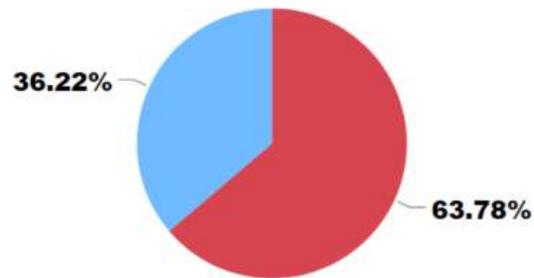
DEPARTAMENTO	DENSIDAD TELEFONICA FIJA DEPARTAMENTAL
ATLANTIDA	4.81
COLON	2.38
COMAYAGUA	4.27
COPAN	2.37
CORTES	6.17
CHOLUTECA	2.81
EL PARAISO	1.65
FRANCISCO MORAZAN	11.09
GRACIAS A DIOS	0.5
INTIBUCA	0.81
ISLAS DE LA BAHIA	3.37
LA PAZ	0.74
LEMPIRA	0.34
OCOTEPEQUE	0.08
OLANCHO	1.56
SANTA BARBARA	1.06
VALLE	3.67
YORO	2.86
<b>Densidad Nacional</b>	<b>4.55</b>



4. Se reportan suscriptores para el servicio de telefonía fija en el 97% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de telefonía fija entre 0 y 14%. En el anexo a este informe se muestra un mapa de la distribución de la Densidad Telefónica Fija en los 298 municipios de HONDURAS.
5. El 64% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a operador Empresa Hondureña de Telecomunicaciones (Hondutel) y el 36% de las líneas telefónicas fijas pertenecen a los Comercializadores de tipo Sub-Operador.
6. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía fija muestra una reducción del 1.69%, alcanzando un valor de 761 millones de minutos.
7. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía fija muestra una reducción del 1.92%, alcanzando un valor de 769 millones de minutos.

