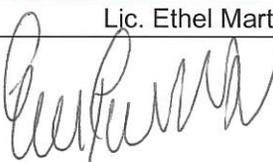
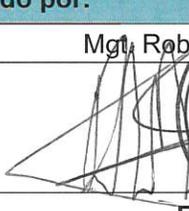


Proceso	Gestión de capacitaciones
Subproceso	NA
Objetivo	Mejorar los servicios de educación y acceso a las tecnologías de la información y comunicación como un derecho universal que democratice y estandarice la enseñanza a niveles altos de calidad, haciendo uso de las plataformas educativas virtuales de acceso libre y gratuito. De esta manera se contribuirá a garantizar y promover el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación en apoyo al sector educativo.

No.	Etapa del proceso	Descripción del riesgo	Riesgo inherente		Zona de riesgo preliminar	Controles obligatorios	Controles existentes	Controles pendientes	Riesgo residual		Zona de riesgo final	Respuesta a los riesgos
			P	I					P	I		
1	Firmar convenios	Falta de interés por parte de las instituciones o entidades capacitadoras para trabajar en conjunto y firmar convenios con CONATEL.	3	3	A	Realizar jornadas de concientización con las instituciones identificadas sobre la necesidad de las mismas y el impacto directo a la población de las capacitaciones	Ninguno	Identificar posibles aportes o ayudas que pueda ofrecer CONATEL a las entidades capacitadoras, que las motiven a formar equipo con la institución.	3	3	A	Aceptar
2	Ejecutar capacitaciones	Alto porcentaje de deserción de participantes/estudiantes de las capacitaciones	4	5	E	Seguimiento a los participantes/estudiantes mediante los administradores de los centros de capacitaciones en donde se imparten los cursos.	Ninguno	Seguimiento directo por parte de CONATEL, a los participantes /estudiantes de las capacitaciones.	4	5	E	Aceptar

No.	Etapa del proceso	Descripción del riesgo	Riesgo inherente		Zona de riesgo preliminar	Controles obligatorios	Controles existentes	Controles pendientes	Riesgo residual		Zona de riesgo final	Respuesta a los riesgos
			P	I					P	I		
3	Dar seguimiento a las Capacitaciones.	Información incompleta o errónea de los participantes / estudiantes de las capacitaciones.	3	3	A	Solicitar copia de documentos oficiales al momento de la inscripción a los cursos/capacitaciones.	Ninguno	Validación de información al momento de inscripción en los cursos/capacitaciones por parte del equipo de la DITIC.	3	3	A	Aceptar

Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Lic. Ethel Martínez		Ing. Diana Kafati		Mgt. Robinson Meza	
 		 		 	
Firma		Firma		Firma	
Fecha	03/06/2024	Fecha	05/06/2024	Fecha	06/06/2024