

	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	
	PLAN DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS	DIR-01-FO-1

Propósito	Establecer el plan de gestión de los riesgos de los procesos de la Dirección de Regulación Económica y de Mercados de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones
------------------	--

Nombre del proceso	Objetivo del proceso	Prioridad	Fecha inicio	Fecha finalización	Cargo responsable
Supervisión de obligaciones económicas	Supervisar las obligaciones Económicas derivadas por las tasas Regulatorias aplicadas dentro de los Contratos de Concesión adquiridas, establecidas en las Cláusulas específicas a tasaciones.	A: Desarrollo dentro del primer año	2/1/2025	22/12/2025	Director de Regulación Económica y Mercados
Elaboración de dictámenes	Establecer un pronunciamiento en base a la información contenida en los respectivos expedientes administrativos y otra información que se pueda obtener adicionalmente en aplicación del marco regulatorio, análisis y pronunciamiento.	A: Desarrollo dentro del primer año	2/1/2025	22/12/2025	Director de Regulación Económica y Mercados
Atención de denuncias protección al usuario	Atender, revisar, analizar y dar asesoramiento a los usuarios de servicios de telecomunicaciones en base al marco regulatorio dentro del régimen de protección al usuario de los servicios de telecomunicaciones y su respectivo seguimiento y custodia de denuncias.	A: Desarrollo dentro del primer año	2/1/2025	22/12/2025	Director de Regulación Económica y Mercados

Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Jonathan Herrera		Jonathan Herrera		Joel Escoto	
Firma		Firma		Firma	
Fecha	20/3/2025	Fecha	20/3/2025	Fecha	20/3/2025