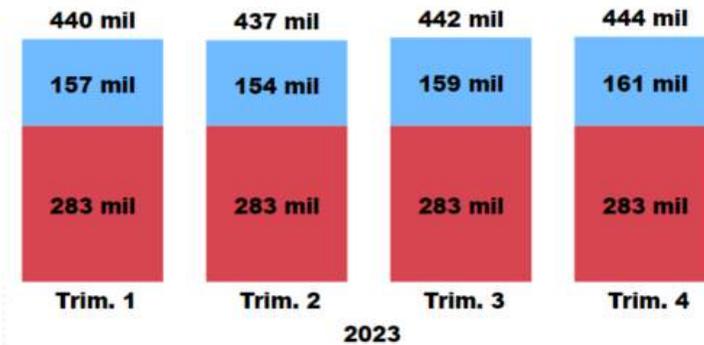
## TELEFONIA FIJA

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

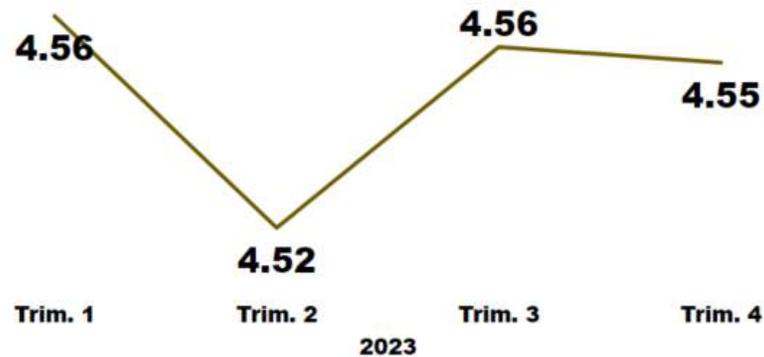


## SUSCRIPTORES TELEFONIA FIJA

● HONDUTEL ● SUBOPERADORES

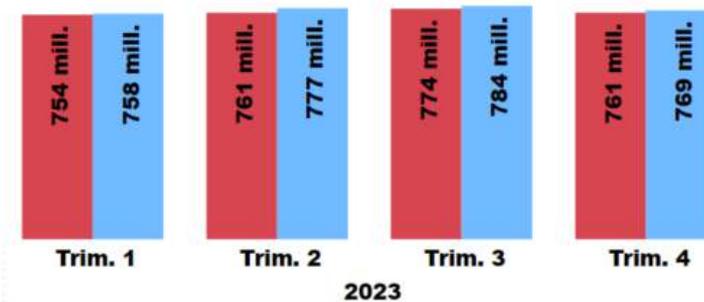


## DENSIDAD TELEFONICA FIJA



## TRAFICO TELEFONICO FIJO

● FIJO ORIGINADO ● FIJO TERMINADO

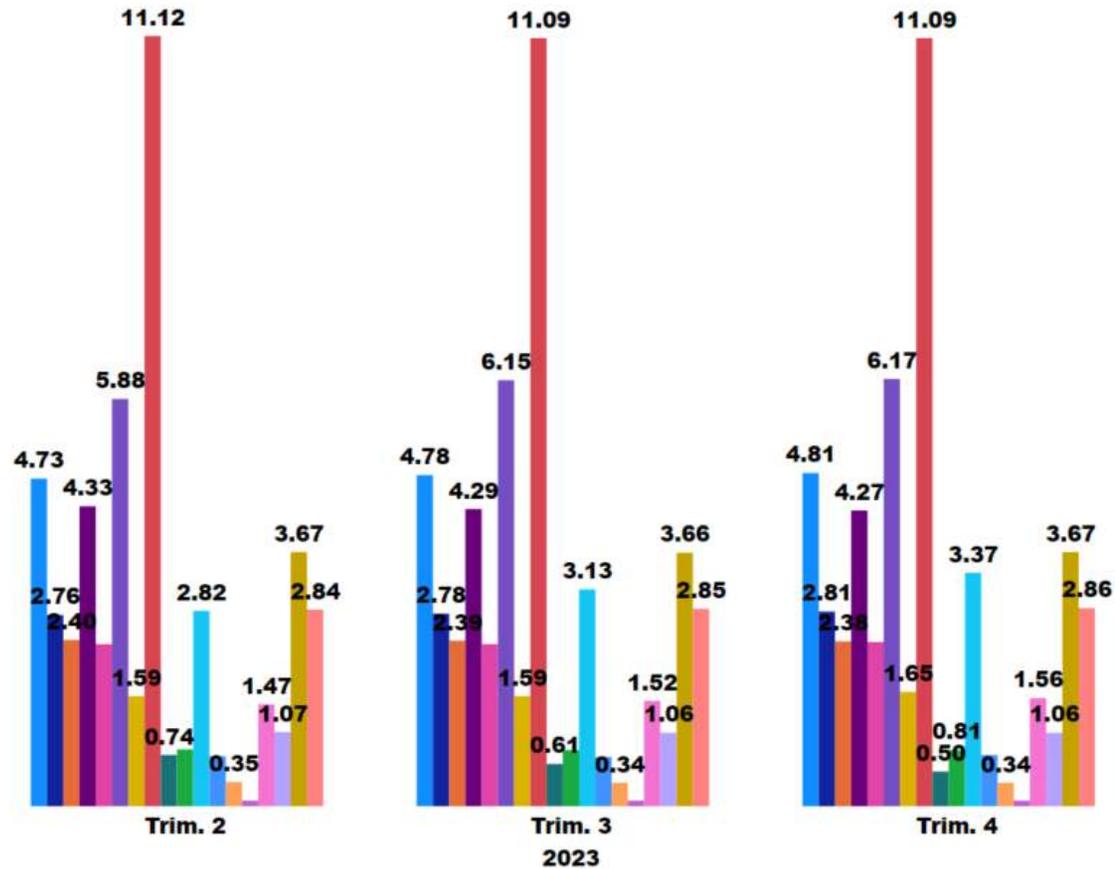




## DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE TELEFONIA FIJA

### DEPARTAMENTO

- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO





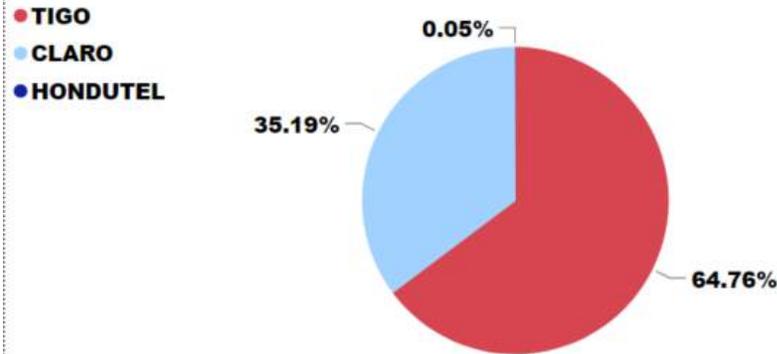
## SECTOR DE TELEFONÍA MÓVIL

Este sector incluye los operadores que poseen concesión para los servicios de Telefonía Móvil y para este trimestre del año muestra las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa un incremento del número de líneas telefónicas móviles del 2.12 %, llegando a un total de 7,921,347.
2. La densidad telefónica móvil, que correspondiente al número de líneas telefónicas móviles por cada 100 habitantes, aumento 1.74 %, ya que alcanzó un valor de 81.29, indicando que 81 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil.
3. El total de líneas telefónicas móviles en la modalidad de Post-pago es de 908,375 lo que representa 11.47% del total de abonados; y el total líneas telefónicas móviles en la modalidad de Pre-pago es de 7,012,972 lo que representa el 88.53% del total de abonados.
4. El tráfico telefónico originado por las redes de telefonía móvil se redujo un 1.89%, resultando un total de 2,639 millones de minutos.
5. El tráfico telefónico terminado por las redes de telefonía móvil se redujo un 1.89%, alcanzando un total de 2,629 millones de minutos.
6. El tráfico de mensajes de texto aumento un 13.94%, resultando un total 18.16 millones de mensajes de texto en las redes de telefonía móvil. Se observó un aumento del 15.63% en el tráfico de los mensajes de texto nacional y una reducción del 6.32% en el tráfico de mensajes de texto internacionales.
7. El tráfico telefónico internacional saliente del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo un 7.92%, alcanzando un total de 63.02 millones de minutos.
8. El tráfico telefónico internacional entrante del país por las redes de telefonía fija y móvil se redujo 18.48%, obteniendo un total de 35.0 millones de minutos.



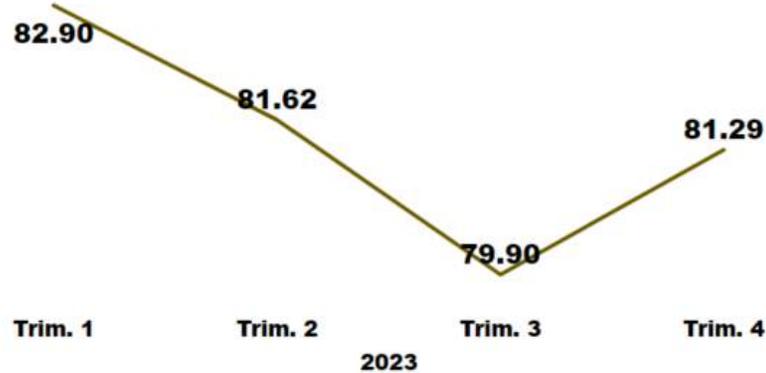
### TELEFONIA MOVIL



### SUSCRIPTORES DE TELEFONIA MOVIL



### DENSIDAD TELEFONICA MOVIL

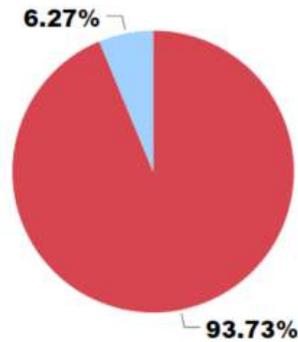


### TRAFICO TELEFONICO MOVIL



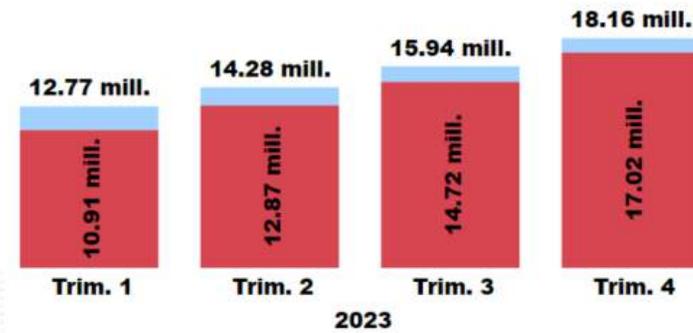
### TRAFICO MENSAJES DE TEXTO

● TRAFICO SMS/NACIONAL ● TRAFICO SMS/INTERNACIONAL



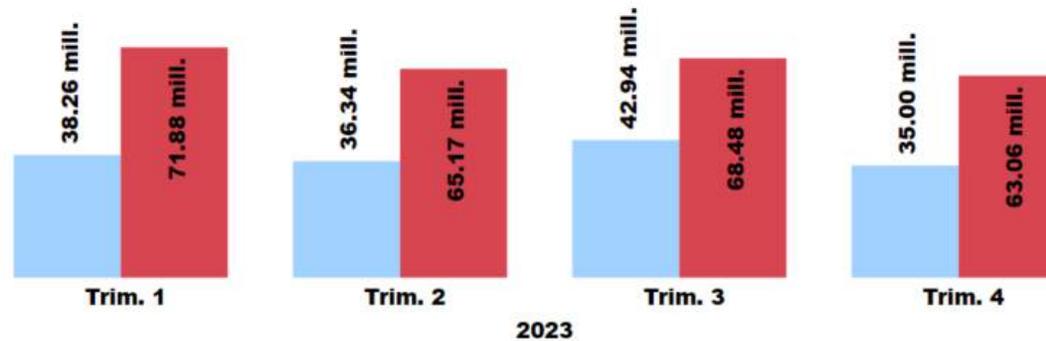
### CANTIDAD DE MENSAJES DE TEXTO

● TRAFICO SMS/NACIONAL ● TRAFICO SMS/INTERNACIONAL



### TRAFICO TELEFONICO INTERNACIONAL

● INTERNACIONAL ENTRANTE ● INTERNACIONAL SALIENTE





## SECTOR DEL SERVICIO DE INTERNET

Este sector incluye los proveedores del servicio de Internet (ISP) tanto de redes fijas como móviles y operadores de servicios de Transmisión y Conmutación de Datos, presentando para este trimestre del año las siguientes características con respecto al trimestre anterior:

1. Se observa un incremento del número suscriptores de internet fijo del 2.34%, llegando a un total de 476,035.
2. Se advierte un incremento del número suscriptores de internet móvil del 2.17%, llegando a un total de 6,902,676.
3. La densidad del suscriptor de Internet fijo, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo por cada 100 habitantes, se incrementó 4.58%, ya que alcanzo el valor de 4.88, indicando que 5 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo.
4. La densidad del suscriptor de Internet móvil, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil por cada 100 habitantes, aumento 1.78%, ya que alcanzó un valor de 70.83, indicando que 70 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil.
5. Se observa un aumento del número suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha<sup>1</sup> del 4.05%, llegando a un total de 343,411.
6. Se advierte un aumento del número suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha del 1.49 %, llegando a un total de 5,329,186 suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G.
7. La densidad del suscriptor de Internet fijo con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet fijo con velocidades de acceso de 10 Mbps o mayores por cada 100 habitantes, aumento 4.58%, ya que alcanzó un valor de 3.52, indicando que 4 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet fijo con conectividad de banda ancha.
8. La densidad del suscriptor de Internet móvil con conectividad de banda ancha, que correspondiente al número de suscriptores de internet móvil con velocidades de acceso de 10Mbps o mayores por cada 100 habitantes (suscriptores conectados con tecnologías 3G o 4G), aumento 1.11%, ya que alcanzó un valor de 54.69%, indicando que 55 de cada 100 hondureños son suscriptores de internet móvil con conectividad de banda ancha.
9. La velocidad promedio de acceso a internet fijo en HONDURAS se incrementó 35.94%, alcanzando un valor de 28.41 Mbps.
10. La velocidad promedio de acceso a internet móvil en HONDURAS aumento 23.98%, alcanzando un valor de 28.55 Mbps.
11. El tráfico de datos en las redes de internet fijo se redujo 1.19%, alcanzando un valor de 216 Petabytes.

---

<sup>1</sup> La conectividad en Banda Ancha esta definida como suscriptores de internet que se conectan con velocidades de 10 Mbps o mayores.

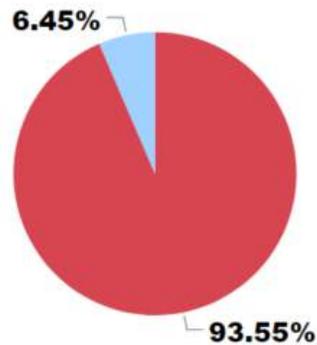
12. El tráfico de datos en las redes de internet móvil se incrementó 2.91%, alcanzando un valor de 208 Petabytes.
13. La anchura de banda internacional de internet del país se incrementó 0.73%, finalizando con un valor de 879,000 Mbps en el enlace de entrada (descendente).
14. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en los 18 departamentos del país, obteniendo una distribución de la densidad departamental de los suscriptores fijos de internet entre 0.4 y 10.04%, tal como se presenta a continuación:

Departamento	DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO
ATLANTIDA	4.72
COLON	4.81
COMAYAGUA	3.53
COPAN	1.90
CORTES	7.70
CHOLUTECA	3.87
EL PARAISO	2.00
FRANCISCO MORAZAN	10.04
GRACIAS A DIOS	0.40
INTIBUCA	1.19
ISLAS DE LA BAHIA	7.11
LA PAZ	0.92
LEMPIRA	0.94
OCOTEPEQUE	1.59
OLANCHO	1.97
SANTA BARBARA	0.74
VALLE	2.66
YORO	2.55
<b>Densidad Nacional</b>	<b>4.9</b>

8. Se reportan abonados para el servicio de internet fijo en el 97.3% de los 298 municipios de Honduras, obteniendo una distribución de la densidad municipal de los suscriptores fijos de internet entre 0 y 13%, misma que se muestra en un mapa de los municipios de HONDURAS, incluido en el anexo de este informe.

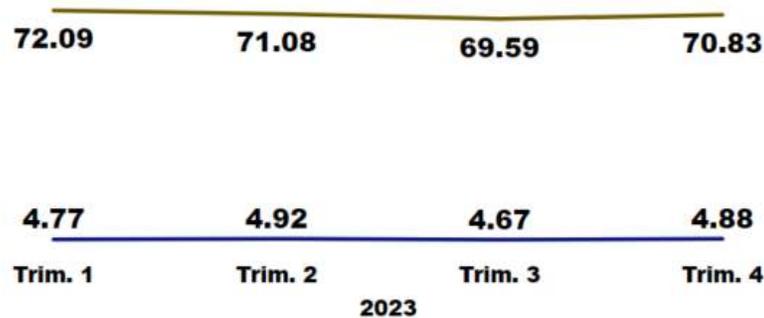
## INTERNET

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



## DENSIDAD SUSCRIPTOR DE INTERNET

● MOVIL ● FIJA



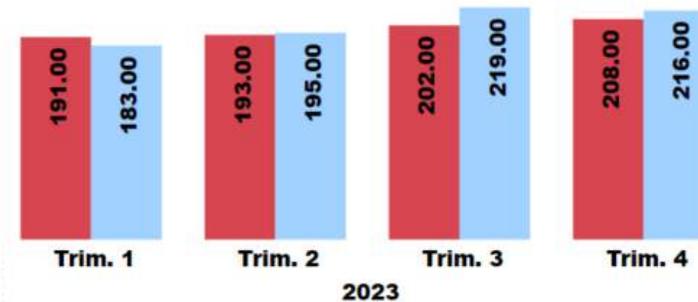
## CANTIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET

● INTERNET MOVIL ● INTERNET FIJO



## TRAFICO INTERNET

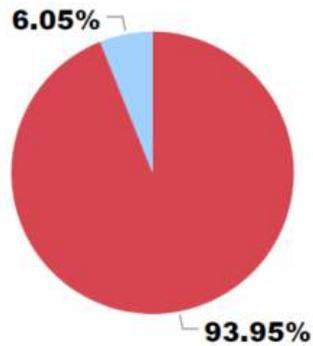
● REDES MOVILES (PB) ● REDES FIJAS (PB)





## INTERNET BANDA ANCHA

● S MOVIL BA ● S FIJO BA



## DENSIDAD SUSCRIPTOR INTERNET BANDA ANCHA

● D FIJA BA ● D MOVIL FA



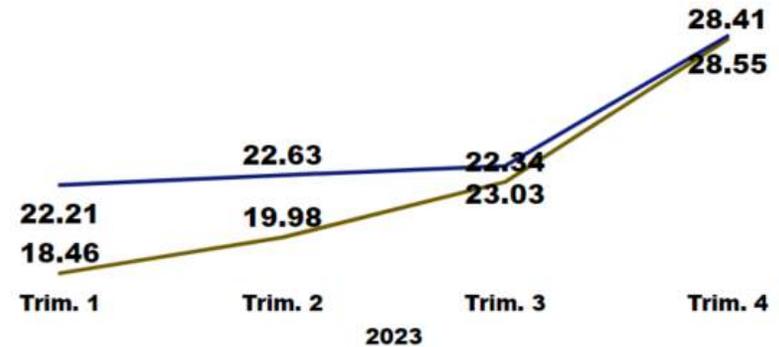
## SUSCRIPTORES DE INTERNET EN BANDA ANCHA

● S MOVIL BA ● S FIJO BA



## VELOCIDAD PROMEDIO ACCESO A INTERNET

● V FIJA ● V MOVIL

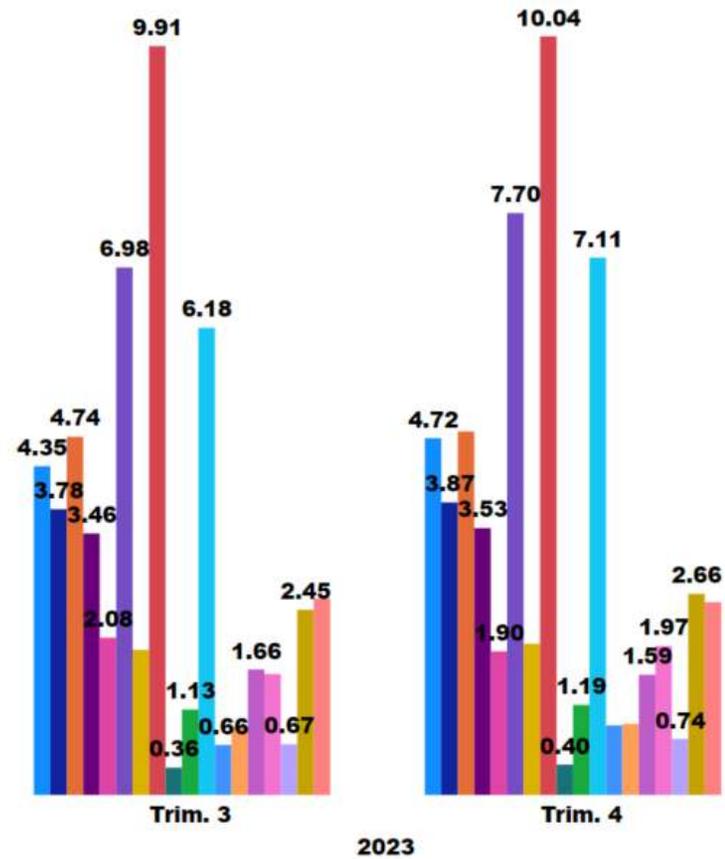




## DENSIDAD DEPARTAMENTAL DE INTERNET FIJO

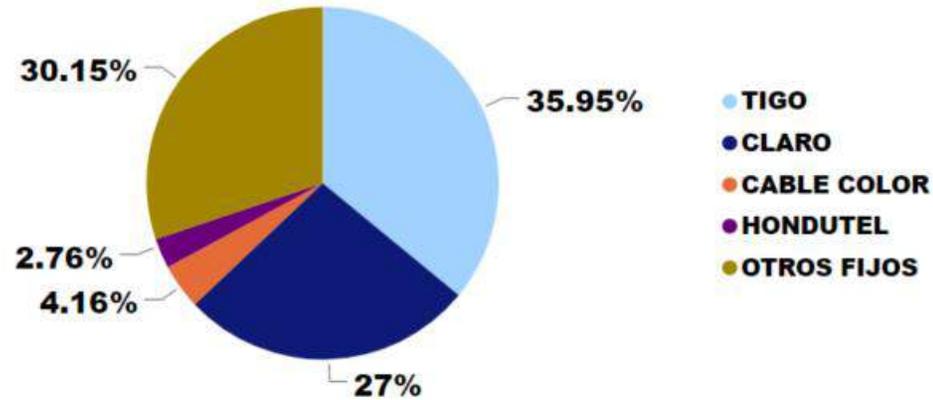
### DEPARTAMENTO

- ATLANTIDA
- CHOLUTECA
- COLON
- COMAYAGUA
- COPAN
- CORTES
- EL PARAISO
- FRANCISCO MORAZAN
- GRACIAS A DIOS
- INTIBUCA
- ISLAS DE LA BAHIA
- LA PAZ
- LEMPIRA
- OCOTEPEQUE
- OLANCHO
- SANTA BARBARA
- VALLE
- YORO

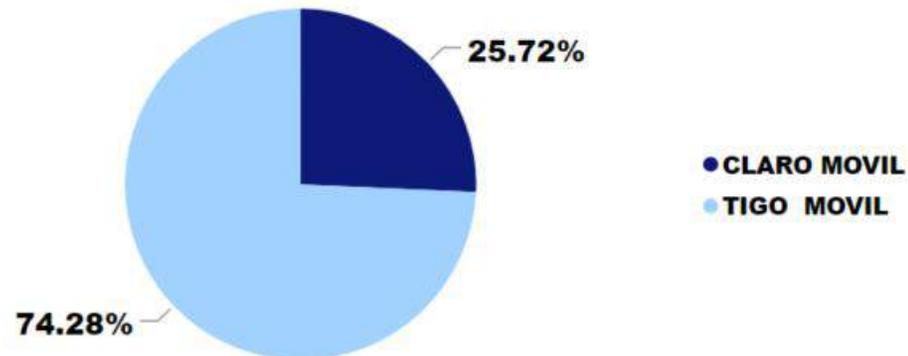




### MERCADO HONDUREÑO DE INTERNET FIJO



### MERCADO HONDUREÑO DE INTERNET MOVIL



## SECTOR DE DIFUSION

Este sector incluye los operadores de Radiodifusión, Televisión y Audiovisuales, mostrando para este trimestre del año las siguientes características, con respecto al trimestre anterior:

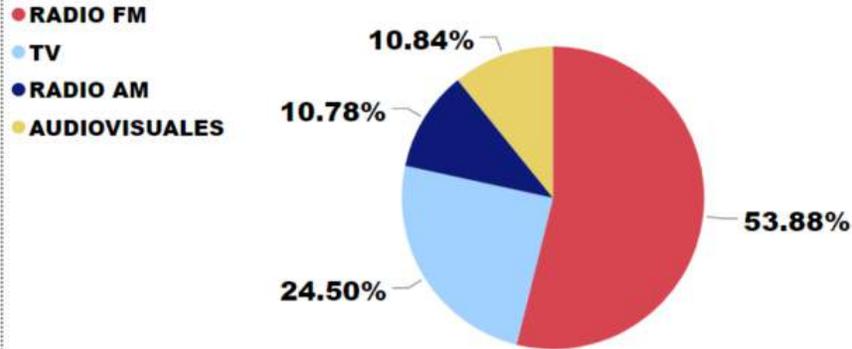
1. El número total de operadores que se encuentran autorizados de los servicios de Radiodifusión Sonora, Televisión y Audiovisuales es de 662, presentando un aumento del 0.46%, detallándose los siguientes operadores por servicios:

N°	Tipo de Servicio	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Televisión	108	Se redujo 3.75%
3	Radiodifusión sonora	385	Se mantiene igual
5	Audio Visual Nacional	169	Aumento del 4.32%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>662</b>	

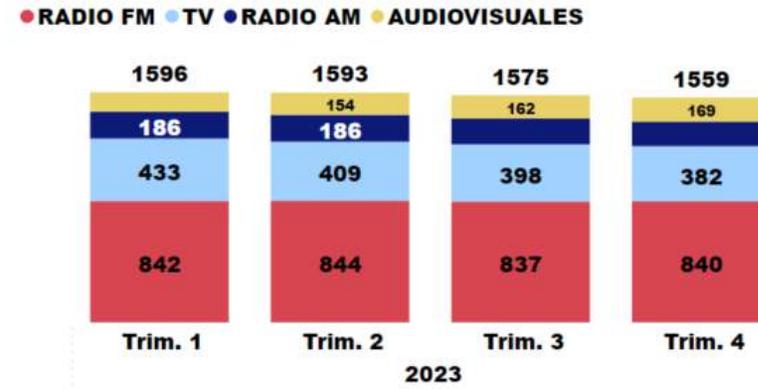
2. El número total estaciones de Radiodifusión Sonora, de Televisión y Audiovisuales que se encuentran autorizadas por CONATEL es de 1,559, observando una reducción del 1.02%, distribuyendo estas estaciones por servicios de la siguiente manera:

Tipo de estación, incluyendo repetidoras	Cantidades	Porcentaje de aumento o reducción
ESTACIONES DE TV	382	Se redujo 4.02%
ESTACIONES AUDIO VISUAL NACIONAL	169	Aumento del 4.32%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION AM	168	Se redujo 5.62%
ESTACIONES DE RADIODIFUSION FM	840	Aumento del 0.36%
<b>TOTAL DE ESTACIONES</b>	<b>1,559</b>	

## ESTACIONES DE DIFUSION



## CANTIDAD DE ESTACIONES DE DIFUSION



## OPERADORES DE DIFUSION



## INDICADORES GENERALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

Durante el año 2023, se observa lo siguiente en los indicadores financieros, de Protección al Usuario y de los operadores autorizados por CONATEL, considerando todos los datos acumulados de todos los trimestres con respecto a los datos acumulados del año anterior:

1. Los ingresos de todos los Operadores de Servicios Públicos del sector de Telecomunicaciones tuvieron un aumento del 4.42%, alcanzando un total de 25,046 millones de lempiras.
2. La inversión que han reportado los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones aumento un 9.67%, alcanzando durante el año 2023 un valor total de 5,940 millones de lempiras, lo que ha generado más de 29,696 empleos directos de los operadores de servicios públicos de Telecomunicaciones.
3. Los reclamos de los usuarios y suscriptores de servicios de telecomunicaciones que han generado hacia los operadores tuvieron un aumento del 13.44%, alcanzando total de 933,354 reclamos que han sido atendidos por los operadores del sector de telecomunicaciones.

Actualmente un total de 1,307 operadores están autorizados por CONATEL, y observándose el siguiente comportamiento con respecto al trimestre anterior:

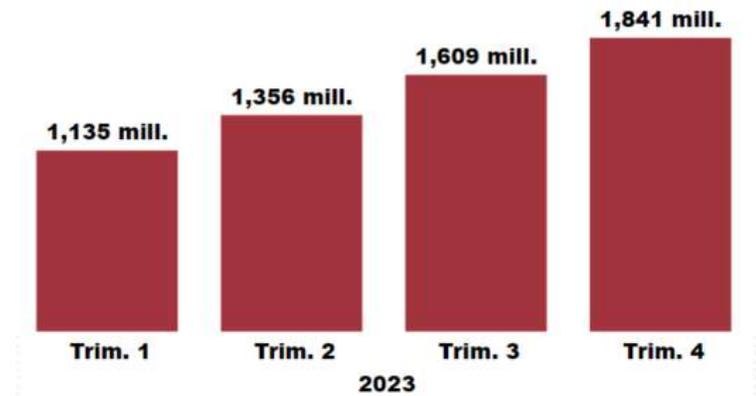
N°	Tipo operador	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Públicos	490	Aumento del 4.26%
2	Privados	155	Reducción del 0.64%
3	Difusión	662	Aumento del 0.46%
	<b>TOTAL DE OPERADORES</b>	<b>1,307</b>	<b>Aumento 1.71%</b>

Se alcanzo un total de 1,958 Títulos Habilitantes vigentes de los Operadores autorizados por CONATEL, y observándose el siguiente comportamiento con respecto al trimestre anterior:

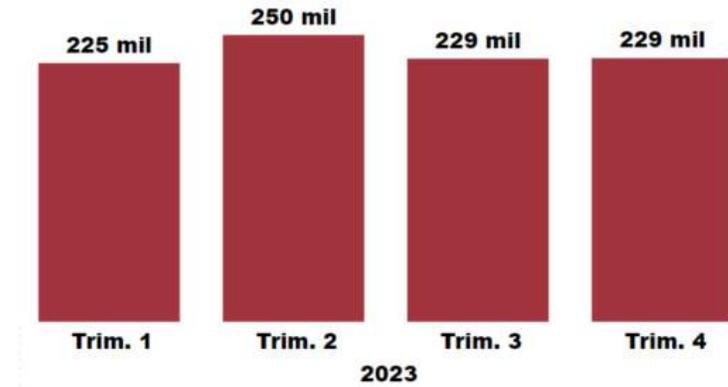
N°	Tipo Título Habilitante	Cantidad	Porcentaje de aumento o reducción
1	Concesiones	13	Se mantiene igual
2	Permisos	972	Aumento del 0.10%
3	Licencias	656	Reducción del 1.06%
4	Registros	271	Aumento del 6.27%
5	Inscripciones	46	Aumento del 6.98%
	<b>TOTAL DE TITULOS HABILITANTES</b>	<b>1,958</b>	<b>Aumento de 0.67%</b>



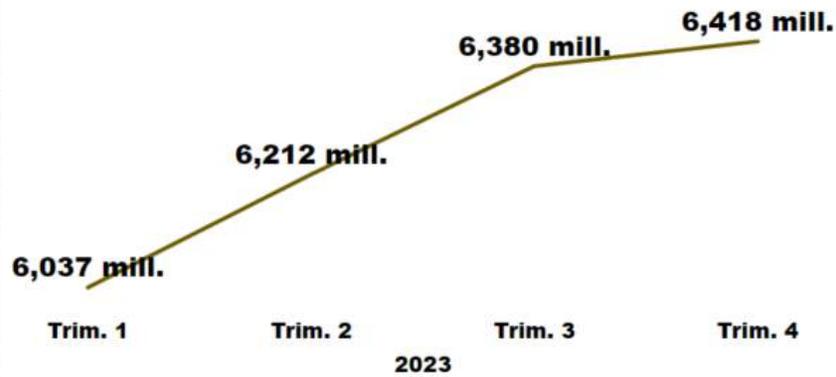
### INVERSION SECTOR TELECOMUNICACIONES



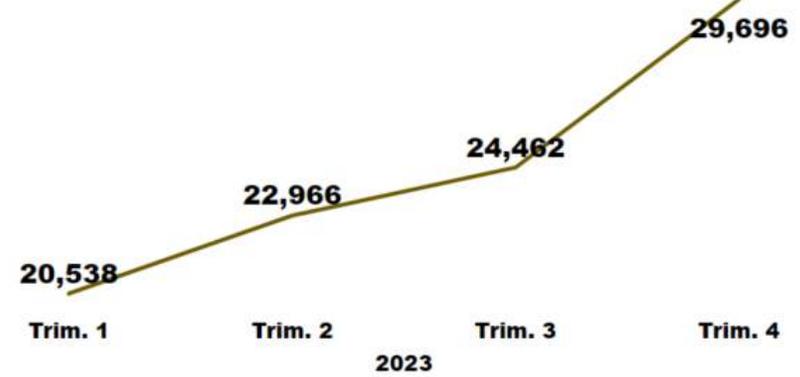
### RECLAMOS DE USUARIOS A OPERADORES



### INGRESOS SECTOR TELECOMUNICACIONES

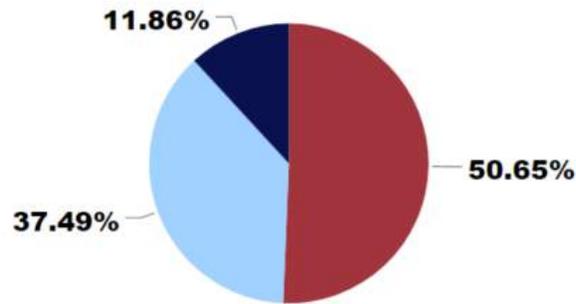


### EMPLEOS SECTOR DE TELECOMUNICACIONES



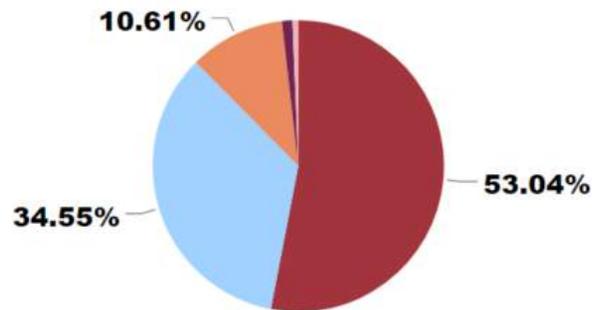
## OPERADORES AUTORIZADOS

● DIFUSION ● PUBLICOS ● PRIVADOS



## TITULOS HABILITANTES VIGENTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones



## CANTIDAD DE OPERADORES

● DIFUSION ● PUBLICOS ● PRIVADOS



## CANTIDAD DE TITULOS HABILITANTES

● Permisos ● Licencias ● Registros ● Inscripciones ● Concesiones





Telecomunicaciones  
**CONATEL**

Gobierno de la República



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

# ANEXO





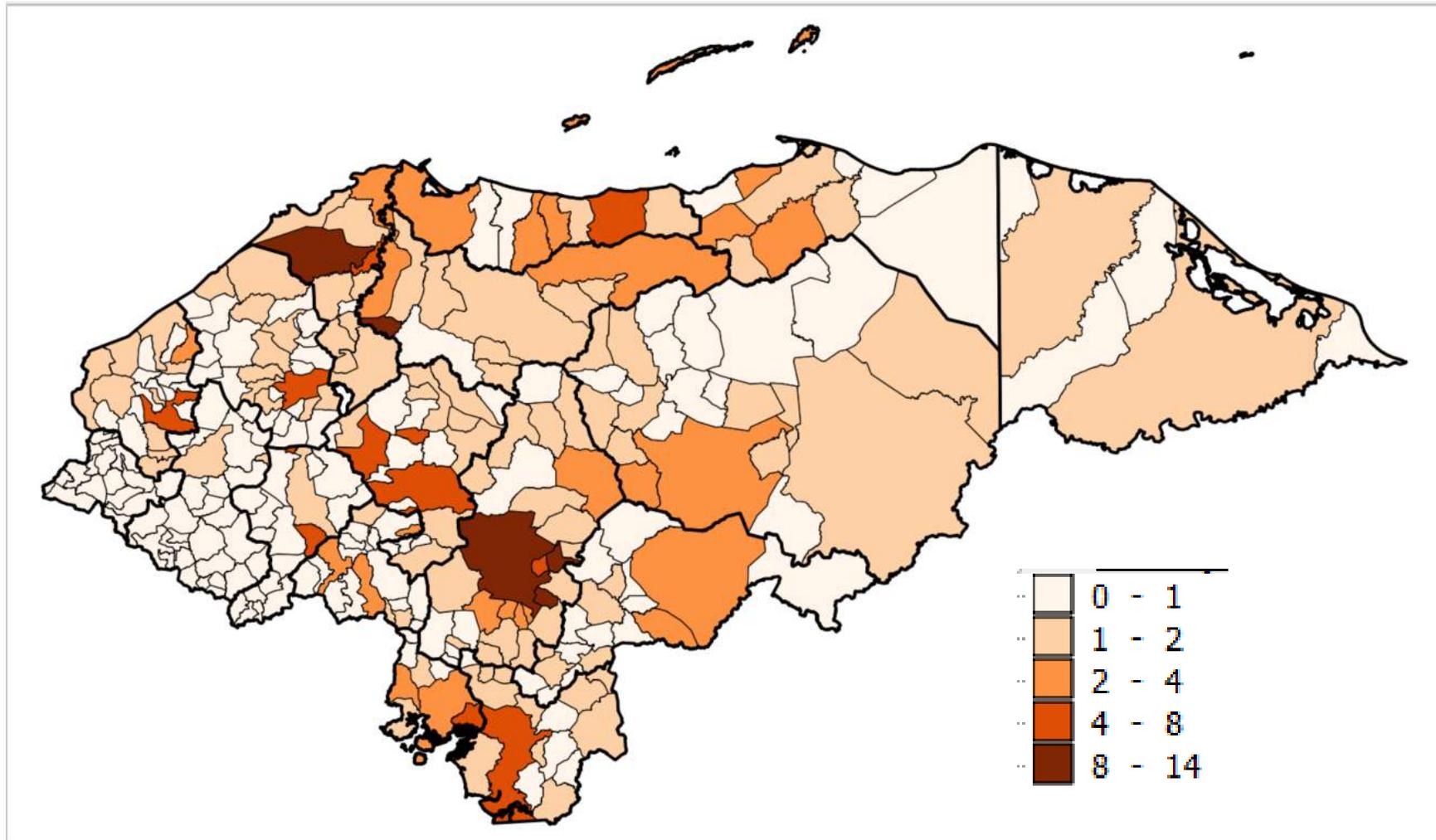
Telecomunicaciones  
**CONATEL**

Gobierno de la República



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## MAPA DE DENSIDAD MUNICIPAL DE TELEFONIA FIJA





Telecomunicaciones  
**CONATEL**

Gobierno de la República



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

## MAPA DE DENSIDAD MUNICIPAL DE INTERNET FIJO

